

# الصحة النفسية

مفاهيم نظرية وأسس تطبيقية

الأستاذ الدكتور  
محمود كاظم محمود التميمي



[www.darsafa.net](http://www.darsafa.net)











﴿ قُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صدق الله العظيم

## الصحة النفسية

مفاهيم نظرية وأسس تطبيقية



# الصحة النفسية

## مفاهيم نظرية وأسس تطبيقية

الأستاذ الدكتور

محمود كاظم محمود التميمي

الطبعة الأولى

2013 م - 1434 هـ



دار صفاء للنشر والتوزيع - عمان

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (2012/5/1531)

155.4

التميمي، محمود كاظم  
الصحة النفسية مفاهيم نظرية وأسس تطبيقية / محمود كاظم  
التميمي. - عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2012.  
( ) ص

ر.أ: 2012/5/1531

الواصفات: / الصحة النفسية // علم النفس

❖ يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا  
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى

حقوق الطبع محفوظة للناسر

Copyright ©  
All rights reserved

الطبعة الأولى

2013م - 1434هـ



دار صفاء للنشر والتوزيع

عمان - شارع الملك حسين - مجمع الفحيص التجاري - تليفاكس +962 6 4612190

هاتف: +962 6 4611169 ص.ب 922762 عمان - 11192 الاردن

DAR SAFA Publishing - Distributing

Telefax: +962 6 4612190- Tel: + 962 6 4611169

P.O.Box: 922762 Amman 11192- Jordan

<http://www.darsafa.net>

E-mail: [safa@darsafa.net](mailto:safa@darsafa.net)

ردمك ISBN 978-9957-24-835-2



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَإِذَا مَرِضْتُ فَهُوَ يَشْفِينِ﴾

الشعراء: 80





## الإهداء

إلى روم والدي... رحمهما الله

عرفاناً ووفاءً

إلى روم أخي أكرم... رحمه الله

تقديراً واعتزازاً

إلى زوجتي الست عائد عبد المنعم

حُباً وامتناناً

إلى ولدي أحمد

وبناتي أشرقت وآيات

إلى وطني الحبيب (العراق)

محبة وإجلالاً





## ثبت المحتويات

تمهيد..... 15

### الفصل الأول: مفهوم الصحة النفسية

تعريف الصحة النفسية ..... 20

وهناك العديد من التعريفات للصحة النفسية..... 20

أهمية الصحة النفسية ..... 21

أهمية الصحة النفسية للإنسان..... 21

أهمية الصحة النفسية للمجتمع ..... 22

علم النفس والصحة النفسية..... 22

لمحة تاريخية عن نشأة الصحة النفسية ..... 23

أ- العصور القديمة..... 23

ب- العصور الوسطى..... 24

ج- العصر الحديث..... 24

### الفصل الثاني: معايير الصحة النفسية

أولاً: محكات السلوك العادي وغير العادي.(السواء واللاسواء)..... 29

1- المحك الذاتي..... 29

2- المحك الإحصائي..... 30

3- المحك الإيقاعي (الحضاري الثقافي)..... 31

4- المحك المثالي..... 32

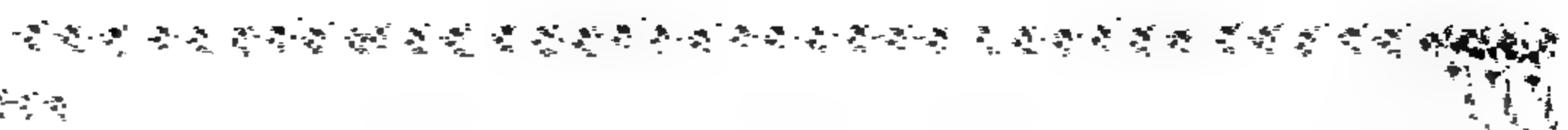
5- المحك الباثولوجي..... 33

- 6- محك المواءمة بين الفرد ومصلحة الجماعة (قدم اكولمان)..... 34
- 7- محكات ذات طابع أجراءي ..... 34
- ثانياً التوافق النفسي ..... 35
- بعض المؤشرات التي تشير إلى التوافق (الصحة النفسية) ..... 38

### الفصل الثالث: التخلف العقلي

- مقدمة..... 43
- مفهوم التخلف العقلي ..... 44
- أسباب اختلاف تعريف التخلف العقلي ..... 44
- تعريف التخلف العقلي على أساس (العامل العقلي - البايولوجي - الاجتماعي) ..... 45
- أسباب التخلف العقلي ..... 48
- خصائص المتخلفين عقلياً ..... 50
- مميزات المتخلفين عقلياً (ضمن الفئات المختلفة) ..... 51
- انتشار التخلف العقلي ..... 51
- تصنيف التخلف العقلي ..... 53
- 1- تصنيف على أساس الأسباب ..... 53
- 2- تصنيف على أساس الأنماط الإكلينيكية ..... 54
- 3- التصنيف على أساس نسبة الذكاء ..... 56
- 4- التصنيف النفسي الاجتماعي ..... 56
- 5- التصنيف التربوي ..... 57
- رعاية المعوقين عقلياً ..... 58





- 59..... - الخدمات الإرشادية في مجال التخلف العقلي
- 60..... 1- الإرشاد النفسي للوالدين
- 60..... 2- الإرشاد النفسي للمتخلفين
- 61..... 3- الإرشاد الجيني الوراثي

#### الفصل الرابع: الصحة النفسية والإسلام

- 65 ..... بداية الصحة النفسية كما جاء في القرآن الكريم
- 65 ..... مفهوم الصحة النفسية في الإسلام
- 68 ..... المعيار الإسلامي للصحة النفسية
- 69 ..... شروط الصحة النفسية في الإسلام
- 70 ..... منهج الإسلام وتحقيق أركان الصحة النفسية
- 71 ..... الصحة النفسية والإسلام
- 72 ..... العلاقة بين الدين الإسلامي والصحة النفسية

#### الفصل الخامس: الإرشاد والصحة النفسية

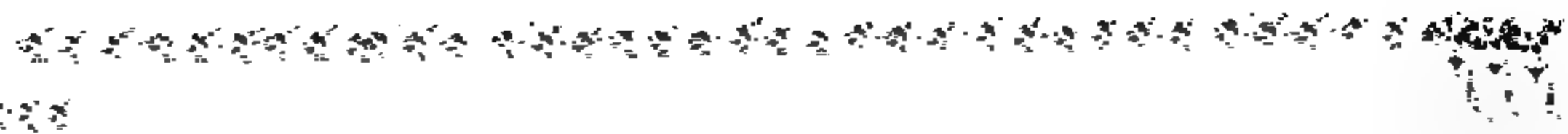
- 77 ..... مقدمة
- 77 ..... الإرشاد النفسي والعلاج النفسي
- 79 ..... الصحة الإنسانية
- 79 ..... النفس
- 79 ..... علم الصحة النفسية
- 80 ..... المطلقات النظرية في الصحة النفسية
- 80 ..... مراحل التطور الصحية النفسية
- 81 ..... المحافظة على الصحة النفسية

## الفصل السادس: النظريات التي فسرت الصحة النفسية

أولاً: نظريات التحليل النفسي	85
ثانياً: النظريات النفسية الاجتماعية	86
ثالثاً: النظريات السلوكية	88
رابعاً: النظريات الإنسانية	90
خامساً: النظريات المعرفية	91

## الفصل السابع: الصحة النفسية والنمو

مرحلة الطفولة المبكرة	97
العامل التناسلي	97
مرحلة المراهقة	98
ماهية المراهقة ومعناها	100
مشكلات المراهقين	104
الإمراض النفسية	106
نماذج من بعض الاضطرابات والأمراض	106
1- الكآبة	106
2- الهستيريا	108
3- الوسواس القهري	111
العلاج النفسي	113
أنواع العلاج النفسي	116
نظريات العلاج النفسي	117
1- نظرية التحليل النفسي	117



2- النظرية السلوكية في العلاج النفسي.....120

3- العلاج النفسي عند المدرسة المعرفية.....122

### الفصل الثامن: الضغوط النفسية

أسباب الأزمة النفسية.....129

الطرق السليمة لحل الأزمات.....131

التوتر النفسي.....131

المظاهر النفسية.....132

المظاهر العقلية.....133

القلق.....133

تعريف القلق.....133

أنواع القلق.....134

تفسير القلق عند بعض علماء النفس.....135

قلق الاتصال.....137

مكونات الخوف من الاتصال.....139

القلق من التفاوض.....140

المظاهر السلوكية لقلق التفاعل.....142

### الفصل التاسع: الغدد الصماء (الهرمونات) والصحة النفسية

مقدمة.....145

تعريف الهرمون.....145

أنواع الغدد.....146

- الغدة النخامية.....146



147.....	أمراض الغدة النخامية
147.....	- الإعراض الناجمة عن خلل في إفراز هرمونات الغدة النخامية
148.....	- الغدة الدرقية
148.....	- أهمية الغدة الدرقية
149.....	- التسمم الدرقي
149.....	- خمول الغدة الدرقية
150.....	- الغدتان الصنوبرية والتموسية
150.....	- الغدة الكظرية
151.....	- الغدة الجنسية
151.....	- الجهاز الغدي والسلوك اللاسوي
153.....	- تعقيب على الغدد والصحة النفسية
157.....	المراجع

## تمهيد

يعد موضوع الصحة النفسية من الموضوعات التي يحتاجها الأفراد على مختلف ثقافتهم وأعمارهم ونوعهم، ويحتاجها المختص والمثقف والطالب الجامعي ورب الأسرة والإنسان البسيط، لان الصحة النفسية توفر للأفراد السعادة والأمان والراحة.

لذا وجدت من الضروري إن أساهم في تقديم شيئاً بسيطاً عن هذا الموضوع الكبير، وتعمدتُ الكتابة بأسلوب بسيط كي يصل إلى ذهن المتلقي بشكل سريع وهي جهود متواضعة غرضها نبيل خدمة لأبناء وطني وخاصة طلبة الجامعة والمهتمين بدراسة السلوك الإنساني والراغبين بدراسة موضوعات علم النفس والشخصية والإرشاد النفسي والصحة النفسية، راجياً ومبتغياً مرضاة الله سبحانه وتعالى ومن الله التوفيق



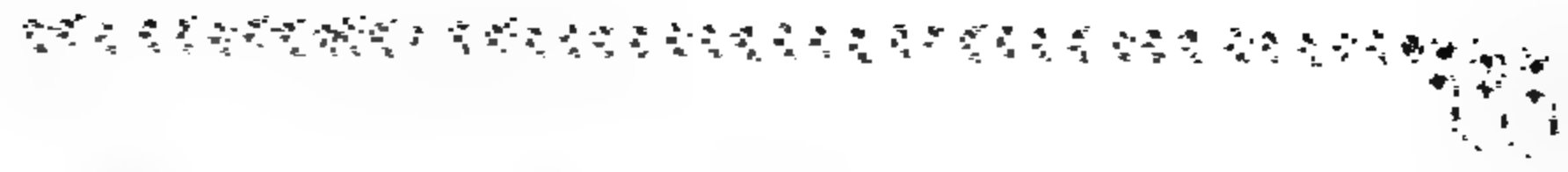


## الفصل الأول

### مفهوم الصحة النفسية







## الفصل الأول

### مفهوم الصحة النفسية

أصبحت العناية في الصحة النفسية للإفراد وبناء نفسياتهم بناء سليم موضع اهتمام القادة والمسؤولين والمشتغلين بعلم النفس. وإن كل واحد من كل عشرة من السكان يحتاج إلى معونة من الطبيب النفسي أن عاجلاً أم آجلاً.

أن أهم ما يمتاز به القرن الواحد والعشرين أنه تسوده عوامل الصراع والتطاعن والحرب النفسية لدرجة جعلت كثيراً من سكان العالم في بقاع الأرض المختلفة يعيشون على حافة الهاوية.

أن الاضطرابات قد تفشت بين الناس في القرن الواحد والعشرين وأصبح يسيطر على الكثير من مظاهر سلوكهم إلى حد أنه أصبح المحور الذي تدور حوله الأبحاث المختلفة في تحليل كثير من مظاهر سلوكنا الخارجية عن المؤلف.

يتضمن علم الصحة النفسية جانبين أساسيين الجانب الأول وقائي والجانب الثاني علاجي وتتضمن الوقاية اتخاذ الوسائل ضد العوامل التي تؤدي إلى تعرض أفراد أي مجتمع من المجتمعات لمشاعر الاضطرابات النفسية، أما الجانب الثاني وهو العلاج فلا يقتصر على الطرائق النفسية وحدها بل يتجاوز إلى طرائق العلاج الطبيعية الأخرى.

وهناك جانب ثالث وهو الجانب الإنشائي وهو ما يجتذبه المرء ليزيد شعوره بالسعادة ويزيد كفايته إلى أقصى حد مستطاع.

ومن أمثله ما يقوم به بعض من محاولات لتقوية الذاكرة أو الخيال أو الإرادة أو الشخصية (أميمة، 1981، 433-435).

## تعريف الصحة النفسية

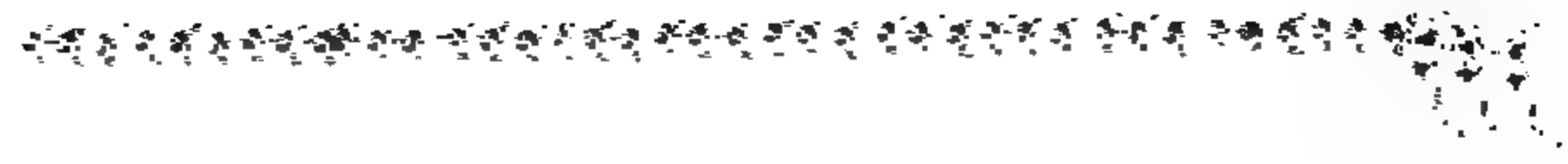
وهي البرء من أعراض المرض العقلي أو النفسي، كما إنها قدرة الفرد على التوافق مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه وهذا يؤدي به إلى التمتع بحياة خالية من التآزم والاضطراب مليئة بالتحمس. ويعني هذا أن يرضى الفرد عن نفسه وان يتقبل ذاته كما يتقبل الآخرين فلا يبدو منه ما يدل على سوء التوافق الاجتماعي، كما لا يسلك سلوكاً اجتماعياً شاذاً بل يسلك سلوكاً معقولاً يدل على اتزانه الانفعالي والعاطفي والعقلي في ظل مختلف المجالات وتحت تأثير جميع الظروف (فهمي، 1987، 15-16).

وهناك العديد من التعريفات للصحة النفسية، منها:

أ. هي حالة لتكامل طاقات الفرد بما يؤدي إلى حسن إستثماره لها ومما يؤدي الى تحقيق وجوده، أي تحقيق إنسانيته (عبد الغفار، 1976، 213).

ب. هي حالة دائمية نسبياً يكون فيها الفرد متوافقاً نفسياً (شخصياً وإنفعالياً وإجتماعياً) أي مع نفسه ومع بيئته، ويشعر فيها بالسعادة مع نفسه ومع الآخرين ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستغلال قدراته وإمكاناته الى اقصى حد ممكن ويكون قادراً على مواجهة مطالب الحياة وتكون شخصيته متكاملة سوية ويكون سلوكه عادياً، بحيث يعيش في سلامة وسلام (زهران، 1980، 21) (الزيدي، 2004).

ج. حالة يكون فيها الفرد متوافقاً نفسياً ويشعر بالسعادة والكفاية والراحة النفسية ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستغلال قدراته واستثمار طاقاته ويكون قادراً على مواجهة مطالب الحياة وإدارة الأزمات النفسية وتكون شخصية سوية متكاملة ويكون سلوكه عادياً.



د. التعريف وفق المنظور الإسلامي للصحة النفسية: هي وجود حالة من التعادل أو التوازن بين سائر القوى والدوافع الجسدية والنفسية والروحية (القبانجي، 2002، 13).

هـ. تعريف منظمة الصحة العالمية (W H O): حالة من الراحة الجسمية والنفسية والاجتماعية وليست مجرد عدم وجود المرض (صالح، 2005، 33).

ومن هذه التعريفات وغيرها نجد أنها تؤكد على أن الصحة النفسية هي:

- 1- حالة دائمة نسبياً من التوافق النفسي (شخصياً وانهجالياً واجتماعياً).
- 2- شعور الفرد بالسعادة مع نفسه ومع الآخرين.
- 3- يستطيع تحقيق ذاته.
- 4- يستغل كل إمكانياته في حدود استطاعته الحقيقية من اجل أن يحقق وجوده.
- 5- يكون شخصاً إيجابياً ومنتج من اجل مجتمعه.

## أهمية الصحة النفسية

### 1. أهمية الصحة النفسية للإنسان

أ. تساعد على حياة خالية من التوترات والصراعات وبما يؤدي إلى الشعور بالطمأنينة والراحة.

ب. وتزيد من قدرته على مواجهة الشدائد والأزمات والإحباط والتعامل معها بكفاءة بدلاً من الهروب منها.

ج. المساعدة في زيادة نشاط الفرد وقدرته على الإنتاج.



- د. تساعده على اتخاذ القرارات المناسبة بسهولة.
- هـ. تبعده عن التناقضات في سلوكه.
- و. تساهم في قدره الإنسان على السيطرة على انفعالاته ورغباته بما يحقق توازن وسلوك مقبول.
- ز. عامل مهم في الوقاية من الأمراض النفسية والجسمية.

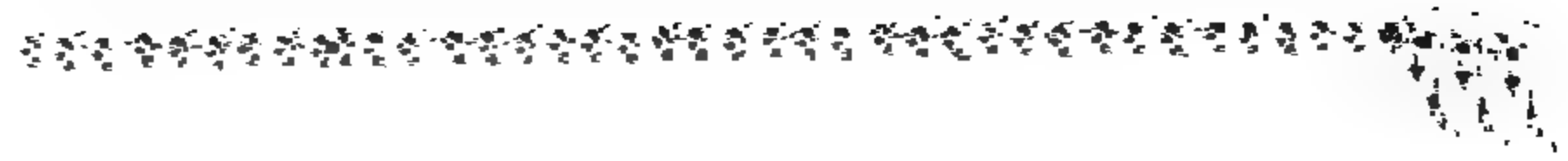
## 2. أهمية الصحة النفسية للمجتمع:

- أ. الصحة النفسية عنصر مهم في تحقيق التكيف الاجتماعي.
- ب. تساعد في قدرة الفرد على قبول الواقع بعلاقاته مع محيطه.
- ج. تساهم في زيادة إنتاج المجتمع.
- د. تساهم بشكل ايجابي في الحياة الاجتماعية بجوانبها المختلفة كالتعلم والصحة والاقتصاد والسياسة، فكلما كان العاملون في هذه المجالات متمتعين بصحة نفسية كان الأداء ايجابيا.
- هـ. المساهمة في بناء اسري مستقر الذي هو أساس البناء الاجتماعي (حسين، 2001، 4-5).

## علم النفس والصحة النفسية

يستهدف مساعدة الأسوياء من الناس على حل مشاكلهم بأنفسهم في مجال معين: التعليمي أو المهني أو الأسري أو الجنسي وغيرها.

مما لا يدخل في نطاق الأمراض النفسية والعقلية وذلك بإزجاء النصيح إليهم أو تزويدهم بمعلومات جديدة أو تأويل نتائج اختبارات نفسية تجري عليهم أو تشجعهم على الإفصاح عن متاعبهم وانفعالاتهم. ومع انه يستهدف عادة ومعونة



الأسوياء إلا انه يتدخل أحياناً في العلاج النفسي- الذي يستهدف عادة أحداث تغييرات أساسية في بناء شخصية المريض (اميمة ، 1988 ، 72).

### لمحة تاريخية عن نشأة الصحة النفسية

أن الأمراض النفسية والعقلية قديمة قدم الإنسان، ولقد مر تطور الصحة النفسية بتاريخ طويل يرجع إلى حوالي (5000) آلاف سنة، ومن المفيد أن نلقي نظرة تاريخية لتطور الصحة النفسية عبر العصور:

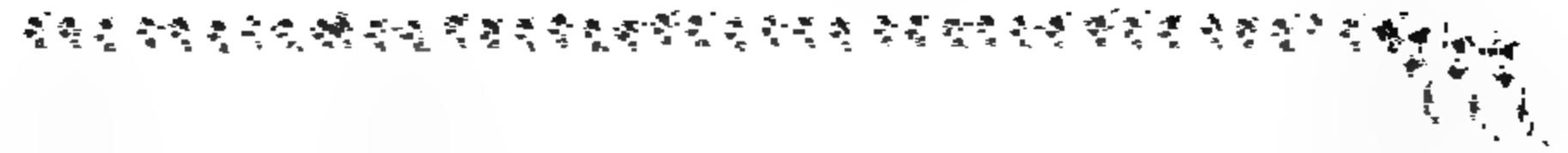
أ- العصور القديمة: توجد الجذور التاريخية للصحة النفسية والأمراض النفسية في الحضارة المصرية والحضارة البابلية والحضارة الصينية والسومرية والحضارة الهندية منذ (3000 سنة ق.م). كان الاعتقاد السائد أن الأمراض النفسية والعقلية ترجع إلى قوى خارجية وأن سببها (مس الجن) وتأثير الأرواح الشريرة، لذلك كان المريض يعاني أفكار بدائية وعلاج بدائي، لازال في وقتنا الحاضر في بعض المجتمعات البدائية والطبقات المحدودة الثقافة. انبثق عن هذا الاعتقاد محاولات علاجية بدائية: مثل (عملية تربنة الجمجمة) أي إحداث ثقب بها حتى يخرج منه الروح الشريرة كما أدعى السحرة والعرافون.

كانوا رجال الدين يأخذون المريض إلى المعابد حتى يعود السلام إلى حياته. عموماً كان المريض يعزل حتى لا يؤذي نفسه ويؤذي الآخرين. وفي زمن الحضارة اليونانية والرومانية خاصة في الفترة بين (500 ق.م – 200 بعد الميلاد) نمت المعرفة إلى أن المخ هو العضو الذي يركز فيه النشاط العقلي المعرفي وأن المرض العقلي دليل على اضطراب المخ. وقد ناقش أفلاطون في كتاب الجمهورية العقل والكائن البشري ووجه عناية إلى المعاملة الإنسانية والفهم اللازم لعلاج المرضى وتوقيع غرامة على من يهمل العقلي كذلك أرسطو ناقش (العقل والكائن

البشري) ووجه عناية إلى أحلام المريض وأهميتها. وفي العالم الإسلامي والعربي ازدهرت علوم الطب والعلاج، ومن أعلام العرب (الطبري، الرازي، ابن سينا) وإقامة المستشفيات.

ب- العصور الوسطى: حدثت نكسة عبر العصور الوسطى، وعاد الفكر الخرافي وانتشرت الشعوذة وساد الدجل مرة أخرى وعادت فكرة تملك الجن والأرواح الشريرة لجسم المريض وتعتبر العصور الوسطى عصور مظلمة بالنسبة للعلاج النفسي. وقام رجال الدين بمحاولات علاجية تحت اسم (العلاج الديني) أو (العلاج الأخلاقي) وكان العلاج يتكون من بعض الإعشاب ومياه الآبار (المباركة) والتعويزات والأناشيد بقصد طرد الشيطان والجان، وكذلك كانوا يربطون المريض بالسلاسل وتجويعه وضربه بالسياط بدعوى أن هذه الطريقة تعيد الذاكرة وتفتح شهية المريض.

ج- العصر الحديث: وهذا العصر عصر النهضة العلمية ومنذ أن قامت الثورة الفرنسية سنة 1789م أشرقت نور جديد على طريق الإصلاح وأعيد النظر في الأفكار التقليدية وتغيرت النظرة إلى المرض العقلي كمرض مثله أي مرض جسمي آخر. وبدأ الاهتمام بالنظرة الإنسانية للمرضى العقليين وأقيمت المستشفيات وتحسنت بيئتها من حيث الرعاية والعلاج ورفعت عنهم السلاسل تحرروا من الزنزانات في فرنسا وألمانيا وأميركا وأتيحت لهم فرصة التنزه والترفيه والعمل وتحسنت معاملتهم في المجتمع. وفي بداية القرن التاسع عشر- تحسنت الحالة وظهرت أول مجلة علمية تختص بالأمراض النفسية. (5: 19) وبدأ تدريس الأمراض العقلية والنفسية على شكل محاضرات ودرست كثير من الأمراض النفسية وتحديدها ومعرفة أسبابها وعلاجها مثل: الهوس والاكتئاب والفصام.. الخ. كذلك ظهور النظريات التي فسرت الأمراض النفسية مثل



نظرية التحليل النفسي- والنظرية السلوكية وغيرها.. أما الوضع الحالي فقد ازداد الاهتمام بالصحة النفسية وظهور ثورة العلاج الجسمي بالصدمات والأدوية والجراحة، بحيث يشمل العلاج النواحي النفسية والطبية والاجتماعية وبناء المستشفيات والعيادات النفسية وتطور الدراسات والبحوث النفسية (زهران، 1977).



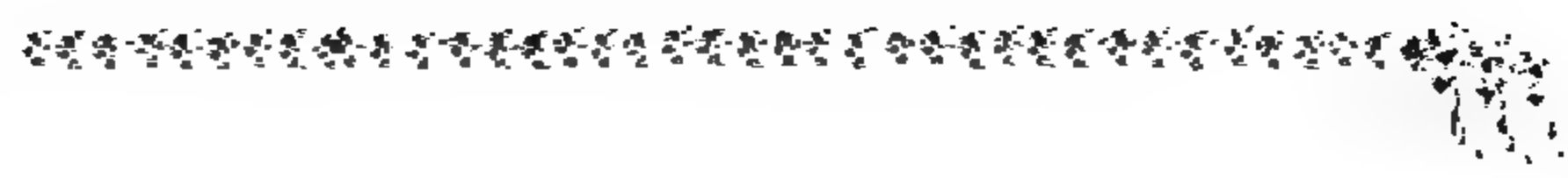


## الفصل الثاني

### معايير الصحة النفسية







## الفصل الثاني

### معايير الصحة النفسية

**أولاً: محكات السلوك العادي وغير العادي. (السواء وللأسواء)**

يبدى الفرد في سياق تفاعله مع البيئة المادية والاجتماعية أساليب توافق وأنماط سلوكية مختلفة، منها ما بعد اجتماعياً يحضى بقبول أفراد الجماعة التي تنتمي إليها ويتسق مع إطارها الثقافي فيوصف سلوكه بكونه عادياً أي مألوفاً، ومنها ما يكون خارجاً على هذا الإطار متعارضاً معه، ومن ثم لا يحضى- بقبول الجماعة فيوصف بالشاذ أو غير العادي، بحيث لم تألفه الجماعة من قبل وقد توصف شخصية الفرد ذاته بكونها عادية أو شاذة وغير عادية بناء على ذلك. لذلك فإن الفصل بين الشخصية السوية والشخصية الشاذة ليس بالأمر اليسير دائماً وذلك لاختلاف وجهات النظر إلى السواء والشذوذ. ويرتبط مفهوم الصحة النفسية **Mental health** كحالة بمظاهر سلوك الفرد وشخصيته هل هي عادية أم غير عادية أو مضطربة. وهناك عدداً من الممكنات أو المعايير المختلفة لتقرير ما هو عادي أو صحي من السلوك وما هو غير عادي أو مرضي. وقد تغلب على بعض هذه المعايير أو المحكات الطابع النظري بينما يغلب على البعض الآخر منها الطابع العلمي أو الإجرائي ومن أهمها.

#### 1. المعك الذاتي Subjective Criterion

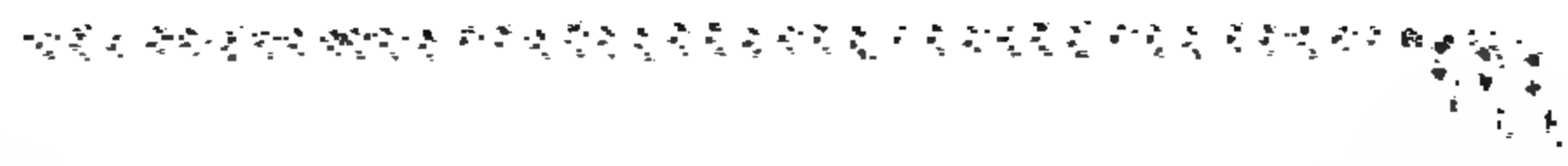
كأن يحدد الفرد مجموعة من الأحكام أو المعايير (قيم، مبادئ، اتجاهات) على

سبيل المثال تكون بمثابة إطار مرجعي يحكم من خلاله على السلوك بما يتفق مع هذا الإطار يعد عادياً ومالاً يتفق يعد شاذاً وغير عادي. ومثل هذا الأسلوب يكون غير موضوعي لا يتفق عليه لأنه يتعدد بتعدد الأشخاص أولاً ويختلف من شخص إلى آخر ثانياً. (القريطي، 1998، 43).

إن هذه المحركات والمعايير يحكم من خلالها على السلوك الفرد والتي يقبلها كمحددات لسلوكه وتصرفاته قد تفتقر إلى المقومات الأخلاقية والاجتماعية التي تتطلبها الحياة داخل جماعة معينة. فالمتسلط والسارق ربما يرى نفسه متوافقاً سعيداً مطمئن القلب و مريح البال لأن سلوكه يتفق مع ما جده لنفسه من معايير أساسها الهوى النفسي. بصرف النظر عن الاعتبار الأخرى التي تضر بمصالح الآخرين. وقد يكون سلوك هذا يؤدي إلى عدم التكيف بالنسبة للفرد في المجتمع الذي يعيش فيه ويكون قاصراً وغير قابل للتعميم في جميع الحالات وربما يكون انحرافاً عن السلوك الاجتماعي الطبيعي (الطبيعي، 1918، 43).

## 2. المعيار الإحصائي Statistical Criterion

يرى أن الشخص السوي Normal هو من لا ينحرف كثيراً عن المتوسط (راجع، 1973، 472) يمكن القول أن السوي هو المتوسط الذي يمثل الشطر الأكبر من الناس وفق المنحنى الاعتدالي فقد يعد أن الشخص غير العادي هو من يشذ أو ينحرف المتوسط بمقدار وحدتين انحرافيتين معياريتين أو أكثر (سلباً أويجاباً) في خاصية ما. فالتفوق عقلياً والمتخلفون عقلياً غير عاديين من حيث الذكاء وكذلك العمالة والأقزام. من حيث الطول. ووفقاً الأسلوب الإحصائي يفترض أن الخصائص تتوزع على البشر توزيعاً اعتدالياً أن (26، 68٪) من الناس متوسطون أو عاديون في أي صفة. فيما ينحرف بقدر ونسب مئوية متساوية بقية



الأفراد في السلب و الإيجاب بالزيادة والنقصان في هذه الصفة أي أن نسبته (14، 2٪) شواذ وغير عاديين (المتفوقين – المتخلفين). (القريطي، 1998، 44). من مميزات هذا المحك: أنه يراعي ما بين ضروب الانحراف من تدرج يتميز بين الحالات الخفيفة والمتوسطة والعنيفة من سوء التوافق. لكن يبدو غريباً حين يكون بصدد سمات الذكاء أو المجال أو الصحة.

كل هذه تعده من الشواذ إذا انحرفت عن المتوسط الحسابي. وهذا المحك لا يكون صالحاً في التحدث عن مظاهر أو الخصائص العقلية والاجتماعية بل يكون مظللاً. قد يكون شائعاً بين الناس في المجتمع لكنه يعد مؤشراً غير صحيحاً على الصحة النفسية السليمة.

و وفقاً لهذا المحك فإنه يشمل على النواحي الانحراف السلبية والايجابية فكلاهما غير عادي، أما الشذوذ بالمعنى المرضي أو غير الصحي أكثر على بعض النواحي الانحراف السلبية (كضعف الآنا والشعور بالنقص والدونية والانطواء) مما يدل على سوء التوافق المضطرب. قد تكون العديد من الانحرافات الايجابية (التفوق العقلي – الإبداع – الثقة بالنفس – الثبات الانفعالي – قوة الآنا) تعبيراً عن الصحة النفسية السليمة. فالشذوذ بمعنى الانحراف عن المتوسط وهذا السلوك لا يكون دالاً بالضرورة في جميع الحالات على اعتدال الصحة النفسية (فالشخص المنخفض من الذكاء وفقاً لمحات مختلفة ضعيف العقل **Feeble Minded**) (طلت مصور، 1984، 431).

### 3. المحك الإيقاعي (الحضاري الثقافي) Social Criterion

أن الشخص السوي المتوافق مع المجتمع: أي من استطاع أن يجاري قيم المجتمع وقوانينه ومعايره وأهدافه. (راجع، 1973، 473) ويختلف



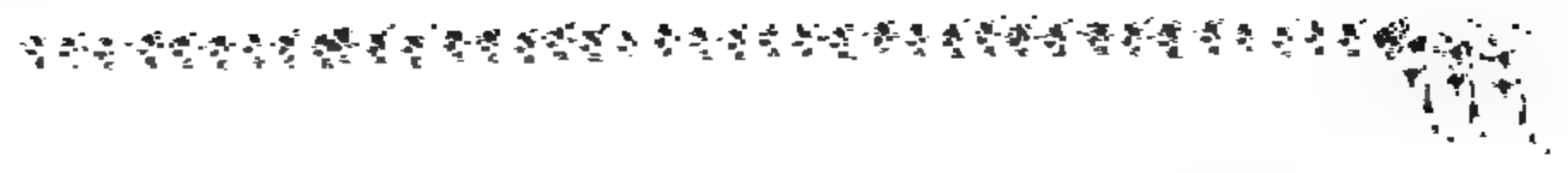
من مجتمع لآخر. لأن كل مجتمع له معايير وثقافته وتقاليده وقيمه التي تختلف بها عن بقية المجتمعات. قد يتعارض معها طبقاً للمحك الاجتماعي فالفرد العادي هو الذي يسلك وفقاً لقيم المجتمع وعاداته ويساير ما تقبله الجماعة وتتفق عليه (أساليب - اتجاهات) بل يلتزم بها الفرد غير العادي هو الذي يبدي سلوكاً مناقضاً وغير مألوفاً طبقاً لقيم الجماعة وقوانينها ويخرج عليها.

المأخذ: أن هذا المعيار يرى السواء في الامتثال التام لقوانين المجتمع وقيمه حتى وإن كانت فاسدة تتطلب من الفرد العمل على إصلاحها وتغييرها بدلاً من التكيف معها. أنه يختلف من حضارة إلى أخرى. ولعل أكثر المآخذ التي تبرز في هذا المحك هو إن الإنسان هو المرجع لسلوك الإنسان لأنه يتأثر بالذاتية وقصور في وضع المعايير والضوابط كما أن المجتمع ذاته قد يمرض فتشيع فيه نظم جائرة أو ظواهر مرضية في جوهرها (الرياء - الكذب - النفاق - الغش) فيراها البعض وسائل عادية ومشروعة للنجاح في العلاقات والتفاعل الاجتماعي على أنها مظهر من مظاهر الصحة النفسية. (القريطي، 1998).

إذن اللاسواء (هو تغيير كافي لحالة السواء أو الصحة وسوء التوافق هو) (تغيير كافي لحالة التوافق) (العبيدي، 2004، 16).

#### 4. المحك المثالي Idealistic Criterion

أن الشخص السوي هو الكامل المثالي، (راجع، 1973، 473). أو ما يقرب منه، أو يعتبر الشخص العادي هو المثالي الكامل في كل شيء وإن الغير العادي أو الشاذ هو من ينحرف عن الكمال أو المثل الأعلى (القريطي، 1998، 47) من الصعب أن يصل أو يبلغ الفرد مرتبة المالية. نستنتج طبقاً لهذا المعيار أن الأفراد المثاليين سيكونون أقلية نادرة في المجتمع في حين أن الأغلبية ستصبح شاذة يحكم أنحرافها



عن المعيار أو المثل الأعلى. فالجهد سيكون صعب المنال ومن الاستحالة على الإنسان (فالكمال لله وحده سبحانه وتعالى) المنزه من النقص وعيب أما النقص ضمن طبيعة البشر يكاد لا يخلو أي فرد من التوتر أو القلق أو الغضب أو يسيطر عليه الخوف أو الشعور بالضيق والفشل أو خيبة الأمل والشعور بالذنب والإثم أو غيره (القريطي، 1998، 48).

من هنا يقصد النفسيون (بالخلو) أو انه ليس هناك شخصية سوية. أن هذا المحك قد لا يكون له وجود على الإطلاق من الناحية الإحصائية في النواحي الذكاء أو الجمال أو الصحة النفسية.

#### 5. المحك الباثولوجي Pathological Criterion

يعتمد هذا المحك على الأعراض المرضية للاضطرابات النفسية والعقلية كأساس لتصنيف الناس إلى عاديين وشواذ أو منحرفين. يرى أن الشواذ أو الشخصيات الشاذة تتسم بأعراض إكلينيكية معينة يغلب على أنماط السلوكية أعراض مرضية (الهلسات - الاضطرابات اللغوية والانفعالية، اضطرابات التفكير)

كما هو الحال عند بعض الدهنيين الذين يجب عزلهم لحمايتهم من أنفسهم وحماية المجتمع من إخطارهم كالنزعات الإجرامية والانحرافات الجنسية في الشخصيات السيكوباتية.

الماخذ: لا يعني بالحالات شديدة الاضطراب ممن يتوقع أن يصيبا أنفسهم أو الآخرين بأذى أو سوء ومن هم بحاجة إلى رعاية صحية خاصة واجتماعية. ويؤخذ على عدم تحديد الدرجة التي يجب أن يصل إليها انحراف السلوك أو الاضطراب الانفعال أو الاعتدال في الصحة النفسية حتى يمكن عده شاذا فهناك حالات اقل

شدة من حيث الاضطراب لا يمثل خطراً على أنفسهم أو على نفسها أو على الآخرين يستوجب عزلها والسعي لتملك شخصاً ما. منها (الخوف من التلوث أو الظلام أو حشرة) يدفع إلى سلوكيات مبالغ فيها كالإفراط في غسل اليدين عند المصافحة فهذا سلوك غير عادي وان درجة الخطورة لا تدرجه ضمن مظاهر الشذوذ وفقاً للمحك الطبي (القريطي، 1998، 47-48).

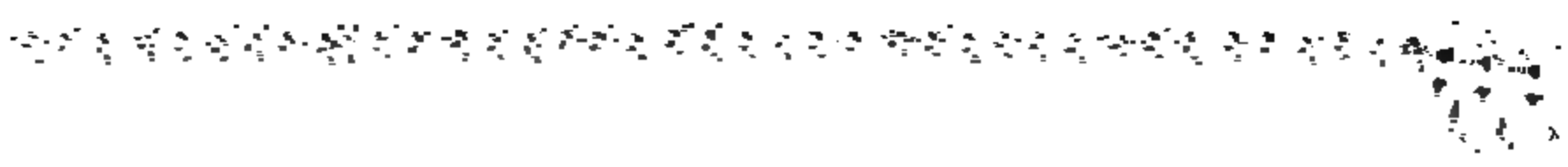
#### 6. محك الموازنة بين الفرد ومصلحة الجماعة (قدم اكلمان)

هذا المحك كبديل عن المعايير الاجتماعية في التمييز بين السلوك العادي والغير عادي ويرى أن المسيرة الاجتماعية أمر ضروري لاستمرار الجماعة أن هذا المحك يتعدى حد الاهتمام بالتوافق الاجتماعي للفرد والاهتمام بالظروف الاجتماعية التي تسير للفرد حرية الحركة وتحقيق إمكاناته وتهيئ لحدوث هذا التوافق وانه من أكمل المحكات وأدقها إلا انه يواجه صعوبة بالغة في التطبيق العلمي (العبيدي، 2004).

#### 7. محكات ذات طابع إجرائي

منها ما اقترحته (ماتير جودا Jahoda) للحكم على الصحة النفسية الايجابية:

1. الاتجاه نحو الذات.
2. النمو والتطور وتحقيق الذات.
3. التكامل الاتساق بين جوانب الشخصية.
4. التلقائية والاستقلال والتوجيه الذاتي.
5. أدراك الواقع.



6. السيطرة على البنية. وكذلك ما استخلصه (روجرز) في الإرشاد والعلاج النفسي المركزي حول الشخص (القريطي، 1998، 48).

### ثانياً: التوافق النفسي Adjustment

يعد هذا مفهوم المركزية في علم النفس عامة وفي الصحة النفسية خاصة نتيجة انتشاره في الدراسات السيكولوجية. وعلى الرغم من هذه الأهمية الكبيرة لمفهوم التوافق النفسي إلا أنه لم يسلم من الخلط والتضارب ويعزى ذلك إلى اختلاف الباحثين في الرؤية والاتجاه (المجلة العراقية، 2001، 28).

فالتوافق لغة: (يعني الانسجام والمؤازرة والمشاركة والتضامن وهذه كلها تقارب المصطلح الأجنبي (Conformity) ويعني التآلف والتقارب) (فهمي والقطان، 1987، 71).

لذلك يقودنا مفهوم التكامل النفسي- إلى مظهر آخر للصحة النفسية وهو التوافق حيث يتضمن شقين هما:

أتزان الفرد مع نفسه أو تناغمه مع ذاته: (أي قدرته على مواجهة وحسم ما ينشأ داخله من صراعات ويتعرض له من احباطات ومدى تحرره من القلق والتوتر الناجم عنها.

نجاحه في التوفيق بين دوافعه ونزاعاته المختلفة ثم انسجام الفرد مع ظرف بيئته المادية والاجتماعية (القريطي، 1998، 62).

وغالباً ما يكون هناك خلط بين المفاهيم (التوافق، التكيف، سوء التوافق) ويرى كثير من الباحثين ان التوافق (هو عماد الصحة النفسية السليمة ومحورها فحسن توافق الفرد دليل على صحته النفسية وسوء توافقه يعد مؤشراً على اختلالها) (القريطي، 1998، 63).



**فالتوافق Adjustment** (مفهوم خاص بالإنسان في سعيه لتنظيم حياته وحل صراعاته ومواجهة مشكلاته من اشباكات وإحباط وصولاً إلى ما يسمى بالصحة النفسية أو السواء أو الانسجام والتناغم مع الذات ومع الآخر في الأسرة والعمل وفق التنظيمات التي ينخرط فيها الإنسان وعليه فالتوافق هو مفهوم إنساني) (الداهري، 1999، 55).

**أما مفهوم التكيف Adaptation:** (فيشمل تكيف الإنسان والحيوان والنبات إزاء البيئة الفيزيائية التي يعيش فيها، فالإنسان أو الحيوان أو النبات (الكائن الحي) كي يستطيع أن يعيش في البيئة أن يكيف نفسه لها) (الداهري، 1999، 55).

ويرى دارون من أن التكيف (يتمثل في مقدرة الكائن الحي على تلاؤم مع ظروف بيئته المادية ومشكلاتها وصعوباتها تلاؤماً يعينه على الحفاظ على إبقائه والاستمرار في الحياة) (الفريطي، 1998، 63).

**إما سوء التوافق Maladjustment:** (وهو فشل الإنسان في تحقيق انجازاته وإشباع حاجاته ومواجهة صراعاته ومن ثم يعيش الفرد في الأسرة والعمل والتنظيمات التي ينخرط منها في حالة عدم الانسجام وعدم التناغم وإذا ما زاد هذا القرار من سوء التوافق اقترب الفرد من العصاب) (الداهري، 1999، 55).

وهكذا فالتوافق عملية دينامية ومستمرة لان بطبيعتها دائمة التغيير مما يفرض على الفرد مشكلات جديدة.

**عرفه فرويد 1923**

قائلاً بأن الشخص الحسن التوافق هو الذي عنده أنا بمثابة المدير المنفذ للشخصية أي انه الذي يسيطر على كل من ألهو والأنا الأعلى ويتحكم فيها) (العبيدي، 2004، 16).



### عرفه فهمي 1967

(عملية ديناميكية مستمرة يهدف بها الشخص إلى تغيير سلوكه ليحدث علاقة أكثر توافقاً بينه وبين بيئته) (فهمي، 1967، 20 – 21)

### عرفه منصور 1972

(ما يشعر تجاه ذاته، وما يدركه عن ميوله التي تحدد طبيعة استجابته للآخرين، وما يملك من كفاية في مواجهة المواقف المتأزمة انفعالياً) (المنصور، 1972، 6).

### العبيدي 2004

(حالة من تلاؤم والانسجام والتناغم بين الفرد وبيئته تبدو في قدرته على أرضاء أغلب حاجاته وتصرفاته تصرفاً مرضياً إزاء البيئة المادية والاجتماعية) (العبيدي، 2004، 18).

رؤية في التعريف النظري: التوافق بأنه (حالة من الانسجام والتلاؤم بحيث يصبح الفرد متطابقاً مع ذاته تطابقاً متوازناً وفقاً لحالته النفسية والعقلية، مع المحيط الذي يعيش فيه فيجعله يسلك سلوكاً مقبولاً في المجتمع).

تنعكس عملية التوافق من خلال مجالات عديدة تتسع باتساع نشاط الفرد وعلاقاته: المجالات هي:

1- التوافق الذاتي (الشخصي) توافق الفرد وذاته.

2- التوافق الاجتماعي: يشير إلى حسن التوافق مع المجتمع بنظامه وقوانينه وأعرافه ومؤسساته وتقاليده وطوائفه وجماعاته وأفراده (يقي قدرة الفرد عقد صلات اجتماعية راضية مرضية تتسم بالتعاون والتسامح والإيثار فلا يشوهها العدوان أو الارتياب أو الاتكال) (راجع، 1973، 316).

3- التوافق الأسري: يشير إلى مدى انسجام الفرد مع أعضاء أسرته وعلاقاته في الحب والمودة والمساندة والتراحم والتعاون بينه وبين والديه وأخوته وأصدقائه بما يحقق حياة أسرية سعيدة (القريطي، 98، 65).

4- التوافق الدراسي: مدى انسجام أو حسن تكيف الفرد مع دراسته وبيئته الدراسية كعلاقة بالمعلمين والزملاء والمناخ الدراسي والمناهج وغيرها.

5- التوافق الزوجي: يشير إلى درجة التناغم والتواصل الفعلي والعاطفي والجنسي بين الزوجين. مما يساعدهم على بناء علاقات زوجية ثابتة مستقرة والشعور بالرضا والسعادة ومواجهة ما يتصل بحياتها من صعوبات ومشكلات وصراعات (القريطي، 1998، 65).

6- التوافق المهني: يتعلق بالانسجام بين الفرد والمهنة والعمل الذي يمارسه، ورضاه عنه ومقدرته على إقامة علاقات مهنية وإنسانية مثمرة ومرضية مع زملائه ورؤسائه ويتوقف التوافق في جميع المجالات على عوامل متعددة منها عاماً مثل مدى النضج الانفعالي **Emotional Maturity**.

### بعض المؤشرات التي تشير إلى التوافق (الصحة النفسية)

1- النظرة الواقعية للحياة: نلاحظ بعض الأفراد يعانون من عدم قدرتهم على تقبل الواقع منهم متشائمين رافضين لكل شيء وهذا يشير إلى سوء التوافق في حين نجد أن أشخاصاً يقبلون على الحياة بكل فرح واقعيين في عملهم مع الآخرين وهذا يشير إلى توافقهم في المجال الاجتماعي (الداهري، 1999، 57).

2- مستوى طموح الفرد: الفرد المتوافق تكون طموحاته مشروعة عادة في المستوى إمكاناته يسعى إلى تحقيقها من خلاله دافع الانجاز ويشير إلى التوافق الفرد والعكس فيه سوء التوافق.

3- الإحساس بإشباع حاجات نفسية: كي يتوافق الفرد مع نفسه ومع الآخرين عليه أن يحس بأن جميع حاجاته النفسية الأولية منها والمكتسبة مشبعة بصورة شرعية وكذلك حاجات الأمن النفسي وان لديه القدرة على حب الانجاز وفي تقدير الحرية والى الانتهاء وإذا ما أحس أن جميع هذه الحاجات مشبعة فإنه بمثابة احد المؤشرات المهمة لتوافقه إما العكس فإنه يقرب من سوء التوافق.

4- توافر مجموعة من سمات الشخصية: مع نمو الإنسان تنمو معه السمات ذات الثبات النسبي ويمكن ملاحظتها من خلال مواقف حياته ومن أهم هذه السمات:

أ. الثبوت الانفعالي.

ب. اتساع الأفق.

ج. مفهوم الذات (المتطابق).

د. المسؤولية الاجتماعية.

هـ. المرونة.

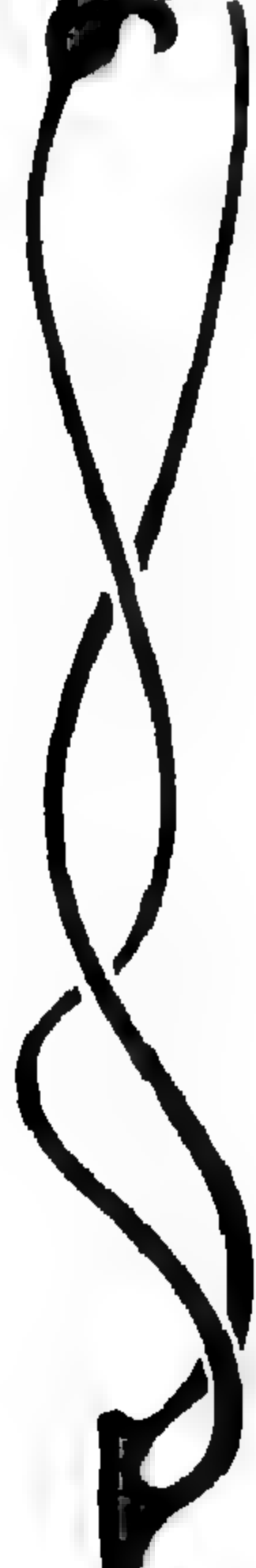
و. الاتجاهات الاجتماعية الايجابية: يتمثل في التخصيص المتوافق مجموعة مكتسبة من الاتجاهات التي تسير حياة الفرد فالتوافق يتلازم مع الاتجاهات التي تبني المجتمع مثل احترام العمل، تقدير المسؤولية، أداء الواجب، الولاء للقيم والأعراف والتقاليد السائدة في المجتمع تشير إلى التوافق بطريقة بناءة (الداهري، 1999، 60).

ز. مجموعة من القيم (نسق قيم)



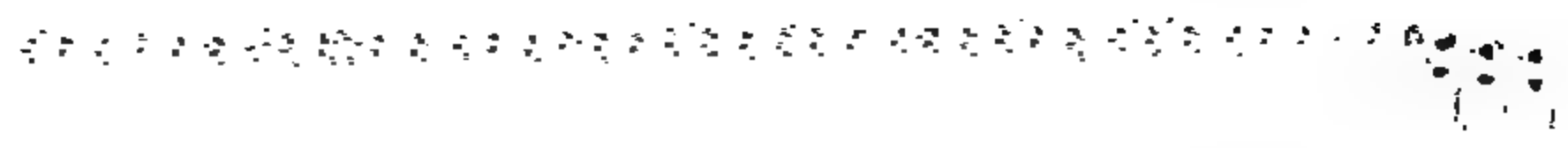
## الفصل الثالث

### التخلف العقلي









## الفصل الثالث

### التخلف العقلي

#### مقدمة

عرف الإنسان منذ وقت مبكر حالة التخلف العقلي عند الأفراد، وجدت دراسات تشير إلى إن سكان وادي الرافدين استطاعوا أن يميزوا الأشخاص المتخلفين عقلياً من غيرهم واهتموا برعايتهم كما إن الإغريق والرومان شخصوا حالة التخلف العقلي على أساس العيوب والتشوهات العقلية والجسمية وفي الصين كانوا يرمون المتخلفين عقلياً في نهر عميق حتى يلقوا حتفهم. ومن ثم تغيرت النظرة فيما بعد فبدأ الاهتمام بهؤلاء. كما إن العرب المسلمون قاموا بتشخيص الانحرافات الذهنية واستخدموا العلاج النفسي مع الأشخاص المتخلفين عقلياً وتقديم الرعاية لهم. وفي بداية القرن العشرين وبعد الحرب العالمية الأولى أثار موضوع التخلف العقلي علماء النفس والتربية فظهرت إلى الوجود مقاييس وبحوث عديدة حول مشكلات التخلف العقلي.

إلا أن الاهتمام بالأفراد أزداد بعد الحرب العالمية الثانية فظهرت المفاهيم (البيولوجي-الطبي-الاجتماعي-النفسي) للتخلف العقلي. وافتتحت أول مدرسة للمتخلفين عقلياً سنة 1896 ثم تغيرت المفاهيم والنظريات في مجالات متعددة تهتم بالتخلف العقلي.

## مفهوم التخلف العقلي:

التخلف العقلي مشكلة اجتماعية نفسية أطلق عليها المتخصصون عدداً من المصطلحات للدلالة عليها منها (الضعف العقلي - القصور العقلي - النقص العقلي - الشذوذ العقلي - التخلف العقلي أو الذهني) إما التسميات الأجنبية فقد استخدمت للدلالة على هذه المشكلة.

(Feeble Minded - Mentally Handicapped - Mental Retardation Mental Deficiency).

(الريجاني، 1981، 19)

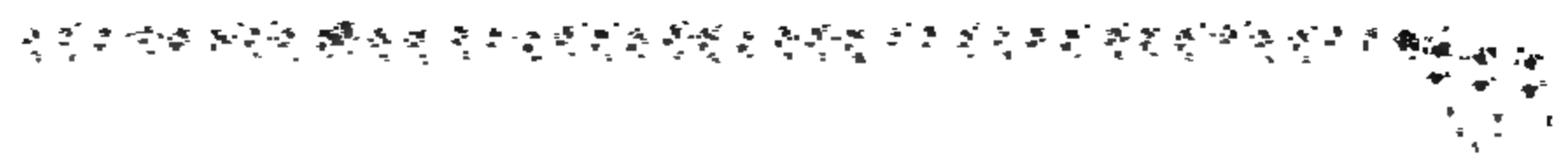
يعد موضوع التخلف العقلي من المواضيع التي تدرس بشكل واسع من قبل المهتمين والمختصين في فروع مختلفة في الطب وعلم النفس والتربية وعلم الاجتماع النفسي لذلك لا نجد تعريفاً واحداً متفق عليه عند الجميع. إن النقص العقلي ليس بمرض وإنما هو عرض من بين تنوعات متعددة و واسعة من الشروط التي تتداخل بالتطور العقلي الاعتيادي للدماغ ويعتبر العجز الذهني التعبير الوظيفي لمثل هذا التدخل.. كما ان تميز العقلي أنها يقوم أحياناً بواسطة اختبارات الذكاء والمقاييس.

لذلك فلتعريف الشامل للتخلف العقلي يجب أن يصف مظاهر تلك الحالات التي تنطبق على كل حالات التخلف العقلي فتشمل العوامل (الطبية - الاجتماعية - النفسية - الاقتصادية والجسمية والتربوية) (الداهري، 1999، 139).

أسباب اختلاف تعريف التخلف العقلي: وذلك يرجع إلى:

1- اختلاف وجهات النظر في تحديد التخلف العقلي (بيولوجية - صلاحية اجتماعية - نفسية واجتماعية - طبية - قانونية).

2- استخدام محكات في التعريف على التخلف العقلي:



- أ. محكات القدرة العقلية العامة (اختبار، مقياس الذكاء) .
  - ب. محكات العلاجية الاجتماعية (التكيف الاجتماعي).
  - ج. محكات النضج (معدل نمو المهارات اللازمة للطفل للعناية بنفسه).
  - د. محكات التعلم (قدرة الطفل في الحصول على معلومات ومدى الاستفادة من الخبرات التي تعرض لها).
  - هـ. هناك اتجاهات استخدام أكثر من محك للتعرف على التخلف العقلي (الداهري، 1999، 14).
- تعريف التخلف العقلي على أساس (العامل العقلي - البيولوجي - الاجتماعي):
- التعاريف المعاصرة للتخلف العقلي: تعتبر الأطباء أول مجموعة أسهمت في التعريف التخلف العقلي وان هذه التعريفات المبكرة وضعت تأكيداً كبيراً على الإبعاد البيولوجية لوصف حالة التخلف، ففي عام 1900 كتب (ايرلاند Ireland): يقول أن
- البلاهة (هي نقص عقلي، أو غباء شديد نتيجة لسوء التغذية أو الامراض العصبية التي تظهر قبل الولادة أو قبل نمو القدرات العقلية في مرحلة الطفولة).
- عرفه (تريد- جولد Treed gold): من وجهة نظر الصلاحية الاجتماعية (بأنه عدم اكتمال النمو العقلي إلى درجة تجعل الفرد عاجزاً من مواءمة نفسه مع بيئة الأفراد العاديين بصورة تجعله بحاجة إلى رعاية وأشراف ودعم خارجي) (الداهري، 1999، 142).

يرى (دول Doll) أن الفرد المتخلف عقلياً هو الشخص الذي تتوفر فيه الشروط التالية:

- 1- عدم الكفاءة الاجتماعية يجعل الفرد غير قادر على التكيف الاجتماعي.
  - 2- إنه دون المستوى الفردي العادي من الناحية العقلية.
  - 3- أن تخلفه العقلي قد بدأ أما منذ الولادة أو في سنوات عمره المبكر.
  - 4- أنه سيكون متخلفاً عقلياً عند بلوغه مرحلة النضج.
  - 5- يعود تخلفه العقلي إلى عوامل تكوينية أو وراثية أو نتيجة مرض ما.
  - 6- أن حالته غير قابلة للشفاء. (الريحاني، 1989، 37).
- أما (هبر Heber 1961): فكان تعريفه للتخلف العقلي أكثر قبولاً لدى علماء النفس والذي تبنته الجمعية الأمريكية للتخلف العقلي ومؤداه (إن التخلف العقلي يشير إلى مستوى الأداء الوظيفي العقلي الذي يقل عن المتوسط والذي يظهر في مرحلة النمو ومرتبطة بخلل واحد أو أكثر من الوظائف التالية (النضج، التعلم، التكيف الاجتماعي). (الريحاني، 1981، 37).
- فالمستوى الوظيفي: يعني علامة الفرد في اختيار للذكاء وبالمقارنة مع أبناء عمره.
- الأداء الوظيفي: يشير إلى أن الفرد خضع إلى عملية تقييم عن طريق أداء أو اختبار بقدر كافي من الشمول يعطي الخصائص الفعلية التي يمكن قياسها.
- مرحلة النمو: مرحلة ممتدة منذ بداية الإخصاب وحتى من السادسة عشر.
- النضج: يشير إلى معدل أو درجة التي تنمو إليها المهارات الأساسية المرتبطة بمرحلة الحضانه والطفولة المبكرة.
- التعلم: يشير إلى قدرة على الحصول على المعرفة أو الاستفادة من خلال الخبرة.





التكيف الاجتماعي: قدرة الفرد على ممارسة في المحافظة على الذات في البيئة والعمل (الريحاني، 1981، 38).

عرفه (كيد 1963 Kidd): هو تعديل لتعريف (Heber) الذي يؤكد ضرورة أن يكون الانخفاض عن المتوسط ذات دلالة (الداهري، 1999، 144).

عرفه (كروسمان 1973 Crossman): بأن التخلف العقلي يشير إلى مستوى الأداء الوظيفي العقلي العام الذي ينخفض عن المتوسط انخفاضاً ذا دلالة مرتبطاً بخلل في سلوك الفرد التكيفي تظهر إثارة في مرحلة النمو (الداهري، 1999، 141).

أن التعديل المعتمد على ثلاث معايير هي:

1- انخفاض الذكاء عن (70 درجة).

2- الخلل في السلوك التكيفي.

3- ظهور ذلك قبل سن الثامنة عشر.

الريحاني يرى أن تعريف (عبد السلام عبد الغفار، ويوسف الشيخ 1966) تعريفاً ومقبولاً يعتمد على عدد كافٍ من المعايير للحكم على التخلف العقلي هو (توقف أو عدم اكتمال للنمو العقلي يولد بها الطفل أو يحدث في سن مبكر ونتيجة لعوامل وراثية أو جينية أو بيئية فيزيقية ويصعب على الطفل الشفاء منها، وتتضح آثار عدم اكتمال النمو العقلي في المستوى أداء عن المتوسط في حدود انحرافين معيارين سالبين) (الداهري، 1999، 145) يتضح من هذا التعريف انه يستبعد جميع العوامل الثقافية.

عرفه (جيرفس 1952 Jervis) من وجهة نظر طبية على انه: (حالة توقف أو عدم اكتمال نمو الدماغ المسببة عن مرض أو إصابة قبل المراهقة أو بسبب عوامل جينية) (الريحاني، 1981، 43).

أما تعريف (بورثوس وكوربيت) من وجهة نظر قانونية على أن (الأفراد المتخلفين عقلياً هم الأفراد غير القادرين على استقلال وتدير أمورهم بسبب التخلف الدائم، أو توقف النمو العقلي في مرحلة عمرية مبكرة) (الريحاني، 1981، 34).

### أسباب التخلف العقلي:

هناك اختلافات حول أسباب التخلف العقلي وعلى هذا الأساس يمكن النظر إلى ثلاث مجموعات من العوامل والأسباب هي:

1. عوامل ما قبل الولادة **Prenatal Causes**: وهي عوامل تؤثر على الجنين قبل ولادته خلال أشهر الحمل وتشمل:

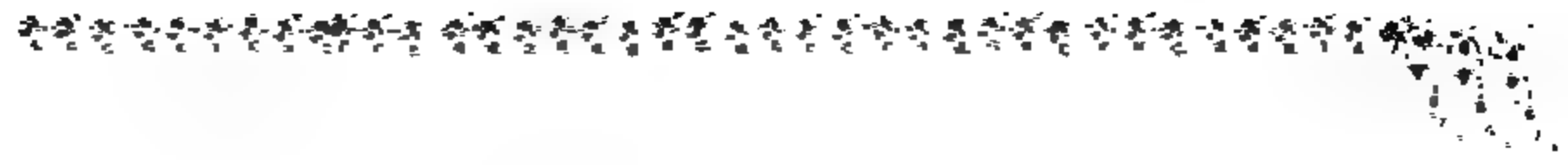
#### أ. العوامل الجينية.

1- الجينية المباشرة: يرث الطفل المتخلف من والديه أو أجداده عن طريق الجينات الوراثية السائدة بحسب قوانين مندل الوراثية.

2- الجينية غير مباشرة: وراثية نوع من المرض أو الخلل أو الاضطرابات الكيميائية والتي تنتقل إلى الجنين من أحد والديه أو كلاهما تلفاً لدمغ الطفل وتصيب جهازه العصبي وتعيق نموه وتؤدي إلى تخلفه عقلياً.

#### ب. عوامل غير جينية

وهي العوامل غير الجينية أي البيئية التي تؤثر في الجنين قبل الولادة مثل إصابة الأم بأحد الأمراض المعدية (الحصبة الألمانية أو الزهري وبخاصة في الشهور الأولى إضافة إلى مشكلات سوء التغذية أو تعرض إلام الحامل للحوادث المفاجئة.



2. عوامل أثناء الولادة **Prenatal Causes**: هي العوامل والمشكلات التي تحدث أثناء عملية الولادة وتؤثر على المولد وتكون آثار هذه المشكلات التي تتعرض لها الأم ساعة الوضع يتعرض لها الطفل المولود وتكون آثار سيئة قد تدوم إلى الأبد. وتعتبر فترة الولادة من الفترات الحرجة بالنسبة لحياة الطفل فقد اعتبر (فرويد) لحظة الميلاد صدمة يتعرض لها الطفل وتكون خبرة الخطر الأول تسبب له القلق الأول (الريجاني، 1981، 55) ومن هذه المشاكل هي:

- 1- الولادة المبكرة (قبل موعد الطبيعي).
- 2- ميكانيكية الوضع عسر الولادة تحتاج إلى عملية قيصرية.
- 3- وضع الجنين أثناء الولادة (الطبيعي أن يكون رأس الطفل في المقدمة أما في غيرها يتعرض الطفل للإصابات.
- 4- أعطاء العقاقير والبنج أثناء عملية الولادة.
- 5- الولادة المتعددة التوأم (أحد الأطفال يأخذ القدر الأكبر من التغذية) (الداهري، 1999، 153).

3. عوامل ما بعد الولادة **Pot Natal Causes**: هي عوامل تؤثر على الطفل بعد الولادة وفي سنوات عمره المبكرة. وتشمل الحوادث والأمراض المختلفة التي يتعرض الطفل لها في السنوات الأولى من عمره تسبب تلف في الجهاز العصبي المركزي وتشمل

- 1- التهاب السحايا (بكتريا تؤثر على قشرة الدماغية أو الجهاز العصبي).
- 2- الالتهاب الدماغى: التهاب عام في الدماغ يسبب عن أنواع مختلفة من البكتريا والفيروسات.

3- الأمراض الناجمة عن زوال النخاعين (زوال المادة النخاعية).

4- سوء تغذية المادة الدماغية البيضاء.

5- الاضطرابات الشخصية.

6- اضطرابات الغدد وعدم قيامها بوظائفها.

7- إصابة الدماغ على أثر الحوادث والصدمات.

8- بعض الأمراض تصيب الأطفال كالحصبة الألمانية والسعال الديكي وغيرها. (الداهري: 1999: 154).

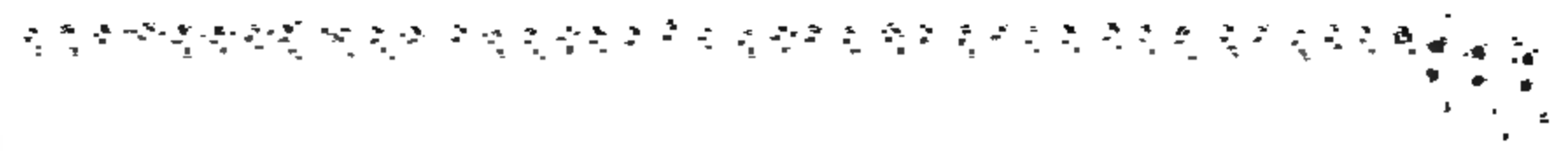
4- عوامل غير محددة: بالرغم من معرفة هذه الأسباب وعوامل التخلف العقلي إلا أنها تمثل (25%) وان (75) منها حالات غير معروفة ففي بعض حالات التخلف العقلي لا يبدو الفرد متخلفاً من حيث المظهر العام إلا أن وظائفه العقلية محددة بعض الشيء.

أن تأثير كل من الوراثة والبيئة في التخلف العقلي فيه وجهات نظر مختلفة فمنهم من ينكر العامل الوراثي ومنهم يثول أن (80-90%) في الحالات لها أساس وراثي كما في دراسة (كاليكاك - 1914). (الداهري، 1999، 154-155).

### خصائص المتخلفين عقلياً:

#### أولاً: المميزات العامة:

تميز المتخلفون عقلياً بشكل عام بتأخر في النمو وقابليتهم للتعرض للإصابة بالأمراض ونقص القدرة على ضبط السلوك الاجتماعي، ويتميزون بعجزهم جزئياً أو كلياً عن أعالة أنفسهم وقرب رغباتهم من المستوى الغريزي، ويتميزون بقصر-



العمر مقارنة مع الأسوياء. وهناك أربع فئات من المميزات العامة للمتخلفين عقلياً هي:

- 1- الخصائص الجسمية: يتميز هؤلاء بتأخر النمو الجسدي وبطئه وصغر الحجم بشكل عام ويكون وزنهم اقل من العادي.
- 2- الخصائص العقلية: تلخص الخصائص العقلية للمتخلفين عقلياً بوجه عام في تأخر النمو العقلي وتدني نسبة الذكاء بحيث تقل عن 70 درجة وتأخر النمو اللغوي، وكذلك فيما يتعلق بالعمليات الأخرى مثل ضعف الذاكرة والانتباه والإدراك والتفكير.
- 3- الخصائص الاجتماعية: يتميز هؤلاء بضعف القدرة على التكيف الاجتماعي.
- 4- الخصائص العاطفية والانفعالية: يميز المتخلفون عقلياً بعدم الاتزان الانفعالي وعدم الاستقرار والهدوء.

ثانياً: مميزات المتخلفين عقلياً (ضمن الفئات المختلفة)

- 1- التخلف العقلي البسيط Mild: حيث يستطيع المتخلف عقلياً تمييز المهارات.
  - 2- التخلف العقلي المتوسط Moderate: حيث يستطيع الكلام والاستفادة في التدريب في المهارات ويمكن أن يعيل نفسه.
  - 3- التخلف العقلي الشديد Serer: يتميز بضعف في النمو الحركي.
  - 4- تخلف شديد جداً (الاعتمادى) Profound: يحتاج إلى رعاية صحية مستمرة.
- (الريحاني، 1981، 83).

### انتشار التخلف العقلي

يعد التخلف العقلي مشكلة تواجهها جميع المجتمعات على اختلاف مستوياتها



الحضارية فهناك فروقاً واضحة في الدراسات المختلفة وان سبب تفاوت النسب في هذه الدراسات قد لا يمثل الواقع بل فروقاً واضحة في الدراسات المختلفة وان سبب تفاوت النسب في هذه الدراسات قد لا يمثل الواقع بل قد يرجع إلى الاختلاف بما يأتي:

1- التعريف المستخدم لوصف الأفراد المتخلفين عقلياً.

2- الاختبارات المستخدمة.

3- حجم المجتمع.

4- الأسلوب المستخدم في معالجة البيانات.

5- الرقعة الجغرافية المشمولة بالدراسة.

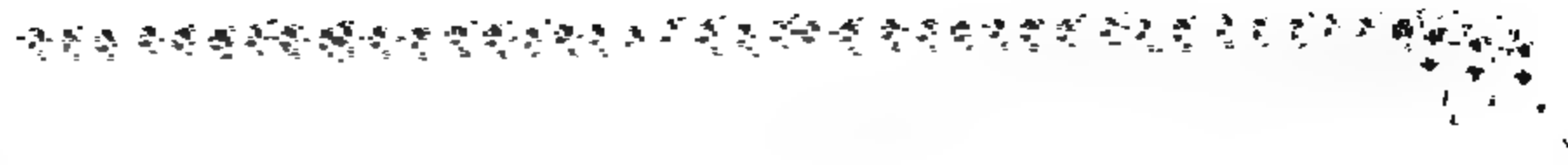
6- اختلاف العينات التي أجريت عليها الدراسة

أن أفضل تقدير لنسبة التخلف العقلي هو الاعتماد على مبدأ منحى التوزيع السوي للصفات البشرية الذي يمثله (منحى غوس) باسم منحى التوزيع السوي للصفات البشرية **Normal Distubution Curve**. حيث بين توزيع القدرة العقلية (للذكاء) بين الناس والنسب المئوية لكل فئة من فئات الذكاء ويظهر المنحى:

1- أن ما يقارب (26 و 68 %) من الناس يقعون بين درجات الذكاء (85-115) وهم متوسط الذكاء.

2- أن ما يقارب (13 و 59 %) من الناس يقعون بين درجتى الذكاء (70-85) درجة وهم ما دون الوسط تقابلهم فئة تقع بين درجتى (115-130) وهم فوق الوسط وتمثل نسبة (13 و 9 %) من الناس. (الريحاني، 1981، 45).

3- أن ما يقارب (2، 14) من الناس يقعون بين درجتى الذكاء (55-70) درجة وهي الدرجة التي تعتبر الحد الفاصل بين التخلف العقلي والسواء وهم



فئة التخلف البسيط يقابلهم من الجهة الأخرى (14، 2) بين درجتي الذكاء (130-154) هم المتفوقون عقلياً.

4- ما يقارب (13، 0) من الناس يقعون دون درجة الذكاء (55) وهم فئة تمثل التخلف العقلي المتوسط والشديد وهم بحاجة إلى رعاية خاصة مستمرة. يقابلهم حوالي (13، 0) يتمتعون بدرجة كبيرة تزيد بدرجة ذكاء تزيد على (145) درجة وهم العباقرة. (الداهري، 1999، 146-147).

وإذا قبلنا هذا التوزيع وان درجة الذكاء تمثل الحد الفاصل بين التخلف والسواء فهذا يعني أن نسبة التخلف العقلي يساوي (27، 2%) من الناس.

## تصنيف التخلف العقلي

### 1. تصنيف على أساس الأسباب

يميل الأطباء وعلماء البايولوجيا إلى تصنيف الحالات على أساس العوامل المسببة حيث يكون نتيجة لاضطرابات مرضية بيولوجية ويبقى هذا التصنيف عاجزاً على تصنيف المتخلفين عقلياً على أساس قدرتهم على التعليم والتدريب والتكيف الاجتماعي ومن هذه التصنيفات المعتمدة تصنيف (تريد- جولد Tred gold 1901) ويشمل على:

- 1- ظتخلف عقلي أولي (يشمل الأسباب الوراثية).
- 2- تخلف عقلي ثانوي (شمل الأسباب البيئية).
- 3- تخلف عقلي مختلط (وراثي- بيئي).
- 4- تخلف عقلي غير محدد الأسباب: وتشمل هذه الفئة الغالبية بخاصة مستوى

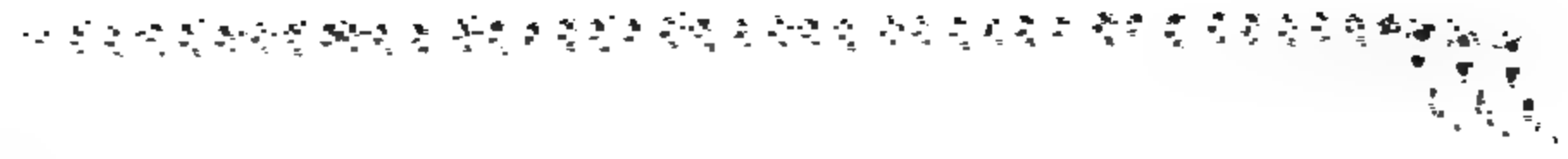
حالات التخلف البسيط وهي حالات يصعب فيها تحديد أسباب أو عوامل معينة أدت إلى التخلف العقلي (الربحاني، 1981، 95).

## 2. تصنيف على أساس الأنماط الإكلينيكية

من التصنيفات المعتمدة على أساس مصدر العلة إلا أن ما يميز هذه الفئات هو تجانس مظهرها الخارجي والمظاهر التريجية والفسولوجية وأكثرها شيوعاً هو.

أ. المنغولية Mongolism: تتميز هذه الفئة بخصائص جسمية واضحة تشبه في مظهرها الخارجي وخاصة من حيث ملامح الوجه (ملامح الوجه المنغولي) كما لو أنهم جميعاً ينتمون إلى أسرة واحدة في حين لا يوجد بين أفراد أسرهم الأسوياء. ومعظم هذه الفئة يقع ضمن فئة البلهاء من حيث نسبة الذكاء حيث تتراوح الدرجة بين (25-50) درجة فقط ونسبة قليلة منهم يمكن اعتبارهم من الفئة المنغولية؟؟؟ تتراوح نسبة الذكاء (50-70) درجة (الداهري، 1999، 147). من أهم خصائص هذه الفئة، عرض الرأس مع المحيط اقل من أعلى قلة الشعر وجفافه وخلوه من التجاعيد والأنف عريض قصير واللسان كبير إما القامة والإطراف فقصيرة، ويتصف هؤلاء باللطف والمرح وحب التقليد والابتسام والتعاون.

ب. القهاء أو القصاع Cretinism: وهي حالة تنتج عن انعدام أو قلة الغدة الدرقية مما يسبب تلفاً في الدماغ وتتميز هذه الفئة بقصر القامة حيث لا يتجاوز طول الفرد عن (90 سم) مهما بلغ العمر إما نسبة الذكاء فلا تتجاوز العته والبله على درجة (50) في حدودها العليا ومن هذه مميزات هذه الفئة التأخر في النمو وخشونة الشعر وغلظ الشفتين وتضخم اللسان وقصر القامة ولا يصل المصاب



بالقصاع في الغالب إلى النضج الجنسي، كما أن عمر المصاب يكون قصيراً (الريحاني، 1981، 97).

ج. استسقاء الدماغ Hydrocephaly: تتميز هذه الحالة بشكل خاص بكبر أو تضخم الرأس و بروز الجبهة نتيجة لزيادة السائل المخي الشوكي بشكل غير اعتيادي ويسبب ضغط هذا السائل على الدماغ تلفاً فيه وتضخماً في الجمجمة (الريحاني، 1981، 97) ويتوقف التخلف على مقدار التخلف الحاصل في أنسجة المخ لضغط السائل وترافق هذه الحالة اضطرابات في البصر- والسمع والنمو والتوافق الحركي إضافة إلى نوبات الصرع وغالباً ما تكون نتيجة العدوى أثناء الحمل مثل الزهري والتهاب السحايا أو عوامل وراثية (الداهري، 1999، 157).

د. حالات صغر الدماغ Microcepholy: تتميز هذه الحالة بصغر حجم الجمجمة وصغر حجم المخ ويأخذ الرأس فيها الشكل المخروطي ويبدو جلد الرأس مجعداً كما تتصف هذه بضعف النمو اللغوي وعدم وضوح الكلام تصاحبها حالات تشنج ونوبات صرع مع زيادة في النشاط الحركي.

هـ. حالات كبر الدماغ Macrocephally: تتميز هذه الفئة بكبر محيط الدماغ والجمجمة ولا يتعدى مستوى الذكاء للمعتوه الأبله أي (25 - 50) درجة (الداهري، 1999، 198).

و. حالات العامل الريزيسي - R.H. Factor: ترتبط باختلاف دم الأم عن دم الجنين من حيث العامل الريزيسي وحالات البول الفيكليتوني (RKU) وهذه حالات نادرة جداً ولا تتعدى نسبة المصاب عن (50) درجة.

ز- حالات العته العقلي المنظم Anaerobic Familial idiocy وهذه الحالة وراثية تتأثر الخلايا العصبية وتتورم وتمتلئ بالذهن مما يؤدي إلى العمى العقلي وتقل



نسبة الذكاء عن (25) درجة وقد يصاحب هذه الشلل والنوبات التشنجية وفقدان الضبط الانفعالي.

### 3. التصنيف على أساس نسبة الذكاء

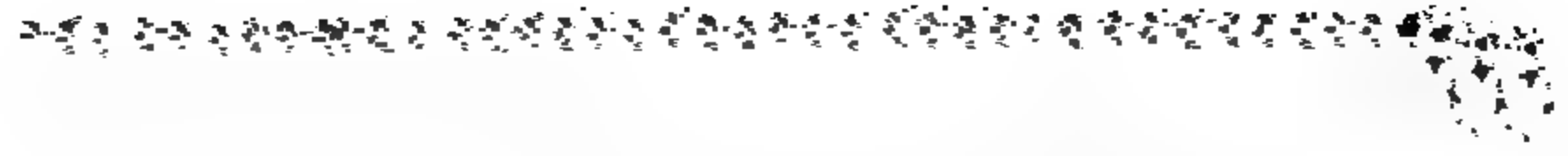
يصنف المتخلفون عقلياً إلى فئات التالية:

**1- العته (المعتوه) Idiot:** هو المصاب بالدرجة الثالثة من درجات التخلف العقلي وهو اقرب إلى الحيوان في تصرفاته وتفكيره مع فقدان اللغة والافتقار إلى تطمين حاجاته البيولوجية لو لا رعاية الكبار المحيطين لاستحال استمراره على الحياة بكل أشكالها (الداهري، 1999، 159) تقل نسبة ذكاء أفراد هذه الفئة عن (25) درجة ولا يزيد العمل العقلي عن ثلاث سنوات ويتميز الأفراد بالقدرة على التعلم والتدريب وينعدم لديهم التفكير.

**2- البلاهة (الأبله) Imbecile:** هو الدرجة القصوى من البلاهة أو الغباء وهو قريب الشبه بالمعتوه وتشمل المنغولية وهؤلاء لا يمكن تعليمهم على ممارسة أبسط الأفعال (الداهري، 1999، 159) وتتراوح نسبة ذكاء هذه الفئة بين (25-50) درجة ويتراوح عمرهم العقلي بين (3-7) سنوات ويمكن تدريبهم على بعض المهارات التي تساعد في المحافظة على حياتهم.

**3- المأفون (المورون) Moron:** وهي أخف نسبياً من الحالتين السابقتين ويستطيع الطفل أن يتعلم بعض المهارات البسيطة في البيت والمدرسة وتتراوح نسبة ذكائهم بين (50-70) درجة ويتراوح عمرهم العقلي بين (7-10) سنوات وتمثل هذه الفئة حوالي (75%) من المتخلفين عقلياً.





#### 4. التصنيف النفسي الاجتماعي

يعتمد هذا التصنيف السلوك التكيفي القائم على أساس عوامل النضج (Maturation) والتعلم (Learning) والتكيف الاجتماعي Adjustmen Social إضافة إلى اعتماده على نسبة الذكاء أساساً في تصنيف التخلف العقلي ويشمل الفئات التالية:

- أ- التخلف العقلي البسيط.
- ب- التخلف العقلي المتوسط.
- ج- التخلف العقلي الشديد.
- د- الاعتمادي.

#### 5. التصنيف التربوي

يصنف التربويون المتخلفين عقلياً إلى فئات اعتماداً على قدراتهم على التعلم وعند التصنيف تظهر هناك أربع فئات هي:

1- بطيء التعلم (*Slow Learning*) تتراوح نسبة ذكائهم بين (75 – 90) درجة ويعتبرها الكثيرون ليس ضمن التخلف العقلي بل دون المتوسط في القدرة العقلية (الداهري، 1999، 160).

2- القابل للتعلم (*E. M. Retarded*) وتتراوح نسبة ذكاء هذه الفئة بين (50 أو 55) إلى (75 أو 79) درجة ولا يستطيع أفراد هذه الفئة الاستفادة من البرامج التربوية في المدرسة العادية يشكل يوازي الأسوياء ومن الطلبة، ويكون نمو الطفل في معظم الأحيان طبيعياً إلى أن يظهر عجزه عن التعلم في المدرسة (الريحاني، 1981، 104).

3- القابل للتدريب (*R. M. Trainable*) تتراوح نسبة الفئة ما بين (30 أو 25) إلى (50 أو 55) وهم قادرين على التعلم في مجال التحصيل الأكاديمي إلا أنهم قابلون للتدريب في مجال (تعلم المهارات اللازمة للاعتماد على النفس - والتكيف الاجتماعي في نطاق الأسرة والمدرسة والعمل، وتقديم بعض المساعدة في تطبيق الأسرة ويظهر التخلف في المرحلة مبكرة من الطفولة المبكرة.

4- الطفل الامتدادي (الطفل الغير قابل للتدريب) وتقل نسبة الذكاء هذه الفئة عن (25-30) درجة ويعتبر الواحد منهم غير قابل للاستفادة من التعلم أو التدريب وهو يحتاج إلى رعاية وأشراف لأنه غير قادرة على الاستمرار دون مساعدة المباشرة.

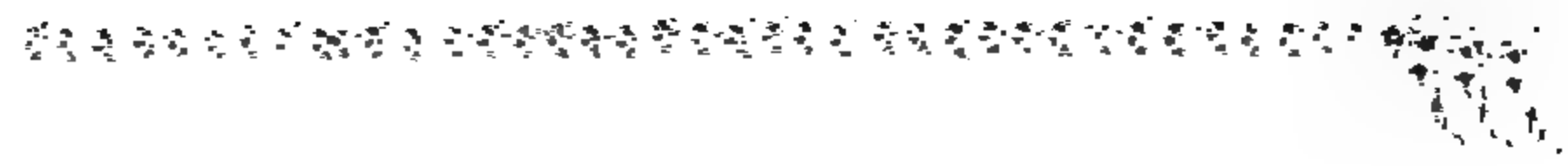
### رعاية المعوقين عقلياً

أن الرعاية التربوية عملية ديناميكية متكاملة ومتراصة من خلالها يمكن تقديم العديد من الخدمات الطبية والنفسية والاجتماعية والتأهيلية المناسبة لحالات الإعاقة العقلية المتعددة الأوجه وتتجه هذه الرعاية إلى ثلاث اتجاهات رئيسية:

- 1- اتجاه علاجي: لمعاونة المعوق عقلياً على مواجهة ما يتعرض له من معوقات.
- 2- اتجاه لمعاونته ووقايته مما يصادف من عوامل تتصل بالإعاقة ومشكلاتها.
- 3- اتجاه لقبوله ودمجه مع المجتمع.

وفي ضوء ذلك يمكن تقديم برنامج يستفاد منه في مجال الرعاية للمعوقين عقلياً وذلك

- 1- مساعدة المعوق نفسه (كلبس الحذاء والملابس والاعتناء بصحته ونظافته بشكل عام).



2- التدريب العملي (كيف يحافظ على صفه ومدرسته وتنظيف غرفته والمحافظة على أثاثه....).

3- التدريب اللغوي (كيف يتعلم أسماء الأشخاص والأشياء القريبة منه، وينطق بطريقة سليمة وكيف يستمع ويرد على الأسئلة، وإصلاح عيوب النطق وممارسة الصحيح منها عن طريق الأجهزة والألعاب التعليمية).

4- التطبع الاجتماعي (كيف يتعلم بعض العادات الصحية وكيف يتحمل المسؤولية والشعور بالانتماء).

5- الأمان (كيف يتصرف بالأشياء التي حوله وكيف يحمي نفسه من كل خطورة كالمواد السامة والكهرباء وغيرها).

6- الصحة (كيف يقي نفسه من الأمراض المعدية وكيف يتدرب على بعض الإسعافات والتدريب على نظافة جسمه والعناية به).

7- المهارات الحركية (كيف يتدرب التدريبات الجماعية والفردية وكيف يتعلم طريقة المشي والصعود... الخ).

8- المهارات الأساسية (وتتضمن القراءة والكتابة والحساب والعلوم والدراسات الاجتماعية والأنشطة المختلفة) (الداهري، 1999، 162-163).

### الخدمات الإرشادية في مجال التخلف العقلي

لم يعد الاهتمام في مجال التخلف العقلي مقتصرًا على وضع المتخلف في مؤسسات خاصة لرعاية وعزله عن البيئة الأسرية والاجتماعية بعيداً عن أهل والناس والمجتمع بل أصبح الهدف العام لرعاية والتربية والتأهيل بالنسبة للمتخلفين عقلياً هو نسبة الكفاية الذاتية والاجتماعية والمهنية بما يتناسب من مستوى القدرة المتبقية لديهم ولا يقتصر ذلك على تقديم الخدمات للمتخلفين حصراً

بل لابد من تقديمها للأشخاص الآخرين ممن يتأثرون ويؤثرون فيه وفي نموه وفي مقدمتهم الأسرة ويمكن تصنيف الإرشاد النفسي إلى:

### 1. الإرشاد النفسي للوالدين:

أن الأسرة تحتاج إلى الإرشاد النفسي بشأن العديد من القضايا العامة أو لها هي كيفية مواجهة الوالدين لهذه الصدمة لأول مرة ومساعدتهم في تنمية مشاعرهم والتفكير بها هو الأفضل لصالح الطفل دون اتخاذ مواقف سلبية تجاهه ومن أجل تبني الموقف السليم تجاه هذه المشكلة يتطلب من الوالدين:

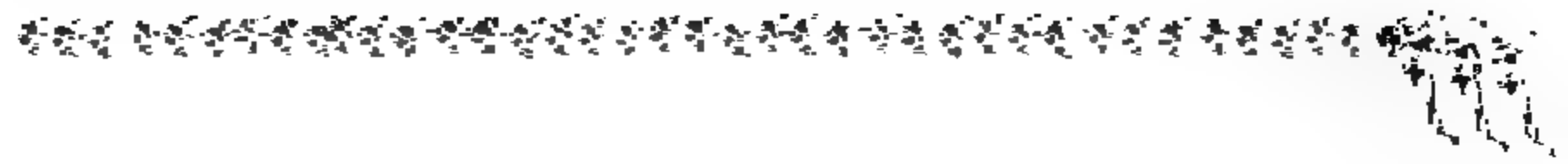
- 1- قبول الطفل كما هو بإمكانياته المحدودة.
- 2- التوقف عن النظر إلى حدوث معجزات في شفائه.
- 3- محاولة العمل على رعاية حاضر ومستقبل الطفل.

أن الموقف السلبي نحو الطفل المتخلف يزيد من معاناة الأسرة بكاملها ويدفعهم إلى التفكير الخرافي وغير العلمي والاستسلام للمعتقدات والأفكار الخاطئة والبعيدة عن المنطق والعقل فالذي يقوم بالإرشاد لابد أن يكون شخصاً مؤهلاً ويمتلك الخصائص اللازمة لهذه المهمة (الداهري، 1999، 165).

### 2. الإرشاد النفسي للمتخلفين عقلياً

يلاحظ أن التوجيه والإرشاد النفسي للمتخلفين عقلياً لم يهتم به المختصون حيث اقتصر اهتمامهم على فئة التخلف البسيط لان الوصول إلى نتائج الايجابية مع من هم اشد غير ممكنه لذا فالإرشاد النفسي للمتخلفين عقلياً يهدف إلى تنمية لغة المتخلف بنفسه وقدرته على التعبير العاطفي والتحكم بانفعالاته وتنمية معايير





السلوك المقبول وقدرته على طلب المساعدة عند الحاجة إليها واتجاهات الايجابية نحو الذات والحياة ومواجهة المشكلات المختلفة (الداهري، 1999، 169).

### 3. الإرشاد الجيني الوراثي

يعتبر الإرشاد من أهم الخدمات الوقائية التي يمكن أن تقدم للوالدين بشكل عام أو الذين أنجبوا أطفالاً يعانون أنواعاً مختلفة من الإعاقة وبخاصة التخلف العقلي ونتيجة للتطور الهائل في معرفة الإنسان العلمية في مجال الطب الوقائي وبخاصة في مجال دور الوراثة وما تلعبه الجينات من دور في نقل الخصائص الوراثية السوية فيها وغير السوية فقد أصبح من الممكن التنبؤ بحالة الطفل الصحية (الداهري، 1999، 169).

ويمكن تقديم خدمات الإرشاد الجيني لكل من الإباء والأمهات بشكل عام والذين أنجبوا أطفالاً متخلفين بشكل خاص أو الذين أنحرفوا من الأسر التي حدث لها مثل هذا ويزود الإرشاد الجيني الذي يقوم به أطباء متخصصون في مجال الطب الوراثي أو الجيني الذي يهتم بتشخيص الاضطرابات الجينية وتقديم النصح في هذا المجال.

وهناك أساليب أخرى في الإرشاد والعلاج التي تستخدم مع المتخلفين عقلياً منها الإرشاد الفردي **Individual C** والإرشاد الجمعي **Croup.C and** **Thenpy** والعلاج باللعب **Play Therapy** والعلاج عن طريق الفن والعلاج عن طريق التمثيل وغيرها (الريحاني، 1981، 322-324).





## الفصل الرابع

### الصحة النفسية والإسلام





## الفصل الرابع

### الصحة النفسية والإسلام

#### بداية الصحة النفسية كما جاء في القرآن الكريم

عندما نتبع نشأة علم الصحة النفسية وتطوره نجد أن موضوعاته قديمة قدم الإنسان، فالقرآن الكريم أخبرنا أن آدم وحواء (عليه السلام) خلقا في أحسن تقويم متمتعين بالصحة النفسية، يشعر أن بالتكريم والاستحسان، والأمن والطمأنينة، ثم وهنت صحتها النفسية عندما خالفا منهج الله وأكلا من الشجرة المحرمة عليهما فشعر بالعجز والقلق والذنب ثم عادت إليهما صحتها النفسية بتوبة الله عليهما في الدنيا والآخرة والعفو عنهما ثم بين لهما ولذريتهما من بعدهما طريق الصحة النفسية (طريق الهدى) وطريق وهن الصحة النفسية (طريق الشيطان والشهوات) فمن اتبعه شقي وتعس (مرسي، 1988، 29-31).

#### مفهوم الصحة النفسية في الإسلام

مما لا شك فيه أن الدين الإسلامي قد جاء لمصلحة بني البشر وإنقاذاً لهم مما كانوا يتخبطون فيه من فساد العقيدة وأمراض في النفوس، فهو جاء للناس كافة كدين عالمي وإنساني، والصحة النفسية على أساس النظرة الإسلامية للإنسان تؤكد أهمية أن يعيش الإنسان على فطرته في القرب من الله وسلام مع الناس وسلام وسلامة مع النفس ونجاح في الحياة. وهذا أساساً بديننا وثقافتنا الإسلامية، وهي في نفس الوقت ذو طابع يشمل أبعاد الإنسان الروحية والنفسية والحوية والاجتماعية. ولقد نزل القرآن الكريم لهداية الناس جميعاً ولدعوتهم إلى العقيدة والتوحيد ولتعليم قيم وأساليب جديدة لإرشادهم إلى السلوك السوي الذي فيه صلاح

الإنسان وخير المجتمع ولتوجيههم إلى طرق الصحيحة لتربية النفس وتنشئتها تنشئة تؤدي إلى بلوغ الصحة النفسية والتوافق النفسي- للإنسان يقول الله تعالى في ذلك ﴿يَتَأْتِيهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَتْكُمْ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِّمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ﴾ (يونس: 57)

فمن المنظور الديني نرى أن الصحة النفسية أساسها سلامة العقيدة وسلامة النفس والجسد من الأمراض والانحرافات والأهواء وسلامة العلاقات الاجتماعية بين الفرد والجماعة (سرى، 2000، 29-30).

وعلى هذا الأساس يكون تعريف الصحة النفسية (في الإسلام): بأنها حالة نفسية يشعر فيها الإنسان بالرضا والارتياح عندما يكون حسن الخلق مع الله ومع نفسه والناس.

وقد جاء الإسلام يأمر بحسن الخلق أي يأمر بالصحة النفسية وينهي عن سوء الخلق أي ينهي عن وهن الصحة النفسية ومنها قول الرسول (@): (ما من شيء أثقل في ميزان المؤمن يوم القيامة من حسن الخلق) رواه الترمذي، (أن المؤمن ليدرك بحسن الخلق درجة الصائم القائم) رواه أبو داود، (خصلتان لا تجمعان في مؤمن البخل وسوء الخلق) رواه الترمذي.

واخذ علماء المسلمين وفقهاؤهم عن الرسول مفهوم حسن الخلق واعتبروه أساس فقال ابن عباس (رض الله عنه) (لكل بنيان أساس وأساس الإسلام حسن الخلق) وقال الغزالي (حسن الخلق هو الإيمان وسوء الخلق النفاق).

ويقصد بحسن الخلق أدب العبد مع ربه والالتزام بأمره في الأدب مع نفسه والجسم حتى ينمو ككل متكامل بأبعاده الأربعة الجسمية والنفسية والاجتماعية والروحية وبناء عليه فإن الاتزان النفسي والبدن على حد سواء.



وهكذا نجد أن حسن الخلق يجعل المسلم معافى في بدنه في سلام مع نفسه وانسجام مع الناس وقرب من الله فيشعر بالصحة النفسية التي ينشدها علم النفس الحديث والتي من علاماتها ما يلي:

1- الخلو من التوترات الزائدة والأخطاء الفجة والاضطرابات الواضحة لأنه لا يحقد ولا يحسد ولا يغش ولا يغتاب ولا يسيء الظن بأحد.

2- الاعتدال في التحصيل حاجات الجسم والنفس والروح وفي التحصيل مصالح الفرد ومصالح الجماعة.

3- حسن التوافق مع الناس لأن التمتع بصحة نفسية حسن الخلق هين لين فطن يألف الناس ويألفونه يصلهم ويودهم ابتغاء مرضاة الله.

4- الرضا عن النفس أي قانع بما وهبه الله من قدرات جسمية ونفسية متقبل لواقعه وما قدر له شاكر في السراء صابر في الضراء.

5- الاكتفاء بالله عن الناس وهذا يجعله آمن النفس طيب المعشر راضياً بالحياة.

6- الاجتهاد في تنمية النفس والاستفادة من القدرات والمواهب وإثبات الكفاءة في تعمير الأرض.

7- الاستمتاع بعمل الصالحات فالشخص المتمتع بصحة نفسية يحقق ذاته في عمل ما يرضي الله وينفع الناس ويحمل نفسه على حسن الخلق ويكلفها.

8- الإخلاص في العمل لأن المسلم يشعر بمراقبة الله الذي أمره بان يعمل ويجتهد قدر استطاعته.

9- الإقبال على الآخرة فلا يشعر الشخص بهم الدنيا مهما عظمت مصائبنا ولا يحزن على ما فاتته ولا يشقيه حرمان (مرسي، 1988، 107-155) و(المنذوري، 1987، 403) و(عمر، 2003، 4).

## المعيار الإسلامي للصحة النفسية

قسم الإسلام أفعال الإنسان إلى نوعين

- أفعال حسنة حسننها الشرع ويقبلها العقل لأن فيها جلب منفعة أو نفع ضرر قياس الله بها على سبيل الوجوب أو الندب.

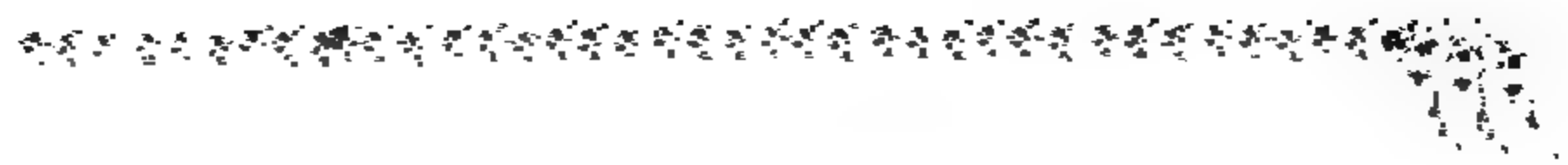
- أفعال سيئة قبحها الشرع وينفر منها العقل بطبعه لأن فيها جلب مفسدة أو دفع منفعة فيهنى الله عنها على سبيل التحريم أو الكراهية.

وينظر الإسلام إلى الأفعال من ناحيتي الظاهر أو الباطن، فظاهرها ما نراه ونلمسه في سلوك الناس ونحكم عليه في ضوء ما حسنه الشرع أو قبحه، إما باطن الفعل فيرتبط بنية الفاعل من فعله وهو الناس وحده الذي يعرفه ويستطيع الحكم عليها بحسب الشرع في النوايا من الأفعال ومن ناحية الشرعية لا يستطيع أحد الحكم على بواطن الأفعال غيره وعليه أن يترك أمرها لله سبحانه فهو الذي يحاسب عليها.

وعلى هذا فإن السلوك السوي في المعيار الإسلامي هو عمل الواجب أو المندوب أو المباح ابتغاء مرضاة الله أو اجتناب عمل المحرمات أو المكروهات أو إهمال للواجبات المفروضة مع القدرة عليها أو في عمل الواجب مع فساد النوايا في عملها أو فيه مبالغة في إشباع حاجات الروح في حاجات الجسم أو بالعكس.

ويمتاز المعيار الإسلامي بعدة مميزات تجعله متفوقاً على ما عداه من المعايير الوضعية ومنها:

1- قيامه على قواعد تناسب فطرة الإنسان الخيرة ويدركها عقله السليم، فربط السوي بالفعل الحسن والسلوك المنحرف بالفعل السيئ وهو مرهون بحكم الله فيه لا يهوى الفرد أو رضا الجماعة.



2- تقديم قواعد للسلوك ثابتة لا يختلف باختلاف الزمان أو المكان موضوعية لا تتأثر بتغير الأفراد أو المجتمعات.

3- جمع مميزات المعايير الذاتية والاجتماعية والإحصائية من الهوى والتعصب والفساد والتحيز التي قد تصيب الفرد والجماعة. فالفرد المسلم حكماً على سلوكياته الإرادية ظاهرها وباطنها لأنه هو الذي يختارها، ولم يترك الإسلام يشرع لنفسه حسب هواه بل أمده بقواعد من عند الله يرجع إليها في إحكامه على سلوكه وسلوك غيره. وجعل الإسلام التقبل الاجتماعي محكاً للسلوك، فالسلوك السوي هو الذي يتفق مع القيم المجتمع الإسلامي وعاداته وتقاليده وأعرافه ويرضي عنه الناس ويقبلوه وعكس ذلك السلوك المنحرف ولم يترك الإسلام المجتمع يشرع لنفسه الحلال والحرام حسب ما يرضي الناس بل ضبط قيم المجتمع وعاداته وتقاليده بشرع الله. واخذ المعيار الإسلامي بمبدأ الوسيط الذي يقوم عليه المعيار الإحصائي وربطه بشيوع السلوك عند معظم الناس في المجتمع وطبقه على السلوكيات التي حسن الشرع الوسيطة فيها وقبح طرفيها مثل الإنفاق، وهناك سلوكيات أخرى ذات اتجاه واحد في الحسن أو القبح مثل الأمانة (مرسي، 1988، 165-169).

### شروط الصحة النفسية في الإسلام

أن المتتبع لموضوع الصحة النفسية في مصادر الدين الإسلامي يجد شروط التي يجب توفرها لتحقيق الصحة النفسية هي ما يلي:

- 1- الإيمان بالله وملائكته ورسوله واليوم الآخر وقضائه وقدره.
- 2- سلامة القلب من أمراض الشبهة والشك وأمراض الشهوة والغى.
- 3- عدم الخضوع لمطالب النفس الأمارة بالسوء أو لمطالب النفس اللوامة المغالية.

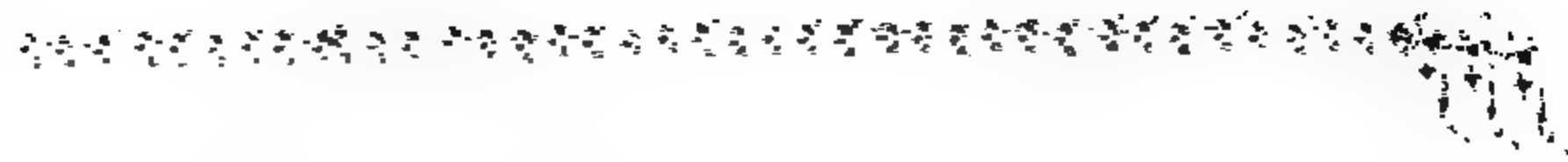
- 4- سلامة الجسم من الأمراض وقوته.
- 5- سلامة النفس من الهم والحزن والعجز والكسل والجبن والبخل وغلبة الدين وقهر الرجال.
- 6- التمتع بعلاقات اجتماعية سليمة وتحمل المسؤولية الاجتماعية والشعور بآمال وإلام الجماعة ومشاركتهم أفراحهم.
- 7- حسن الخلق وهو إن يتعامل الفرد مع الله ومع نفسه ومع الناس معاملة حسنة (سرى، 2000، 31-32) و (محمد ومرسي، بلا، 19).

### منهج الإسلام وتحقيق أركان الصحة النفسية

يحقق منهج الإسلام أركان الصحة النفسية في بناء شخصية المسلم بتنمية هذه الصفات الأساسية:

- 1- قوة الصلة بالله: وهي أمر أساسي في بناء المسلم في المراحل الأولى من عمره حتى تكون حياته خالية من القلق والاضطرابات النفسية.
- 2- الثبات والتوازن الانفعالي: الأيمان بالله يشيع في القلب الطمأنينة والثبات والاتزان ويبقي المسلم من عوامل القلق والخوف والاضطراب.
- 3- الصبر عند الشدائد: يربي الإسلام في المؤمن روح الصبر عند البلاء عندما يتذكر قوله تعالى ﴿وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ﴾ (البقرة: 177)
- 4- المرونة في مواجهة الواقع: وهي من أهم ما يحصن الإنسان من القلق أو الاضطراب.
- 5- التفاؤل وعدم اليأس: فالمؤمن متفائل دائماً لا يتطرق اليأس إلى نفسه فقد قال





تعالى: ﴿وَلَا تَأْتِسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَأْتِسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ﴾  
(يوسف: 87)

6- توافق المسلم مع نفسه: إذا انفرد الإسلام بأن جعل سن التكليف هو سن البلوغ للمسلم وهذه السن تأتي في الغالب مبكرة عن سن الرشد الاجتماعي الذي تقرره النظم الوضعية وبذلك يبدأ المسلم حياته العملية وهو يحمل رصيдаً مناسباً من الأسس النفسية السليمة التي تمكنه من التحكم والسيطرة على نزعاته وغرائزه وتمنحه درجة عالية من الرضا عن نفسه بفضل الإيمان والتربية الدينية الصحيحة التي توظف وتقوي صلته بالله.

7- توافق المسلم مع الآخرين: الحياة بين المسلمين حياة تعاون على البر والتقوى والتسامح هو الطريق الذي يزيد بينهم ويبعد البغضاء وكظم الغيظ والعفو عن الناس دليل على تقوى الله وقوة التوازن النفسي (فتحي، 2005، 1-5).

### الصحة النفسية والإسلام

عند تتبع نشأة علم الصحة النفسية وتطوره نجد أن موضوعاته قديمة قدم الإنسان، فالقرآن الكريم أخبرنا أن آدم وحواء (عليهما السلام) خلقا في أحسن تقويم، وإن الله يبارك وتعالى، وفر لهما شروط من الأمن والطمأنينة ثم وهنت صحتها النفسية عندما تفاعلا مع (إبليس) ودعاهما إلى الأكل من الشجرة المحرمة عليهما فشعرا بالذنب والقلق والتوتر وعدم الكفاءة، ثم عالج الله سبحانه وتعالى، ما أصاب آدم وحواء من وهن في صحتها النفسية بالتوبة عليهما والعفو عنهما، ثم بين لهما لذريتهما من بعدهما طريق الصحة النفسية، طريق الهدى، وطريق وهن الصحة النفسية هو طريق الشيطان والشهوات (مرسي، 1988، 29-30).

والنظرة الإسلامية للصحة النفسية تؤكد أن يعيش الإنسان بقرب من ربه



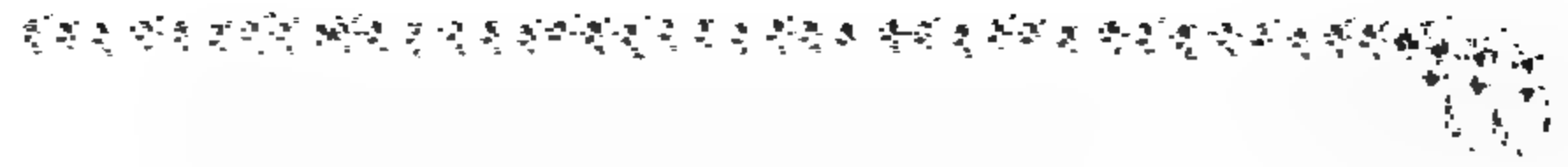
وسلام مع نفسه ومع الناس، وهكذا فتح الإسلام أبواب أصلاح النفس، ففي هذا المنهج سلامة القلوب وتركيز النفوس وشفاء لما في الصدور (مرسي، 1988، 35).

أن الصحة النفسية: هي حالة نفسية يشعر بها بالرضا والارتياح عندما يكون حسن الخلق مع الله ومع نفسه والناس. حيث قال الرسول (صلى الله عليه وسلم): (إنما بعثت لأتم مكارم الأخلاق). ومن علامات الصحة النفسية وفق المنظور الإسلامي:

- 1- الخلو من التوترات الزائدة والأخطاء القيمة والاضطرابات.
- 2- الاعتدال في تحصيل حاجات الجسم والنفس والروح.
- 3- الرضا عن النفس أي قانع بما وهبه الله من قدرات.
- 4- الاكتفاء بالله عن الناس وهذا يجعله آمن النفس طيب المعشر.
- 5- الاستمتاع بعمل الصالحات.
- 6- الإخلاص في العمل.
- 7- الإقبال على الآخرة فلا يشعر الشخص بهم الدنيا مهما عظمت مصائبها (عمر، 2003، 4).

### العلاقة بين الدين الإسلامي والصحة النفسية

- 1- هي علاقة الكل بالجزء.
  - 2- هي علاقة الثابت بالمتغير.
- وعلى هذا الأساس فإن حدود الإسلام تشمل الصحة النفسية وحدود الصحة النفسية لا تشمل الإسلام، وإن الإسلام دين باق، والصحة النفسية قواعدها



متغيرة مع تقدم العلم والمعرفة وتختلف مع العمر من مرحلة إلى مرحلة أخرى،  
وتختلف مع الزمن من جيل إلى جيل آخر، ومن مفهوم أو مدرسة إلى مفهوم  
ومدرسة أخرى.

الإسلام عقيدة والصحة النفسية علم والعقيدة دين لا يؤتیه الباطل من بين  
يديه ولا من خلفه، والصحة النفسية كعلم معرض للخطأ والصواب تحكيمياً وطريقاً  
وتعديلاً (شاهين، 2006).



## الفصل الخامس

### الإرشاد والصحة النفسية







## الفصل الخامس

### الإرشاد والصحة النفسية

#### مقدمة

ظهر الإرشاد نتيجة لالتقاء عدة تيارات فكرية تهتم بالفرد من ناحية تكيفه للحياة المهنية أو المدرسية أو الاجتماعية أو الشخصية ولاشترائها جميعاً بالمقابلة الشخصية، والتي هي مواجهة بين شخصين أحدهما يطلب المساعدة والآخر مهياً لأن يقدم له هذه المساعدة.

ويهدف الإرشاد إلى مساعدة الفرد للتغلب على مشكلات التي تواجهه والتي لا يستطيع أن يتغلب عليها بمفرده.

فالإرشاد هو ميدان من علم النفس التطبيقي يسعى بطريقة الوقائية والنهائية والعلاجية إلى تحقيق الصحة النفسية للفرد.

#### الإرشاد النفسي والعلاج النفسي

نشأ الإرشاد النفسي نتيجة لالتقاء عدة تيارات فكرية أهمها التوجيه التربوي والمهني والعلاج النفسي- والصحة النفسية والخدمة الاجتماعية. وتشترك هذه التيارات جميعها في أنها تهتم اهتماماً واضحاً بالفرد من ناحية توافقه للحياة المهنية أو المدرسية أو الاجتماعية أو الشخصية، وقد أدى ذلك إلى ظهور ميدان جديد في علم النفس التطبيقي هو ميدان (الإرشاد النفسي) وهو يهتم بالفرد لمساعدته على التغلب

على المشكلات التي تواجه والتي لا يستطيع أن يتغلب عليها بمفرده. أن السبب الذي أدى إلى نشأة الإرشاد النفسي نتيجة لالتقاء التيارات السابق ذكرها، هو أنها تشترك جميعاً في المقابلة الشخصية Interview من حيث أنها مواجهة بين شخصين أحدهما يطلب المساعدة والآخر مهياً لأن يقدم له هذه المساعدة التي يطلبها، سواء كانت المشكلة التي تتطلب الحل ترتبط بالحياة الدراسية أو المهنية أو الاجتماعية أو الشخصية للفرد. وقد أكد البعض أن المشكلات التي يعالجها الإرشاد النفسي- تتضمن جميع المشكلات التي يمكن أن يعاني منها الفرد ما دامت ذات صيغة انفعالية بسيطة في حين أن البعض قصرها على المشكلات الانفعالية دون غيرها.

وجعلها آخرون مرادفاً للعلاج النفسي كما فعل (روجرز) Rogers. غير أن الباحثين المعتدلين يذهبون إلى أن الإرشاد النفسي- والعلاج النفسي- يشتركان في الأساليب التي يستخدمانها، ولكنها يختلفان في درجة الصعوبة الانفعالية التي يعالجها كل منهما ودرجة التحليل الذي يقوم المرشد أو المعالج النفسي- لشخصية الفرد الذي يطلب المساعدة. يضاف إلى ذلك أن الإرشاد النفسي يهتم بالفرد اهتماماً يفوق الاهتمام بالمشكلة، إذا ما قورن بالتوجيه، أنه يهتم بالنواحي السوية للفرد أكثر من النواحي الشاذة منه إذا ما قورن بالعلاج النفسي (مرسي، 1976).

كما أن للإرشاد النفسي دوراً كبيراً في عملية التعلم، حيث ثبت بالتجربة أن التعلم المقترن بالإرشاد أفضل بكثير من التعلم بدونه. بل إن الرغبة في التعلم قد لا تؤدي الغرض المنشود منها من دون إرشاد ذلك أن المتعلم أن تدرك وشأنه فقد يصطنع طرقاً عميقة أو خاطئة أو تحتاج إلى بذل كثير من الجهد والوقت (راجع، 1978).

## الصحة الإنسانية

### النفس Psyche

النفس الإنسانية متاهة ما زالت منذ القدم وحتى اليوم غامضة ومغلقة في الكثير من نواحيها وقف قديماً تجاهها حائراً مستخدماً كل ما في طاقته من رقي وتعاويد ليدفع شياطينها تارة ومستعملاً عقله وفلسفته تارة أخرى للوصول إلى أغوارها، فاكسبت تلك النظريات الحضارات مادة أعطتها ميزاتاً وشخصيتها ولا سيما الحضارة الإسلامية فقد شمل مفهوم النفس حقلاً واسعاً من حقول الفلسفة. وذهب ابن سينا إلى أن العقل يؤثر في الجسم بتوسط تلك النفوس. وإن النفس وسيطة بين عالم العقول وعالم الأحياء. وعد ابن رشد النفس كمال الجسد.

أما لغوياً فنجد للنفس مفاهيم خلقية مجردة فهي علاوة على كونها في اللغة تعني الشخص والروح فهي تعني أيضاً الدم والعزة والهمة والإرادة والسخاء والبخل... الخ وهي صفات أخلاقية نفسية. وعند الإغريق استخدمت كلمة النفس **Psyche** لتعني الروح. وجاء لفظ النفس في القرآن الكريم في (143) آية يقصد بها الفرد أو الشخص تارة والروح تارة أخرى. كما يعطي قاموس أكسفورد المعنى نفسه وهو الروح لكلمة النفس. هذا من ناحيتها الفلسفية، أما من الناحية العلمية المستعملة في علم النفس فتعني الجزء غير الملموس من الفرد (الجادري، 1990).

### علم الصحة النفسية

يقصد به الدراسة العملية للصحة النفسية، أي لعملية التكيف (ما يعين عليها وما يعوقها وما يبعث فيها الاضطراب والإشكال المختلفة لهذا الاضطراب) وذلك حتى يكون من الممكن الإبقاء على هذا التكيف، ووقايته مما يهدده من أشكال الاضطراب وعلاج الفرد منها. (غيمر، 1975).

الصحة النفسية يمكن تعريفها بأنها حالة دائمة نسبياً، يكون فيها الفرد متوافقاً نفسياً (شخصياً وانفعالياً واجتماعياً مع نفسه ومع بيئته) ويشعر بالسعادة ومع نفسه ومع الآخرين ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستقلال قدراته وإمكاناته إلى أقصى حد ممكن، ويكون قادراً على مواجهة مطالب الحياة وتكون شخصية متكاملة، ويكون سلوكه عادياً بحيث يعيش بسعادة. (زهران، 1978).

### المنطلقات النظرية في الصحة النفسية

1- الصراع والقلق: ظهر الصراع منذ ظهور الإنسان على الأرض وكانت صراعات مفروضة من الخارج (البيئة) صراع مع الطبيعة وأدى به هذا الصراع إلى أن يقلق ومع تطور الحياة بدأ صراع آخر بين إنسان وإنسان ثم تطورت الصراعات وأصبحت بين الأنظمة والدول وسميت بمسميات متعددة. ومن الطبيعي أن يولد الصراع الذي يعانيه الفرد صوراً من الخوف وعادة ما يصاحبه القلق.

2- الحضارة المعاصرة: وتركز على الانفجار المعرفي في جوانب الحياة وما نتج عنه من تطبيقات لهذه تكنولوجيا (الداهري، 1999).

### مراحل تطور الصحة النفسية

- 1- المرحلة التي سبقت القرن السابع عشر- حيث كان ينظر إلى الاضطرابات النفسية في التجاهين (الشيطناني Demonological) وهو وجود عوامل غامضة تؤثر في سلوك الأفراد تتمثل في الأرواح والشياطين و(الطبيعي Naturalistic) الذي يرفع السلوك الغريب إلى عمليات جسمية بطريقة طبيعية.
- 2- المرحلة التي جاءت في أواخر القرن الثامن عشر- واستعمل فيها العلاج المعنوي.



3- المرحلة التي جاءت في أواخر القرن التاسع عشر، والتي انصب الاهتمام فيها بالجوانب البيولوجية للأمراض وظهور نظريات في العلاج النفسي- على يد (فرويد وجانيت وشاكور) وخلال هذه المدة انصب التركيز على الاتجاه العضوي الذي يبحث في تلف الأنسجة، أو اختلال الغدد الصماء، والاتجاه النفسي الذي يرجع المرض النفسي إلى عوامل نفسية ترتبط بالتنشئة والعمليات اللاشعورية، أما الاتجاه النفسي الداخلي فيرجع الاضطرابات النفسية إلى أعماق الشخصية وما يحدث فيها من اختلال وصراع، فيما يرجع الاتجاه السلوكي السلوك الغريب إلى التعلم.

4- مرحلة بدايات القرن العشرين التي بدأت بمجهود (بيرز) إذ بين المعاملة غير الإنسانية التي يتلقاها المرضى في المستشفيات.

5- مرحلة علم الصحة النفسية الذي يسعى إلى قواعد حفظ الصحة النفسية من النواحي البيولوجية والنفسية والاجتماعية.

### المحافظة على الصحة النفسية

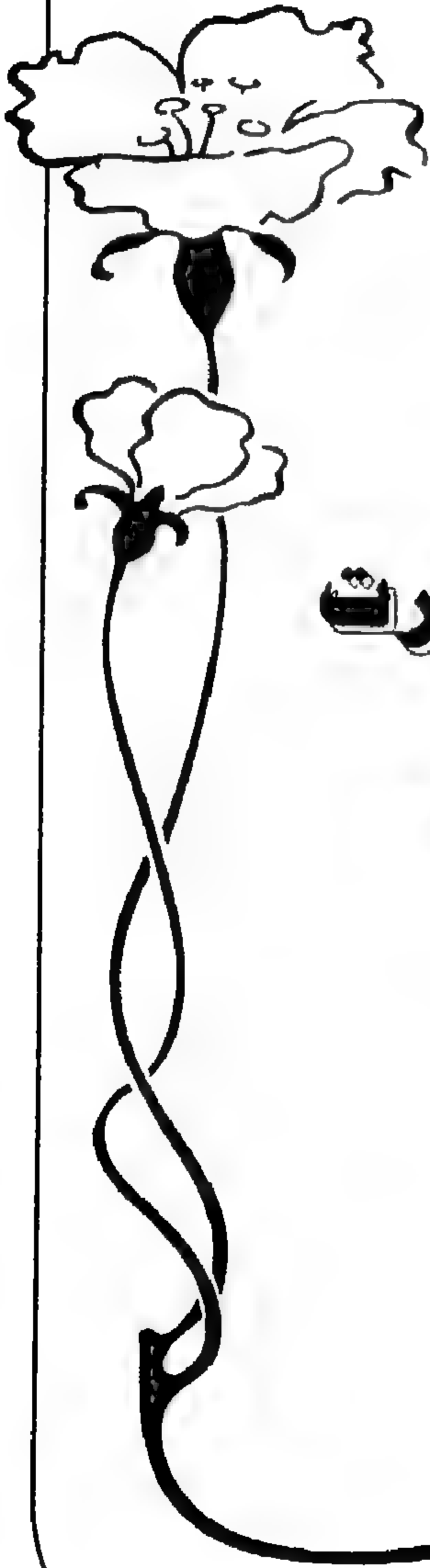
لكي يتمكن الفرد من الحفاظ على صحته النفسية عليه أولاً أن يعرف جيداً ويقرر نقاط الضعف والقوة ويحدد إمكانياته وان يتعلم حل مشكلاته بالطرق العلمية الصحيحة، كذلك عليه أن يتخذ هدفاً في الحياة يترجم وقابليته وعليه أن يكون صريحاً وصادقاً وأميناً مع نفسه ومع الآخرين كما أن الصداقة الجيدة لها دور مهم في الحفاظ على الصحة النفسية وعدم التفكير في الماضي وكثرة التحسر عليه وان يركز الفرد في حاضره ويتقن أعماله بدون إرهاق (الزيدي، 2004). وللأيمان بالله ورسله والديانات السماوية ظاهرية بالغة وكبيرة في المحافظة على الصحة النفسية.



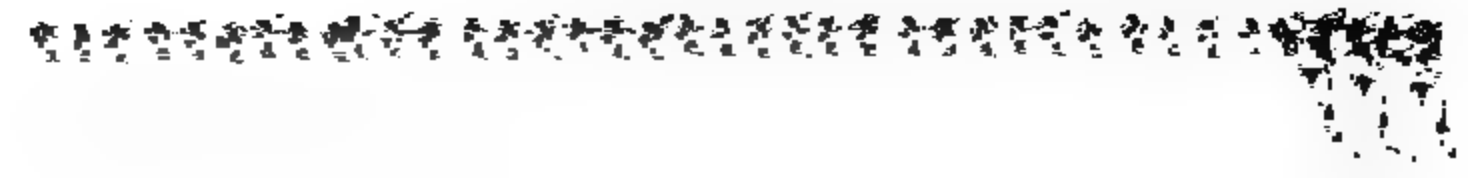


## الفصل السادس

### النظريات التي فسرت الصحة النفسية







## الفصل السادس

### النظريات التي فسرت الصحة النفسية

#### أولاً: نظريات التحليل النفسي

يرى (فرويد) أن الجهاز النفسي يهدف إلى تحقيق حالة من الاتزان ومستوى منخفض من الاستثارة، فإذا تعرض الفرد إلى مثير داخلي أو خارجي فإن حالة الاستثارة التي يشعر بها الفرد تدفعه إلى القيام بنشاط جسمي أو عقلي معين، لكي يتخلص من هذه الحالة ويعود إلى حالته الأولى قبل تعرضه للمثير، ويرى فرويد أن حالة الاستثارة وعدم الاتزان الناشئ عنها يضايق الفرد ويجعله يشعر بحالة من الضيق والتوتر، وأن نشاط الفرد من أجل تخفيض مستوى الاستثارة هي حالة سارة، فالفرد لا بد أن يكون في حالة نشاط في سبيل إطفاء مصدر استثارته إذ كلما ازداد لديه الاستثارة قابلها زيادة في معدلات عدم الاتزان فيشعر الفرد بالضيق والتوتر وعدم الرضا، وكلما انخفضت حالات الاستثارة ازدادت معدلات الاتزان فيشعر بالارتياح والاستقرار النفسي وهذا الأمر مرهون بما يبذله الفرد من نشاط لكي يحقق لنفسه أهدافه وحاجاته. ويعيد اتزانه الانفعالي أي يحقق لنفسه مستوى جيد من الصحة النفسية، فالاتزان ليس ثابتاً مطلقاً والنشاط يفسر الاتزان وعدمه (الخالدي، 2001، 94).

يعتقد فرويد أن الفرد الذي يتمتع بالصحة النفسية والشخصية المتوافقة مرهونة بقوة الأنا، أن الأنا وظيفتها الدفاع عن الشخصية والعمل على توافقها مع البيئة وحل الصراع بين الفرد والواقع أو بين الحاجات المتعارضة، والعمل على

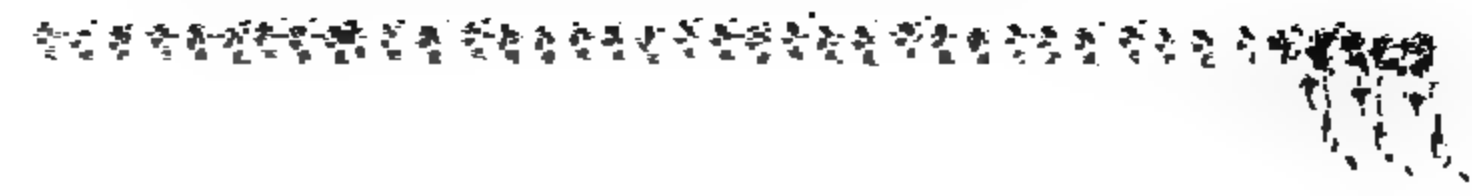
أحداث التوازن بين أهو (ID) التي تتطلب الإشباع والانا الأعلى التي تعارض الإشباع إلا في ظل الإطار الاجتماعي، فإذا فشلت الأنا (Ego) في هذه الوظائف بخاصة في أحداث التوازن بين أهو والانا والانا الأعلى فإن الفرد يكون معرضاً لسوء التوافق (الشافلي، 2001، 70).

يرى فرويد أن الفرد الذي يتمتع بالصحة النفسية هو الفرد القادر على ضبط غرائزه ودوافعه البدائية، وعندما لا يسمح للقيم المثالية بعزله عن الواقع، وهو عند إشباع دوافعه وتحقيق مستوى معين من تطلعاته المثالية فإنه لا يبالغ في الإشباع، إنما لابد أن يكون إشباعاً متزاناً وأن تكون وسائل الإشباع عن الآليات الدفاعية اللاشعورية، وتكون وسائل واقعية وهو على وعي تام بأدائها وإبعاد هذا الأداء (الهابط، 1995، 89).

## ثانياً: النظريات النفسية الاجتماعية

في أواخر القرن التاسع عشر- بدأ علم الاجتماع وعلم الانثروبولوجيا في الظهور كعلمين مستقلين، وقد وج الباحثون في هذين المجالين أن الأفراد لديهم القابلية على التشكل والتطبع إلى حد كبير، وأن الإنسان هو نتاج المجتمع الذي يعيش فيه وشخصية اجتماعية أكثر منه بيولوجية، وبالتدريج بدأت المبادئ الاجتماعية والحضارية الجديدة في التسرب إلى علم النفس ومدرسة التحليل النفسي- للتخفيف من تبيينها للأسس الفطرية وشرعت في إعادة صياغة نظرية التحليل النفسي وفقاً للاتجاه الجديد من العلوم الاجتماعية ومن أبرزه منظري هذا الاتجاه الجديد (يونيغ، الفريد ادلر، اريك فروم، كارين هورني، وسولفيان، واريكسون)، وقد ابتعد كل منهم عن التفكير الفرويدي الكلاسيكي الذي يركز بالأساس على الدوافع والغرائز الفطرية والتكوينية (العبيدي وداود، 1990، 165).





ويرى أصحاب هذا الاتجاه أن الاضطرابات النفسية مرتبطة أساساً بظروف الفرد الاجتماعية والاقتصادية وكذلك بظروف ومحتوى عملية التنشئة الاجتماعية فالفقر والتفكك الأسري وإهمال الطفل أو رفضه والضعفوطات الاجتماعية والتفاوت الحاد بين الطبقات الاجتماعية هي المسؤولة عما يعانيه الفرد من اضطرابات مما ينعكس سلباً على صحته النفسية (عبد الغفار، 1977، 275).

أكد (ادلر) على العوامل الاجتماعية لما لها دور في حياة الفرد وان سعادة الإنسان ونجاحه مرتبطان باهتمامه الاجتماعي وهذا يعني بالسعادة الاجتماعية وليست السعادة الفردية، ويعتقد بان غياب الشعور بالانتماء إلى المجتمع عند الفرد يقوده إلى المرض النفسي، وان هدف العلاج الفردي عنده هو الاهتمام الاجتماعي، وان أحساس الفرد بالغربة في مجتمعه هو سبب المرض النفسي- ويؤكد على أهمية العلاقات الاجتماعية بين الناس في الحب والعمل والإنتاج وتحمل المسؤولية (العزة وعبد الهادي، 1999، 29-30).

أكد (ادلر) أن الفرد يتجه نحو تحقيق غايات محددة تمثل في التخلص من النقص والسعي نحو الكمال الذي يجعل الإنسان يشعر بالسعادة والطمأنينة وان شعور الإنسان بالنقص يدفعه إلى التسامي (العبيدي وداود، 1990، 173).

ركزت (كارين هورني) على الخصائص المتعلمة للسلوك المضطرب المكتسب من الأسرة والثقافة الاجتماعية للفرد، وأكدت على العلاقات الأسرية داخل الأسرة في سنوات الطفولة وتشير إلى أن السلوك الإنساني يتعقد أكثر فأكثر في سن النضج نتيجة لعلاقات الفرد مع الآخرين وركزت على الحاضر أكثر من الماضي ولقد أكدت (هورني) بان السلوك الإنساني قابل للتغير وانه يحاول أن يحقق لنفسه الأمن والرضا

كما أولت اهتماماً لأثر البيئة في السلوك وركزت على العلاقات الشخصية وطرق التنشئة الأسرية السوية التي تشجع على الحب والاحترام وان تبتعد الأسرة على استخدام السيطرة والتساهل لأنها تعيق النمو السليم (شلتز، 1998).

**أن النظريات النفسية الاجتماعية تؤكد على الآتي:**

1- أن الإنسان ليس قلقاً بطبيعته ولكن ينشأ القلق بفعل ظروف اجتماعية عائرة تولد له القلق، والفرد الذي ينشأ في ظل مجتمع تنافسي تشيع فيه البطالة والجريمة يكتسب القلق أما المجتمع الأمن يؤدي إلى شعوره بالأمان وعدم الشعور بالقلق.

2- أن الإنسان ليس عدوانياً بالطبيعة ولكن العدوان ينمو نتيجة الاحباطات التي تواجهه، وإذا كان مصدر الإحباط قوي فقد يلجأ الفرد إلى الانسحاب أو الخضوع.

3- إن الإنسان يعي تصرفاته جيداً، النظريات النفسية الاجتماعية لم تؤكد على الدوافع اللاشعورية.

4- أن الشخصية السوية والشاذة تتشكل بالمؤثرات الاجتماعية، ولم تهمل النظريات النفسية الاجتماعية دور العوامل البيولوجية (العبيدي وداود، 1990، 192-194).

### ثالثاً: النظريات السلوكية

المدرسة السلوكية تعد التعلم المحور الرئيس، إذ تتكون الارتباطات بين مشيرات واستجابات، لذا فإن الصحة النفسية تمثل اكتساب الفرد عادات مناسبة وفعالة تساعد على التعاون مع الآخرين في مواجهة الواقع التي تحتاج إلى اتخاذ

قرارات، فنجاح الإنسان في توافقه مع جسمه ونفسه ومجتمعه هو المعيار الدال على أن الفرد يتمتع بصحة نفسية، ترى المدرسة السلوكية أن هناك بعض المواقف إذا صادفها الفرد تضطرب صحته النفسية وعليه إذا لم يصادف مثل هذه المواقف لت تتأثر صحته النفسية والمواقف هي:

- 1- فشل الفرد اكتساب سلوكيات ناجحة تساعد على التوافق مع نفسه ومع بيئته.
- 2- نجاح الفرد في اكتساب سلوكيات ضارة مرفوضة من المجتمع مهددة لتوافقه السوي.

3- تعرضه لمثير ما يخلق لديه حالة من التوقع والشك والخوف من المستقبل.

4- معاشته للصراع النفسي الناتج من وضعه في موقف الاختيار.

وعليه فإن الصحة النفسية للفرد سوية كانت أم غير سوية هي نتاج لعملية التعلم والتنشئة التي يتعرض لها الفرد إليها الفرد مضافاً الظروف البيئية التي تحول دون أحساس الفرد بالأمن المستقبلي أو تضعه باستمرار في مواقف الاختيار ذي البدائل المحدودة جداً.

يرى (بافلوف) أن اضطراب الصحة النفسية ينشأ بسبب أخطاء في تاريخ التعلم الشرطي للفرد، حيث يرى أن نمو الشخصية وتطورها يعتمد على عمليات التمرين والتعود في الصغر، والسلوك غير السوي ما هو إلا تعبير عن خطأ مزمن في عمليات الارتباط بين المثير والاستجابة، ونتيجة لخطأ في عملية التدريب في الغرما يعطي الدماغ حالة مزمنة من الاضطراب الوظيفي في العمل.

يرى (سكنر) أن المهارات الاجتماعية وأنماط السلوكية المختلفة تنمو وتتطور بفعل عمليات التعزيز الذي يحدث أثناء عمليات التنشئة الاجتماعية، وعندما لا تنمو تلك المهارات والأنماط بسبب التعزيز غير الملائم، فإن الفرد يستجيب إلى

المواقف الاجتماعية بطريقة غير سليمة (بطرس، 2008، 167) و (عبد الله، 2007، 115).

#### رابعاً: النظريات الإنسانية

ترى النظرية أن الإنسان في حالة من النشاط والنمو المستمر وهو دائماً يرنو إلى الأفضل، فهو يستطيع أن يحقق إنسانيته ولذلك ظهرت مصطلحات ارتبطت بالصحة النفسية مثل تحقيق الذات والعطاء والتلقائية والإبداع، وأن الإنسان حرباً يناسبه من أوجه النشاط في تحقيق اتزانه الانفعالي وضمن حدود معينة مما ساعد على ظهور مصطلحات أخرى في مجال الصحة النفسية مثل الإرادة وقوة الإرادة، وأن الصحة النفسية وفقاً للمدرسة الإنسانية هو تحقيق الفرد لإنسانيته تحقيقاً كاملاً، وهذا لا يتأتى إلا بممارسة حريته وأن يدرك مداها وحدودها ويتحمل مسؤوليتها ويكون قادراً على التعاطف مع الآخرين وكذلك على حبهم ملتزماً بقيم عليا مثل الحق والخير والجمال... وأن يشبع حاجاته الفسيولوجية والنفسية إشباعاً متزاناً (الخالدي، 2001، 47).

يرى (ماسلو) إن الشخص الذي يتمتع بصحته النفسية هو الفرد الذي حظي بإشباع حاجاته الأساسية ومحقق لذاته، وأن الشخص حاجاته الأساسية ومحقق لذاته، وأن الشخص المحقق لذاته وفق رأي (ماسلو) هو الفرد الذي أنجز مستوى عال من التوافق ويستطيع أن يصدر أحكاماً جديدة، ويتملك القدرة على النمو الشخصي، ومثل هؤلاء الأفراد يحصلون على المصدر الرئيسي للرضا من خلال نموه وتطورهم الفرد، كما أنهم لا يعانون من التهديد والقلق والصراعات والتوتر.

ويؤكد (روجرز) أن الفرد إذ تلقى تقديراً إيجابياً مستمراً وغير مشروط من لديه شخصية سليمة ويشعر بصحة نفسية، فإذا أحس الطفل بالحب دائماً من



الآخرين، حتى وإذا لم يكن بعض سلوكه مقبولاً به، فإن الطفل سيتلقى اعتبار غير مشروط للذات. وهذه الظروف ستؤدي إلى نمو شخصية سليمة، لأنه إذا لم تنشأ شروط للتقدير فإن التقييم الذاتي للإنسان وحاجته إلى الاعتزاز والاحترام والتقدير الايجابي من الآخرين تتفق كلها مع بعضها البعض أي تكون متسقة، ويعتقد روجرز أن السلوك الذي يجلب نتائج ايجابية للفرد لن يكون مشبعاً من الناحية الشخصية فحسب بل سينال التقدير الايجابي أيضاً من المجتمع (الأمم وآخرون، 1991، 114).

وبصورة عامة فإن النظرية الإنسانية ترى أن التوافق يمكن تفسيره على وفق اتجاهات النمو عند الأفراد، وان التوافق السوي عملية مستمرة طول الحياة ترجع إلى ما يسمى بتحقيق الذات (Bruin, 1983, p87).

### خامساً: النظريات المعرفية

ترى النظرية المعرفية أن التوافق يعتمد على طريقة التي يفسر- فيها الأفراد الحوادث في البيئة وكيف يقيمون هذه الحوادث وان الذي لديه توافق هو الفرد الذي يفسر الخبرات المهددة بطريقة تمكنه من المحافظة على صحته النفسية من خلال استخدام المهارات المناسبة في حل المشكلات، إما الفرد الذي لا يتمتع بصحة نفسية يشعر بالعجز من الاستجابة بفعالية لمطالب البيئة (الأحداث) ويستخدم استراتيجيات غير مناسبة في مواجهة الضغوط النفسية التي تواجهه.

يرى (بيك) أن الفرد يستجيب للخبرات بشكل محرف غير واقعي فإذا كانت استجابتنا وفقاً لتعريفات لا للواقع الحقيقي أذن الانفعال سيأتي تبعاً للوهم والتحريف وليس تبعاً للحقيقة.

يرى (بيك) أن سبب الاكتئاب هو أسلوب الفرد في التفكير، فالفرد المكتئب هو شخص متشائم يعاني من تحيز إدراكي نحو الإبعاد السلبية في الخبرات، وان



التفكير الاكتئابي هو نتاج الخلل في البيئة المعرفية وهذا الخلل يعبر عن ذاته في التعامل مع الأحداث المختلفة مثل الفشل، فقدان عزيز... الخ

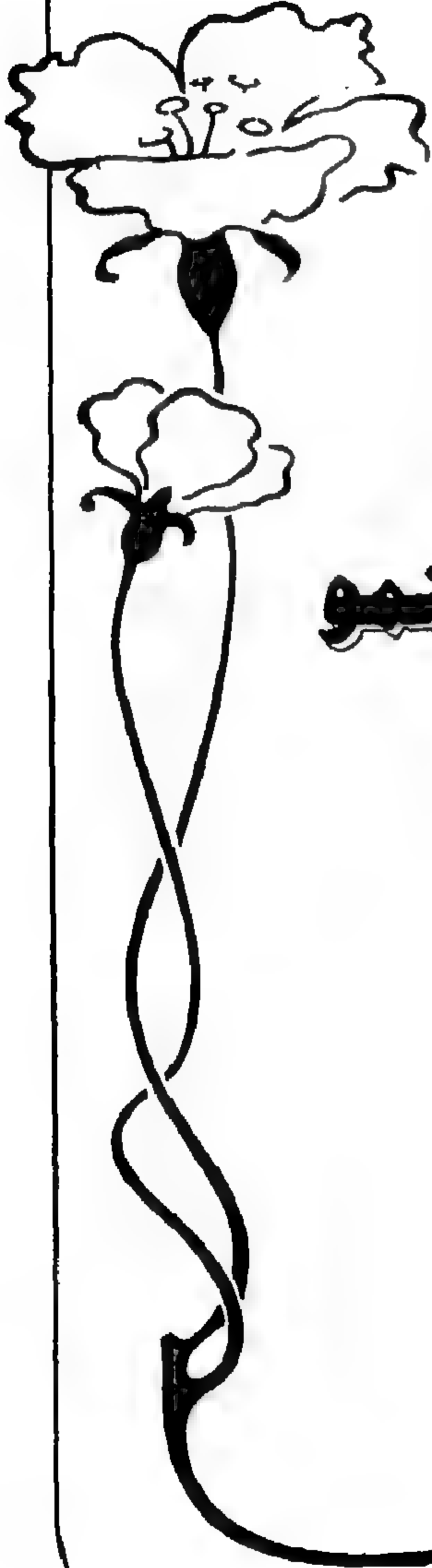
ويؤكد (بيك) في الأسلوب العلاجي على الفرد نفسه أو على المتعالج من خلال التقارير التي يعبر فيها الفرد عن الأحداث فالفرد الذي يلصق بالحدث معنى غير واقعي تتوقع انه يعاني استجابة انفعالية غير ملائمة للحقيقة، وهكذا يجعل (بيك) من الاضطرابات وعلاجها أكثر اتصالاً بخبرات الحياة اليومية للمريض وبهذه الحالة سيطمئن المريض أن الاضطراب الذي يعانيه لا يعد وكونه ضرب من ضروب سوء الفهم للمواقف القابلة للتصحيح. فالإنسان ليس رهينة للتفاعلات الكيماوية أو نزوات عمياء وإنما هو كائن عرضه للتعلم الخاطئ والأفكار الخاطئة ولديه القدرة على تصحيحها.

ويؤكد (كيلى) على الطريقة أو الكيفية التي يستجيب بها الفرد إلى المواقف والأحداث يرى كيلى أن الإنسان عالم بالفطرة حيث يقوم بملاحظة الأحداث وصياغة الفروض حول ما يلاحظه محاولة من للوصول إلى التوافق وتحقيق الصحة النفسية، وهو قادر على التنبؤ والسيطرة على الأحداث في حياته وقادرون على العمل بأسلوب عقلائي.

يرى (كيلى) بأن الأفراد يكونون معارف عديدة خلال التعامل مع المواقف والأحداث والأشخاص ونريد من معارفنا وخبراتنا من خلال التفاعل مع أفراد وأحداث جديدة، كما أن المعارف الحالية تحتاج إلى التعديل والتحسين لان الأحداث والأشخاص يتغيرون مع الزمن، لذلك يجب أن تتوفر معارف بديلة دائماً وان الفرد يشعر بالتوتر حينما يكون نظامه لا يفسر كافة البيانات المتوفرة.

## الفصل السابع

### الصحة النفسية والنمو





## الفصل السابع

### الصحة النفسية والنمو

سنقوم بتوضيح بعض الاضطرابات التي تصيب النمو كبعض الاضطرابات في العمل الوظيفي الاعتيادي التي يمكن ان ينشأ أثناء الطفولة وقد أخذت بنظر الاعتبار المرض النفسي الرئيسي وغير الرئيسي- و الشذوذ النفسي- الذي تكون له عواقب كما يجب أن نشرح بالضرورة الشذوذ الجسمي الذي تكون له نتائج نفسية كما للنتائج النفسية من عواقب من الاضطراب النفسي.

أن ليس من السهل أن رسم دائماً الحد المميز بين السوي والشاذ ولكنه بصورة تقريبية اعتبرت على الأطفال الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة من أجل أن يسايروا الناس أو الذين لا يقدرّون إطلاقاً على الحياة المستقلة هكذا اضطرابات أو عدم صلاح لدى الأطفال سوف يرينا الشاذ في الوظائف وغالباً ما يكون الوضوح في منطقة خاصة مع العلم أن الغموض ترينا عادة أن السلوك يكون في مناطق أخرى تدخل ضمن ذلك المرض النفسي مشكلة عامة ولأنه لا التحليلات ولا العلاج استطاعا بالضبط التشييت أو التسليط الضوء على مظهر واحد أو علامة واحدة.

هذا وان الأبوين والكبار الآخرين يعتبرهم اهم حول كيفية تطوير:

\* مص الأصابع.

\* التبول الليلي.

\* السرقة.

\* بعض المشكلات الخاصة.

في كل مرحلة من مراحل النمو توجد بعض الطرق للسلوك التي تكون به بمقاييس غير معقولة وفريدة من نوعها أو تدل على الاضطرابات بينما تكون صالحة كلياً ومناسبة للعمر وسوف نتعامل مع المظاهر التي يمكن ان يصبح الآباء والمعلمون حذرين منها وقلقين حولها مادام أن هكذا مظاهر يمكن أن تشوش النمو الاعتيادي يجب أن يضع القاري في ذهنه كل مراحل النمو وعلى العموم أن حالة المرض النفسي يمكن أن تعتمد على واحد أو أكثر من النماذج الآتية:

- 1- غلطة الهبة الوراثية.
  - 2- تلف الجهاز العصبي قبل الولادة.
  - 3- ضعف القدرة الجسمية التي تجعل الطفل عرضه للاضطرابات الانفعالية.
  - 4- العوامل المحلية بسبب حادثة أو العوز في واحد أو أكثر من المقومات المهمة في تربية وتنشئة الطفل.
  - 5- الوسط الانفعالي العام الذي يعيش فيه الطفل، نسق من الظروف التي تجعله من المستحيل أن يعيش بسلام مع الناس.
- وخيراً سوف استعرض في نهاية الفصل بعض الحالات من المحيط التي تساعد على نمو الشاذ ومن الجدير بالإشارة أننا يجب أن نتقبل بكل صراحة، أننا غالباً ما نكون غير قادرين على حساب اضطرابات السلوك والنمو رغم انه توجد أسباب جسمية واضحة قد تم تحديدها ويمكن إن نشاهد أنها غالباً ما تكون مرتبطة وممزجة بنتائجها النفسية والمحلية، وانه من المستحيل تحليل الجزء الذي يلعبه كل جسم في سلوك الطفل، علماً بأنه في بعض الحالات لا توجد أسباب شافية مهما بالغنا في استنفاد النظر في التاريخ الشخصي للطفل.

وستناول كل مرحلة من مراحل النمو بالتعاقب



## مرحلة الطفولة المبكرة

أن أكثر مشكلات النفسية التي تظهر خلال فترة الطفولة تكون جسمية في الاصل وهي بالتأكيد ذات طبيعة وراثية مثل الأوجه المختلفة والإشكال المتنوعة للنقص العقلي والتي تكون سبب تشوه الدماغ أو نماذج من الخلايا (اندثار البروتوبلازم) وغالباً ما تكون هذه مصاحبة للتشوه الجسمي الذي يمكن ملاحظته هذا ويجب ان لا يغرب عن البال بأنه ليست كل أنواع النقص الوراثي تظهر بعد الولادة مباشرة فالبعض منها مثل مرض (الكوريا هتكتون) لا يمكن أن تظهر بوضوح إلا في عمر متوسط للطفل كما انه ليست كل الاضطرابات النفسية للمولود الجديد أو الطفل وراثية، وإنما قد تكون نتيجة تأثيرات داخلية للرحم وقد أشارت الكثير من الكتب إلى الفيروسات المرضية (R.H) العامل النسبسي.

## العامل النسبسي

أذا ما وجدت فروق وراثية مصممة بين نماذج الدم عند الأم وجيتها فمن الجائز أن يحصل تناقض كيميائي حيوي مثلاً: أن الكريات الحمر للطفل يمكن ان تحتوي على مادة تجعل دمه متجمعاً أو كتلياً وذلك بالاستجابة إلى مصّل الدم كإحضار خاص بينهما يكون دم الأم محتاجاً إلى هذه المادة في مثل هذه الحالة ان الطفل يماثل 85٪ من مجموع السكان منهم ذو عامل إيجابي ومنه ذات عامل نسبسي سلبي. أن الطفل ذا العامل النسبسي الايجابي ينتج مادة خاصة تدعى (بمولد المضاد) فيدخل في دم الأم من خلال حاجز المشيمة.

أن المادة السامة (المضادة للجسم) تتحول في دم الأم وتعود مرة أخرى إلى الجهاز الدموي للجنين، وفي الممكن أنها تحدث أذى عظيماً هناك فتتلف الكريات الحمر وتحرمها من التوزيع الأوكسجين بصورة اعتيادية ومن الجائز أن النتائج تكون

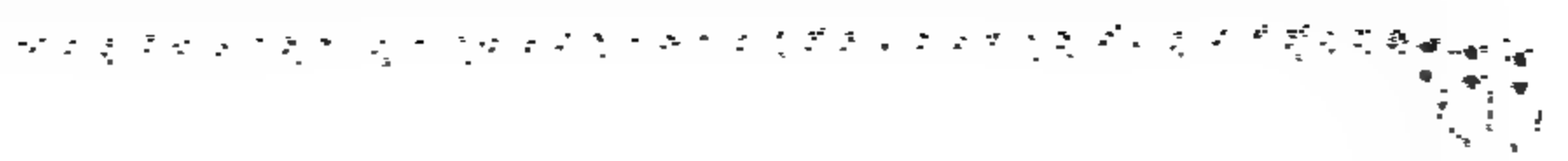
حجزية فتؤدي إلى الإسقاط أو إجهاض الجنين ميتاً أو الموت بعد وقت قصير من الولادة وذلك بسبب تلف الكريات الحمراء (داء الجذعيات الحمر) وإذا عاش الطفل فيمكن أن يكون فيه شلل جزئي أو نقص عقلي وذلك نتيجة تلف الدماغ بسبب التجهيز بالأوكسجين غير صالح خلال فترة الحرجة من النمو، انه لمن حسن الحظ أن هذه النتائج المخزنة لا تقع في كل حالة تناقض فيها الأم الجنين إذا داء الجذعيات الحمر يحصل مرة واحدة في كل مائتي حمل وان الأطفال الأوائل في الولادة لا يقعون تحت هذا التأثير لأن الأم تأخذ وقتاً لإنتاج السموم المضادة ولكن الذين يولدون بعدهم أكثر معاناة إذا ما اختلف تركيب دمهم مع أمهاتهم.

أن التكتل الطبي يعد ذا قيمة في الوقت الحاضر وإذا ما طبق مبكراً فإنه يقلل من نتائج هذا التناقض، وكل فتاة تقرر الزواج لا بد لها من استشارة طبيبها عن نماذج هذا العمل لها ولزوجها المرتقب وتوجد عدة طرق لمنع هذه الأمة جزئياً إذا ما عرف الطبيب ذلك سلفاً.

إضافة إلى ذلك أن الإيذاء أو النقص الأوكسجين أثناء عملية الولادة في بعض الأطفال يكون مسؤولاً عن النقص الجسمي والنفسي. وهذه الحالات أصبحت معتادة لا بسبب حدوثها أكثر في السنوات السابقة ولكن بسبب التحسن والعناية الطبية الزائدة التي جعلت حظ هؤلاء في العيش أحسن.

### مرحلة المراهقة

مرحلة المراهقة هي مرحلة انتقالية خطيرة في عمر الإنسان فالمراهق ليس طفلاً كما انه ليس رجلاً فهو يتنقل في هذه المرحلة في طور يكون فيه معتمداً على الغير إلى طور يعتمد فيه على نفسه. وعلى هذا الممر الواقع بين مرحلتين يمر الطفل في دور المراهقة وهذه الفترة من العمر تسمى (مرحلة المراهقة) أو مرحلة الشباب كما



سماها (أرنولد جازل Arnold Qesell) أو مرحلة الفتوة كما يسميها البعض العلماء وهي مرحلة تتسم بالثورة والقلق والصراع.

وهذه المرحلة مليئة بالصعاب بالنسبة للناشئ ويكون الفرد أحوج ما يكون للرعاية والتوجيه والأخذ بيد المراهق فهو أشبه ببرعم ندى يوشك أن تتفتح أكامه فما أحوجه إلى العناية والاهتمام دون إصراف في لمسه أو إفراط في رأيه ففي هذه المرحلة تتجه ميول المراهق الجديدة إلى اتجاهات مختلفة ومتضاربة لأنه ينتقل من مرحلة فيها أشياء ملموسة إلى أشياء معنوية وفكرية من علاقات محددة بالأسرة إلى حياة اجتماعية خارجية على نطاق أوسع ففي طفولته المبكرة والمتأخرة لم يكن هناك اهتمام واضح تجاه الآخرين وبلوغه تستيقظ لديه الدوافع الجنسية وتتسع علاقاته الاجتماعية فيزداد اهتمامه بالآخرين ويظهر لديه القدرة على النقد والتحليل وتفهم الأمور والقيم التي قد لا تتوافق مع نموه المفاجئ وخبراته المحدودة فالآن بعد أن شعر بأنه فرد في مجتمع له نشاط تزداد حساسيته كما كانت عليه وتظهر ميوله متجهه نحو التوافق مع الجماعة على صورة مشاركة وتعاون ووفاق وكل هذه مظاهر تتفق مع أخلاق الجماعة وسلوكها العام.

ومسؤولية تربية الشباب وتوجيه نحو المثل العليا وتنشئته تنشئة طيبة مهمة شاقة تبدأ منذ طور الطفولة الأولى لصلة هذه المرحلة بالمراحل التي يليها فإن أحسن توجيه أمكننا أن نضمن أجيالاً من الشباب تربت على ضبط النفس واكتساب الكثير من المبادئ والمثل القويمة أما أخطائنا التربوية والتوجيه فإننا نكون قد أخرجنا شباباً متقلباً في أدرك الأخطاء والإثم شباباً ثائراً على نفسه وعلى مجتمعه جانحاً في سلوكه واتجاهاته فالشباب المنحرف بعدوانه أخطائه يشقي نفسه معه المجتمع الذي يعيش فيه كذلك فهو سعيد ويسعد نفسه ويسعد من حوله إذا ما ملك في اتجاه سوي.

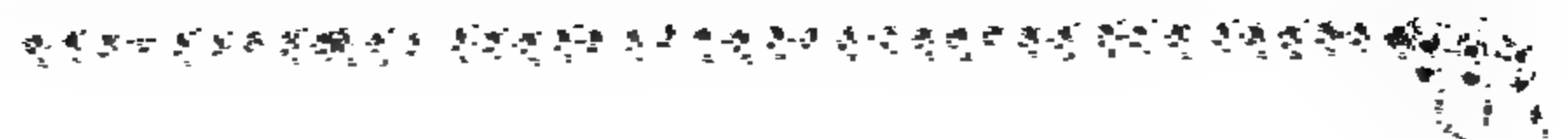
## ماهية المراهقة ومعناها

أن كلمة مراهقة مشتقة من الفعل اللاتيني ومعناها التدرج نحو النضج البدني الجنسي والانفعالي والعقلي وهنا يتضح الفرق بين كلمة مراهقة وكلمة بلوغ فالأخيرة يقتصر معناها على الناحية واحدة من نواحي النمو وهي الناحية الجنسية فنستطيع ان نعرف البلوغ بأنه نضج الغدد التناسلية واكتساب معالم جنسية جديدة تنتقل بالطفل من مرحلة الطفولة إلى بدء النضج، وكثيراً ما نستخدم كلمة المراهقة والبلوغ على أنهما دفتان وفي الحقيقة أن ثمة اختلافاً فنياً في معنى اللفظين فكلمة مراهقة تطلق على مرحلة كاملة تبدأ بالبلوغ وتستمر حتى مرحلة النضج الاجتماعي الكامل أي فيما بين حوالي سن 12 و 20 سنة.

إما معنى اللغوي للمراهقة فهو المقاربة فرهقته معناها أدركته أو أرهقته تعني دانيته ورهقت الصلاة هو داخل وقتها فراهق الشيء معناه مقاربة وراهق البلوغ معناها قارب البلوغ وراهق الغلام معناها قارب الحلم وصبي راهق معناه مدان للحلم، والحلم هو القدرة على أنجاب النسل.

أن مرحلة المراهقة بين سن (10-12) تقريباً فتظهر وتتجلى لدى المرء عملية التحفز التي تدفع إليها الطبيعة توطئة وتمهيداً للانتقال إلى مرحلة التالية من النمو وهكذا تبدو مقاومته نفسية تبذلها الذات ضد تحفز الميول الجنسية ويطلق على هذه المرحلة مرحلة التحفز والمقاومة، وما قبل المراهقة أو أحياناً ما قبل البلوغ وهذه المرحلة لها علامات ودلائل واضحة وهي زيادة أحساس الفرد بجنسه ونفور الفتى من الفتاة والابتعاد عنها كذا تجنب الفتاة الفتى فالطفل الذي كان في المرحلة السابقة لا يجد غضاضة في اللعب مع الفتيات اللواتي في سنه أصبح يشعر بالحرج الشديد ويخشى تهكم أقرانه ورفاقه أذا ما شاهدوه يلعب مع الفتيات حتى لا يهتم بأن خشونة الرجال تنقصه وكذلك الحال مع الفتاة التي يتزايد إحساسها ونفورها من





الفتيان لتفوقهم وخشونتهم والفتاة تحاول أن تسلك سلوك الفتيان الخشن وتميل إلى مضاعفة نشاطها وبديهي ليس في هذا انتقاص من أنوثتها بقدر ما هو دليل على التحفز استقبال مرحلة الأنوثة الكاملة.

إما مرحلة المراهقة (فهي تلك المرحلة التي يمكن تحديد خطها ببدء نضج الوظائف الجنسية وقدرة الفرد على التناسل وتنتهي بسن الرشد وأشراف القوى العقلية المختلفة على تمام النضج وهي مرحلة تغير مستمر وانه لمن الصعوبة تحديد بدء المرحلة أي المراهقة ونهايتها فهي تختلف من فرد لآخر ومن مجتمع لآخر فالسلامة والجنس والنوع والبيئة لها آثار كبيرة في تحديد مرحلة المراهقة وتحديد بدايتها ونهايتها.

وان بعض العلماء يرون أن فترة المراهقة يمكن أن تنظم إليها الفترة التي تسبق البلوغ وهم بذلك يعتبرونها ما بين العاشرة والحادية والعشرين (10-21) بينما يحددها بعض العلماء في الفترة ما بين الثالثة عشر والتاسعة عشر (13-19) ويطلق عليها (المراهقة) والمراهقة يمكن تقسيمها إلى المرحلة مبكرة ومراهقة متأخرة فالمرهق المبكر تمتد منذ بدء النمو السريع يصاحب البلوغ حتى بعد البلوغ بنسبة تقريباً عند استقرار التغيرات البيولوجية الجديدة عند الفرد وفي هذه المرحلة المبكرة يسعى المراهق إلى الاستقلال ويرغب دائماً في التخلص من القيود والسلطات التي تحيط به ويستيقظ لدى الفرد إحساس بذاته وكيانه أما المرحلة الثانية (المراهقة المتأخرة) ففيها يتجه الفرد محاولاً أن يكيف نفسه مع المجتمع الذي يعيش فيه ويوائم بين تلك المشاعر الجديدة وظروف البيئة ليحدد مواقفه من هؤلاء الناضجين محاولاً التعود على ضبط النفس والابتعاد عن العزلة والانطواء تحت لواء الجماعة فتقل نزعاته ولكن في هذه المرحلة تتبلور مشكلته في تحديد موقفه بين عالم الكبار وتتحدد اتجاهات إزاء الشؤون السياسية والاجتماعية وإزاء العمل الذي يسعى إليه.



أن التجاوزات للمراهق السوي في السلوك تماثل التجاوزات للسوي قبل سن المدرسة غالباً ما تصل إلى التطرف الانفعالي بل أقصاه يقود بعض الناس لأن يستتجوا بأن المراهقة بحد ذاتها تظهر أحياناً على شكل الجنون والذي نأمل إيضاحه أن هكذا استنتاج ليس صحيحاً ولا يمثل الحالة هذه مع العلم أن المراهقة فترة معرضة للانتقاد للاصطلاحين المشكلات المؤلمة التي يجب أن يواجهها المراهق وإيقاظ موضوعات النمو الماضية التي لم تحل جزئياً.

أن الانهيار الفصامي أثناء فترة المراهقة يمكن أن يقع أولاً وفي الحقيقة أن الفصام قد استعمل بما يعرف بـ (جنون الشباب أو جنون المراهقة) وإن العديد من خصائص المراهق السوي بأشكالها المتطرف تقارب السلوك الفصامي ومقاومة الشعور بالاضطراب والتشويش والغربة والازدياد كلياً للقابلية على التعلم أو التمرد المتزايد والقابلية الانفعالية على التغير والشعور بأن كل الناس ضد واحد والتحدث بالانتحار وحتى بالمثالية تظهر على أنها نكران للواقع وكلها تشعر إلى صفة مميزة الفصام. هذا ولسنا بحاجة إلى القول أن أكثر المراهقين قد نموا جوهرًا متيناً صارماً من الأمان والملاذ الذي سمح في الحقيقة والواقع لهم إلى مقاومة الضغوط والتوترات بقوة في هذه الفترة وما دام على كل أن القليل منهم يصيبهم الانهيار فيجب ان يحاول رؤية صورة الانهيار التي غالباً ما تتخذ وتحدث.

أن الفصام (الشيزوفرينيا) في الحقيقة نعت يطوق العديد من الأمراض العقلية وكلياً تمتلك خاصية عامة معروفة هي تشويه وتضليل الاستجابات الانفعالية للسوي وتشمل على فكر ومشاعر حول الواقع والتي تكون متضاربة مع وجهات نظر السوي أم كل الواقع اعتيادياً قد أعيد تصويره مع الصراع الداخلي من خلال الفصام وإن إعادة التصوير يمكن أن تأخذ شكل الخداع والتضليل وغير الموجود ولكنه ليس اقل من الاعتقاد بأن تأثير الناس يكون في المحاولة اسم الفرد وقد أدنوه

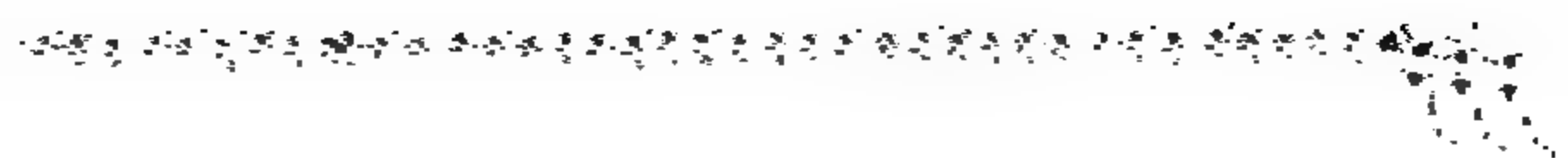
بالتطبيقات الفاسدة أو يدعونه إلى إن ينغمس فيها أو له ورث قوات خاصة وتدابير لشؤون الكون. ان الفصامين يمكن أن يمتلكوا الخداع حول أجسامهم التي أفسدتها بعض الأمراض الغريبة التي تسيطر عليها القوى الشريرة الضارة ويكونون حساسين إلى موجات الراديو وان أجسامهم تحوي على أنواع مختلفة من المكامن يعتقدون بعض الأحيان أن هذا النوع من الشكل يكون على صورة الهلوسة و (تصورات ولكنها مع ذلك ليست تجارب حية) عندما يسمع الفرد صوتاً نتحدث إليه أو حوله ويرى رؤى ويشم روائح غريبة أو طيبة. هذا وان الفصام لا يتخذ دائماً هكذا من الإتقان والوضوح وعلى كل يعبر عنها أحياناً باللامبالاة والفتور الكلي للشعور والحمول وأحياناً أخرى بالاستجابات الانفعالية غير الصالحة بالنسبة للواقع من الفرد يمكن إن يكون غير شاعر تماماً حول بعض الأمور ذات الأهمية الحيوية بالنسبة له أو انه قد يقهقه بشكل جنوني من الاستجابة لأي شيء أو انه يطير غيظياً لعقبات تافهة والبعض يظهر العوز لأي انفعال والبعض الآخر في حرب دائمة مع المحيط به وقد يشعر بأنه مطارذ من قبل العدو ويكون كلامه قذراً وقد يرضى بالسلوك الخيالي الوهمي وقد يكون هجوماً يؤذي نفسه أو يكون قاتلاً وعلى الغالب أن الصراع الرئيسي للفصام يكون من النوع الجنسي- ومع انه يخفي بشدة الصراعات حول الرغبة الشديدة للشذوذ الجنسي والشعور بعدم الطهارة والشعور بالفوز للسيطرة والإحساس به غير مرغوب فيه والإحساس بالقابلية على التلف كلها يمكن ان تدخل ضمن نموذج الفصام. وان الذكور أكثر عرضة للفصام من الإناث (لأكثر أشكال الاضطراب الانفعالي) ولكن بعض البنات المصابات بالفصام وبعض النساء يظهر عليهن هذا الاضطراب بأكثر الصور خباثة.

يسمع كلام الفصامي على انه داء عضال وليس من الضروري أن تكون الحالة كذلك فإن بعض الفصامين يشقون تلقائياً في سلسلة الأحداث للإمراض العقلية

مؤقتاً أو بصورة دائمية، والبعض يمكن أن يعيشوا مرتاحين طيلة بقائهم في المستشفى أو حتى في المجتمع الذي يفهم ضعفهم وحاجاتهم هذا وان عدداً منهم ابدوا التحسن في الاستجابة إلى عدد مع المعالجات التي استعملت على الانفراد أو مع العقاقير المسكنة والعلاج بالرجات الكهربائية أو العلاج بالأنسولين والعلاج النفسي الفردي والجماعي من بين الآخرين، علماً بأنه توجد ثغرة واسعة بين النظرة القانونية والنظرة (العلمية) لما يكون عليه الجانب الجنسي للأولاد بالنسبة للتناقض العظيم بين ما هو حقيقي وما يعرفه الولد

### مشكلات المراهقين

لقد كانت نظرة علم النفس القديم إلى مرحلة المراهقين نظرة كلها استسلام وتشاؤم وأنها أزمة لا يمكن تجنبها وفترة تمرد على السلطة وكان علم النفس ينظر قديماً الى هذه المرحلة على أنها مستقلة ومنفصلة تماماً عن مراحل السابقة واللاحقة لها وكان ينظر إليها أيضاً على أنها فترة للنمو تتميز بالعواصف الهوجاء التي لا يمكن تلافيها إلا بإقامة الحواجز المضادة. ولكن هناك اتجاهات عارض في علم النفس الحديث الاتجاه القديم الذي كان ينظر إلى المراهقة على أنها فترة ثورة وتمرد موجهة نحو سلة المدرسة وكل ما هو مصدر للسلطة لأن علم النفس الحديث ينظر إلى هذا التمرد وهذه المظاهر بصيغة عامة على أنها مظاهر عارضة تنشأ نتيجة جهل الإباء والمربين بالأساليب الصحيحة للتربية وعدم الفهم والإدراك السليم لخصائص وطبيعة هذه المرحلة فالأب أو المدرس أو غيرهم من القائمين على التربية يفرضون على المراهق القيود التي تحول دون تطلعه إلى استقلال والحرية وهي مطالب جديدة تتطلبها هذه المرحلة غير مفرقين بين معاملة نمس كيانه وتحطم نزعته نحو التمرد والاستقلال.



ومرحلة المراهقة وما يصاحبها من تغيرات يمكن تشبيهها بعاصفة تحمل الكثير من الأتربة والرمال أو بثورة بركان هو مزيج من عوامل متعددة يمكن تحليلها إلى عناصر أربعة متفاعلة بعضها مع البعض، هي العنصر- الانفعالي والعنصر- الاجتماعي والعنصر العقلي والعنصر الجنسي وهذه العوامل التي تشترك جميعها في تكوين العاصفة وتندمج معها متحدة ومكونة لهذا التغير الذي يحدث في حياة الفرد عندما يصل إلى سن البلوغ.

وهذه الثورة تتخذ مظاهر متعددة منها ثورة المراهق إذا لم يجد الطعام المناسب أو ثورة لتدخل أبيه أو أمه في شؤونه الخاصة أو في دراسته أو أظهر سلطانه أو نفوذه على أخوته الصغار وغالباً ما تكون هذه الثورة غير مناسبة مع أهمية الموقف وهذه الثورة قد تكون ايجابية صريحة يجهر بها المراهق أو قد تكون سلبية عندما يخلو لنفسه ويبدو ذلك وأحياناً في أحلام اليقظة أو عند كتابة المذكرات وقد تكون ايجابية وسلبية معاً.

وكثيراً ما يراود المراهق نزعة الهرب وهذا يكون غالباً عند الأسرة المتشردة والأسرة المتساهلة على السواء فهو يسع للهرب ليتعد عن جو الأسرة ويكسب ما افتقده من صفات الرجولة سواء كان هذا الهرب حقيقياً أو هرباً في الخيال عندما يحلم المراهق بأنه ترك الأسرة وان والديه وأسرته تبحث عنه في كل مكان ويتصور أن الأب يبكي وإلام تولول والجرائد تنشر صورته وأهله يناشدونه العودة واستجاب له كل مطالبه التي يرنو إليها بهذا الهرب الحقيقي أو الخيالي يحقق المراهق آماله ورغباته ويشبع في نفسه حبه للمغامرة والمخاطرة.





## الأمراض النفسية

هي مجموعة من الانحرافات التي لا تنجم عن اختلال بدني أو عضوي أو تلف في تركيب الدماغ، وتأخذ هذه الانحرافات مظاهر متنوعة من أهمها (التوتر النفسي والكآبة والقلق والوسواس والأفعال القسرية اللاإرادية والتحول الهستري والشعور بوهن العزيمة والعجز عن تحقيق الأهداف والمخاوف والأفكار السوداء التي تحاصر الفرد في يقظته فتدعه مشتت البال).

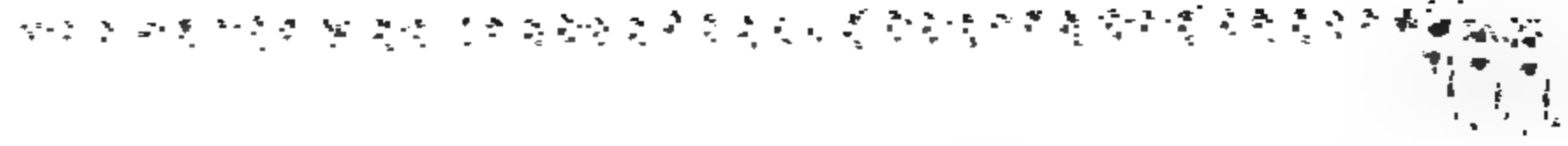
المرض النفسي: أو (العصاب Neurosis): هو اضطراب وظيفي يبدو في صورة أعراض نفسية وجسمية مختلفة منها القلق والوساوس والأفكار المتسلطة والمخاوف الشاذة والتردد المفرط والشكوك التي لا أساس لها وأفعال قسرية يجد المريض مضطراً إلى أدائها بالرغم من أرائته، أما المرض العقلي فهو يصيب الشخصية.

### نماذج من بعض الاضطرابات والأمراض

#### 1. الكآبة Depression

حالة من الحزن يعيش فيها الفرد من دون أن يعرف السبب الحقيقي لاكتتابه، وهو بذلك يختلف عن الاكتئاب الطبيعي إذ يحصل نتيجة لتفاعل الفرد مع المواقف المثير لحالة الحزن، ويتسم بتهدة مشاعر القلق وإخفاء العدوان ولفت الانتباه بحيث يؤدي بالفرد إلى التشاؤم وضعف الثقة بالنفس والشعور بعدم القيمة وهذا ما يجعله يفكر بالانتحار والخوف من الأقدام عليه.





## الأعراض

- أ. عامل المزاج المصحوب بإحساس فقدان الحماس وانخفاضه.
- ب. عامل اتهام الذات يمثل معاقبة الذات والإحساس بالذنب أو الشعور به
- ج. العامل الجسدي الذي يتضمن العديد من الشكاوي الجسمية واضطراب النوم.

## الأسباب ومنها:

- أ. تطور في الأمراض النفسية.
  - ب. أسباب بيولوجية.
- 1- داخلية (اضطراب عضوي).
  - 2- مسببات خارجية، صدمات خارجية. وهذه الأسباب تمثل نسبة 80 %.
- وتشتمل هذه الأسباب على:
- أولاً: العوامل الحادة من أزمات ومفاجئات (فقدان الأحبة ومرض الأعزاء).
  - ثانياً: الظروف النفسية التي تعرض المريض لليأس والحزن.
  - ثالثاً: التعرض إلى مرض جسدي مزمن ينهك قواه مثل: (التدرن الرئوي أو السرطان.. الخ).

## أصناف الكآبة: هناك تصنيفات متعددة منها:

- أ. الكآبة الذاتية: تنبع من داخل الفرد حيث يميل إلى العزلة وحزن شديد وفقدان الشهية يحب الظلام، كسول، قليل الكلام، يميل إلى الانتحار غير متفائل.
- ب. الكآبة المحيطية (التفاعلية): الفرد كثير التشكي والمظلومية، وكثير الشك

بنظرات وأقوال الآخرين، يحب النهار، ثرثار، أناني، متفائل بالغد، ملامح الحزن على وجهه.

ج. الكآبة المركبة: (جمع بين الاثنين) تكون الكآبة عند الفرد غير مستقر.

## علاج المرض Psychotherapy

أ. العلاج النفسي: يركز على إعادة احترام المريض لذاته وفهمها ومنح المريض الفرصة حتى يعبر عن مشاعره المرتبطة بالمواقف الصعبة والمؤلمة لكي تكون مصادرها راحة نفسية للمريض.

ب. العلاج الاجتماعي Social Therapy: العمل على تغيير الظروف البيئية التي يعيش فيها المريض بحيث يتيح له التنفيس الانفعالي (العلاج بالعمل والموسيقى..).

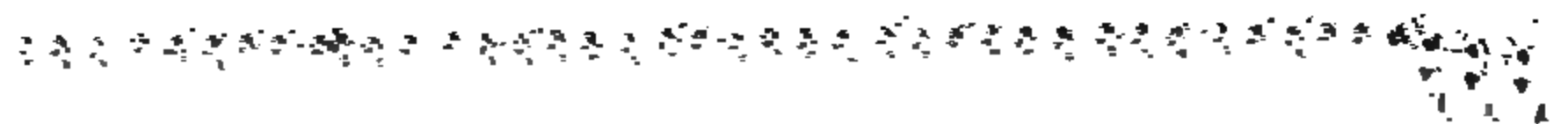
ج. العلاج بالعقاقير: (استخدام المهدئات والمنشطات كمضادات للاكتئاب).

د. العلاج بالصدمة الكهربائية: يستخدم هذا العلاج عندما يعاود المرض بصفة دورية ومع الذين يعانون من الخمول وانعدام الطاقة الحركية.

## 2. الهستيريا Hysteria

مرض نفسي عصابي تظهر فيه اضطرابات انفعاله مع خلل في أعضاء الحس والحركة، وهي عصاب تحولي تتحول فيه الانفعالات الزمنية إلى أعراض جسمية ليس لها أساس عضوي فيه ميزة للفرد أو هروب من الصراع النفسي أو موقف مؤلم من دون أن يدرك الفرد الدافع لذلك (هذا ما يميز مرض الهستيريا).

أعراض مرض الهستيريا: لا توجد أعراض الهستيريا مجتمعة في مريض واحد وأهم هذه الأعراض:



- أ. الأعراض الحسية (العمى الهستيري، الصمم، فقدان حاسة الشم والذوق والحساسية الجلدية في عدة أعضاء، الخدر الهستيري والألم الهستيري).
- ب. الأعراض الحركية (الشلل الهستيري والتشنج والصراع وعقال العضل (اليدين في الكتابة) واللازمات الحركية (العصبية) وفقدان الصوت والنطق والخرس الهستيري).
- ج. الأعراض العقلية: اضطراب الوعي، الطفلية الهستيرية (السلوك أو التكلم كالأطفال).
- د. الأعراض العامة: (المرض بداية المدرسة والامتحانات، وردود الفعل السلوكية المبالغ بها أو مرض عزيز أو نتيجة لمرض عضوي سابق.. الخ).

### الأسباب:

ومن أهم الأسباب:

- أ. الوراثة: تلعب دور ضئيل للغاية، بينما تلعب البيئة الدور الأكبر وعادةً ما يكون المريض الهستيري ذا تكوين جسمي نحيف واهن.
- ب. الأسباب النفسية: الصراع بين الغرائز والمعايير الاجتماعية وبين ألهو والانا الأعلى والتوفيق عن طريق العرض الهستيري والإحباط وخيبة الأمل في تحقيق الأهداف والفشل والإخفاق في الحب والزواج غير السعيد والغيرة والحرمان والتمركز حول الذات والضغط الانفعالية العنيفة وكتبها والهروب منها عن طريق تحويلها إلى أعراض هستيرية.
- ج. أحد الوالدين شخصين هستيريين (يأخذ الطفل عنه اكتساب سمات الشخصية الهستيرية).

د. الأسباب المعجلة أو المباشرة (فشل حب أو صدمة أو التعرض لحادث أو جرح أو حرق..الخ).

هـ. تغير سلطة وسيطرة الذكر على الأنثى من أهم الأسباب (الهستيريا) عند الإناث.

### أنواع الهستيريا:

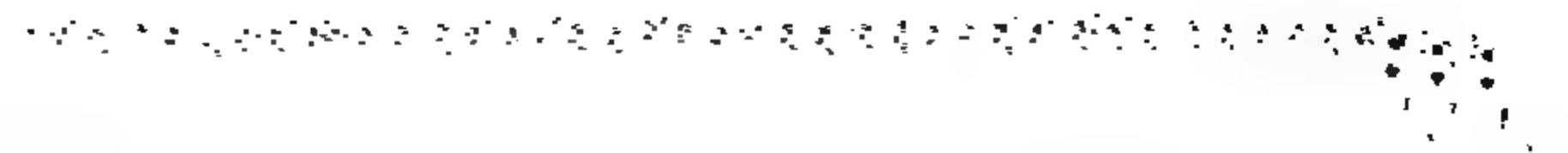
وتقسم إلى نوعين:

- أ. الهستيريا التحويلية: تتحول فيها المكبوتات والقلق إلى اضطراب انفعالي على نحو شعوري ومن أعراضها تكون جسمية وحركية والفقدان والعمى الهستيري والصمم وإعراض أخرى واضطراب الوعي والسعال الهستيري.
- ب. الهستيريا التفكيرية: عندما يحتدم الصراع ويشتد القلق بحيث لا يطيقه الفرد فان تنظيم الشخصية وطاقاتها تنزعان إلى الفكاك والانفصال بحيث تبدو الأجزاء والوظائف كما لو كانت تعمل مستقلة عن بعضها عن البعض كوسيلة لحماية الانسان، ومن مظاهرها فقدان الذاكرة والتجوال النومي المشي أثناء النوم وانفصال الجهاز الحركي عن بقية الأجهزة الاختفاء أو الهُجَاج الشرود الهستيري وتعدد الشخصيات.

### علاج الهستيريا:

فيما يلي ملامح علاج الهستيريا:

- أ. العلاج النفسي: يتناول تركيب الشخصية بهدف تطويرها ونموها وقد يستخدم الإيحاء والتنويم الإيحائي لإزالة الأعراض والإقناع والشرح



والتفسير ومساعدة المريض على استعادة الثقة بنفسه أو استخدام نوع من الحقن لتسهيل عملية التنفيس.

ب. الإرشاد النفسي: للوالدين والمرافقين وينصح عدم الاهتمام والعناية بالمريض أثناء النوبات المستيرية فقط لان ذلك قد يثبت النوبات لدى المريض لاعتقاده أنها هي التي تجذب الانتباه إليه.

ج. العلاج الاجتماعي والعلاج البيئي وتعديل الظروف البيئية المضطربة التي يعيش فيها المريض بها فيها من أخطاء وضغوط وعقبات حتى تتحسن حالته.

د. العلاج الطبي للإعراض ويستخدم علاج التنبيه الكهربائي أو علاج الرقيقة الكهربائية، ويلجأ إلى استخدام الدواء النفسي الوهمي (Placebo) يكون ذا فائدة كبيرة.

### 3. الوسواس القهري: Obsession

فكرة أو شعور متسلط يلزم الفرد كظله فلا يستطيع منه خلاصاً مهماً بذل من جهد أو حاول أقناع نفسه بالعقل والمنطق هذا مع اعتقاده بسخف هذه الفكرة أو الشعور أو تعارضهما مع الأخلاق والقانون.

#### أسباب المرض

- أ. الأمراض المعدية والخطيرة والمزمنة والحوادث والخبرات المؤلمة.
- ب. الصراع بين عناصر الخير والشر داخل الفرد مثل الصراع بين أرضاء الدوافع الجنسية والعدوانية وبين الخوف من العقاب وتأنيب الضمير والخوف وعدم الثقة بالنفس والكبت.



ج. الإحباط المستمر في المجتمع وفقدان الشعور بالأمن والشعور بالإثم وعقدة الذنب.

د. أساليب التنشئة الاجتماعية الخاطئة والتربية المتزمتة الصارمة.

### أعراض المرض

1- الأفكار المتسلطة مثل (الشك في الخلق) (والتفكير بالموت) (والاعتقاد بالخيانة الزوجية).

2- المعاودة الفكرية (ترديد الكلمات والأغاني والموسيقى) بطريقة شاذة.

3- التفكير الخرافي البدائي والإيمان بالسحر والشعوذة.

4- النظافة المفرطة والأناقة الزائدة وغسل اليدين مراراً.

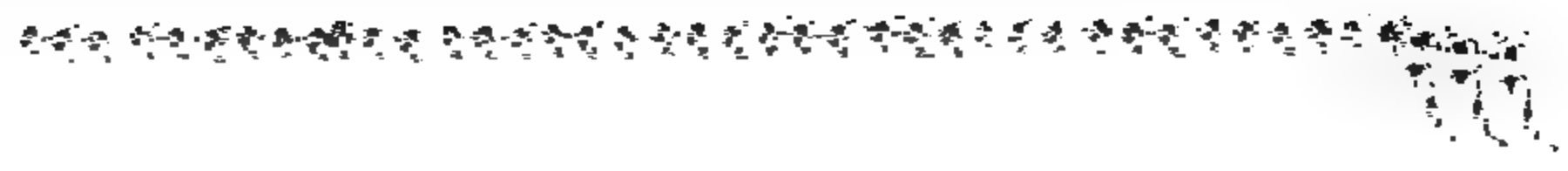
5- الانطواء والاكتهاب وسوء التوافق الاجتماعي والسلوك القهري والطقوس الحركية (عد السيارات وأحلام اليقظة والخوف من الجراثيم وتجنب مصافحة الناس وعدم القدرة على اتخاذ القرارات.. الخ).

### علاج الوسواس القهري

أ. العلاج النفسي: خاصة التحليل النفسي للكشف عن الأسباب وإزالتها وتغيير طبيعة الأعراض ومعناها الرمزي واللاشعور (علاج الشرح والتفسير وعلاج المعونة والمساعدة والتشجيع والعلاج بالإزاحة والعلاج السلوكي والعلاج بالعمل واستخدام أسلوب الكف المتبادل والخبرة المنفرة والعلاج باللعب.

ب. العلاج الاجتماعي والعلاج البيئي مثل تغيير المسكن أو العمل.

ج. العلاج الطبي بالأدوية المهدئة لتقليل هذا الاضطراب والتوتر المصاحب للوسواس والقهر (ليبريوم Librium) واستخدام علاج النوم في بعض



الحالات والجراحية النفسية (شق الفص الجبهي) كآخر حل أحياناً وذلك في استحالة التخلص من الوسواس والقهر الذي حياة المريض.

## العلاج النفسي

### مفهوم العلاج النفسي

ليس الهدف هو زوال الأعراض فقط بقدر ما هو إعادة التوازن النفسي-و التقدم على مستويات الصحة من وتوجه وعلاقة بالناس والواقع، فالعودة إلى ذي قبل ليست هي الهدف من العلاج، وإنما الهدف هو الانطلاقة (بدء تجربة المرض) عن طريق العلاج بإعادة التنظيم وإتاحة الفرصة للوصول إلى مستويات الأعلى من النمو الأرقى في الحياة. ومفهوم العلاج النفسي- يدل على توظيف الطرق النفسية في مواجهة الاضطرابات مهم تنوعت مظاهرها، ومهما اختلفت درجات حدتها دون اللجوء إلى المواد الكيماوية والعمليات الجراحية إلا في حالات تكون فيها تلك العلاجات وسيلة الإقناع المريض نفسياً.

والعلاج النفسي يكون جزءاً هاماً وأساسياً في علاج الأمراض عادة سواء كانت جسمية أو نفسية، فإن العلاقة التي تربط الطبيب بالمريض لا تخلو من الصفة النفسية التي تفرض نوعاً من الأثر الايجابي أو السلبي على مصير التوازن النفسي-والعلاج النفسي هو ليس بالعلاج الطبي والاجتماعي من حيث انه لا يلجأ إلى استخدام أية مادة أو- عدا الكلام والحوار وأيضاً هو لا يستخدم الجوانب الاجتماعية فقط لأنه يتعامل مع الفرد من زاوية الاضطراب الذاتي وشعوره بعدم التوافق وإعادة نظرة الإنسان إلى ذاته و دنياه وإحساسه بهما إلى المقبول الذي يرضي الذات ولا يؤذي الآخرين ولا يربك دور الفرد في أداء واجباته تجاه نفسه أو غيره أو المجتمع.

ولما كانت التسمية بالإمراض النفسية تفترض إصابة الكيان النفسي- بالمرض ولما كانت تفترض أن طبيعة هذه الإصابة هي طبيعة نفسية لا عضوية فإن من البديهي أن نفترض أن العلاج الفعال والصحيح لهذه الأمراض يجب ان يأتي عن طريق الوسائل النفسية في العلاج. والعلاج النفسي- معروف منذ وجود البشرية وكان يمارس بطريقة غير منظمة وغير علمية من يستطيع الإنسان إن يواجهه ضغوط الحياة وتتضح رؤيته لها ليبدل من سلوكياته تلقائياً أو بتوجيه المحيطين به متأثر بهم، ولكن ظهر العلاج النفسي بطريقة علمية منتظمة في إجراءات ومراحل على يد العالم (فرويد) وأطلق عليه التحليل النفسي.

### تعريف العلاج النفسي

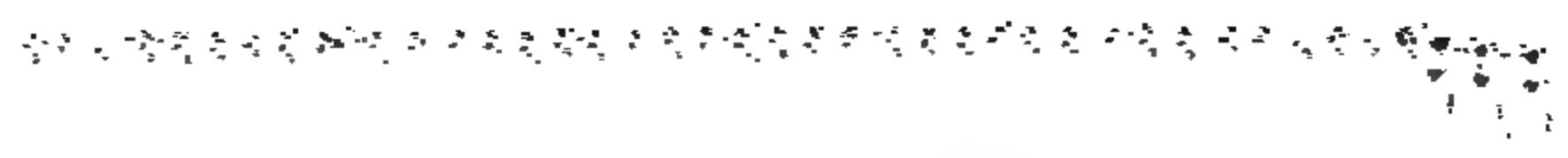
1- هو العمل على إزالة الأعراض المرضية الموجودة أو تعديلها أو تعطيل أثرها مع مساعدة المريض على حل مشكلات الخاصة والتوافق مع بيئته (زهران، 1977).

2- نوع من أنواع العلاج تستخدم الطرق النفسية لعلاج مشكلات أو اضطرابات أو أمراض ذات صبغة انفعالية يعاني منها المريض وتؤثر في سلوكه وفيه يقوم المعالج بما يلي:

- إزالة الأعراض المرضية الموجودة وتعديلها، مساعدة المريض على حل مشكلاته، مساعدة المريض على تنمية شخصيته ودفعها في طريق النمو النفسي والصحي بحيث يصبح أكثر نضجاً وقدرة على التوافق النفسي- في المستقبل (زهران، 1980).

3- يعني إزالة الاضطراب أو أعراض النفسي بالطريقة النفسية ويكون جزءاً مهماً وأساسياً في علاج الأمراض عادة من جسمية أو نفسية (كمال، 1988).

4- عملية تتم بوسائل نفسية لمشكلات ذات طبيعة انفعالية يقوم بها شخص مدرب يؤسس علاقة مهنية مع المريض بهدف إزالة وتعديل أعراض في سلوك



الفرد، التوسط لإصلاح أنماط سلوكية مضطربة، تعزيز نمو الشخصية ايجابية متطورة (صالح، 2005).

5- هو معرفة أسباب الصراع والاضطرابات عند الفرد عن طريق فحص أفكاره وانفعالاته وسلوكه ثم محاولة تغييره وتحليله من الإدراك الخاطيء لنفسه وللآخرين وتقوية ثقته بنفسه (رامز، 2005).

6- هو نوع من العلاج لمساعدة الفرد تستخدم فيه طرق ووسائل نفسية في أساسها وتختلف باختلاف الأساس النظري والخلفية النظرية التي يستند إليها العلاج، ويستخدم للتخلص من مشكلات أو اضطرابات أو أمراض وجدانية تؤثر في سلوكه سلباً. ومساعدة الأفراد وسواء الأعراض أو الأسوياء على حل مشكلاتهم الخاصة والتوافق مع البيئة وتحقيق التكيف على مستواه الذاتي ومع الآخرين واستغلال إمكانيات الفرد وتنمية جوانب شخصيته وتصحيح المسار الصحي للنمو النفسي (أباقة، 2005).

### أهداف العلاج النفسي

يمكن إيجازها بتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي الى:-

1- مساعدة الفرد على تحقيق السعادة مع نفسه ومع الآخرين

2- إزالة العوامل التي أدت إلى المرض.

3- علاج أعراض المرض.

4- حل المشكلات ومواجهتها وتحويلها من مشكلات مسيطرة إلى مشكلات مسيطر عليها.

5- تعديل السلوك غير السوي وتعلم السلوك الناجح، تحقيق تقبل الذات،

زيادة قوة الذات، تبديل السلوك وتعديله من سلوك غير مرغوب فيه إلى



سلوك مرغوب فيه، إعادة الثقة بالنفس، إدخال الشعور بالطمأنينة والأمن، رفع المعنويات وتقويتها وإقامة علاقات اجتماعية سليمة، وإعادة تربية وتثقيف وتطوير وجدان المريض، إعادة توعيه وتبصير الفرد بالحقائق الحياتية وكيفية مجابهتها إلى تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي والمهني.

### أنواع العلاج النفسي

قدمت كل مدرسة أو نظرية من نظريات علم النفس نوع من أنواع العلاج النفسي استخدمت فيه أسسها النظرية في تفسير السلوك في بناء الشخصية وأيضاً ما قدمته من تفسير عن كيفية نشأة المرض أو الاضطراب في الشخصية وبذلك ظهرت أنواع من العلاج النفسي متجهة إلى نظرية من النظريات المعروفة ومنها من ركز إلى أحد جوانب السلوك مثل العلاج المعرفي أو الاجتماعي ومنها لم يستمد فكرته مباشرة من نظريات علم النفس مثل العلاج الديني أو العلاج بالعمل وغيرها ويمكن تقسيمها إلى علاج نفسي قائم على أساس نظري مثل:

- التحليل النفسي (التقليدي أو الفرويديون الجدد)، العلاج السلوكي (تقليدي أو حديث (تعديل السلوك) العلاج المتمركز على العميل، العلاج بالواقع، العلاج العقلاني الانفعالي، العلاج الوجودي، العلاج الجشطلطي، العلاج السلوكي المعرفي.

أو تقسيم العلاج النفسي تبعاً للفنيات أو الطرق مثل:

العلاج الجماعي، العلاج الاجتماعي، العلاج الديني، العلاج باللعب، العلاج بالعمل، العلاج بالموسيقى، العلاج الاستزازي.. الخ.

وللسهولة يمكن تقسيم العلاج النفسي إلى مجموعتين من العلاج وهي:



1- العلاجات النفسية الفردية Individual psychotherapy حيث يكون

للمريض الواحد معالج واحد يتولى أمره ويرعاه طيلة فترة العلاج.

2- العلاجات النفسية الجماعية Group psychotherapy حيث يتولى

معالج واحد اثنان أحياناً معالجة مجموعة من المرضى يتراوح عددهم من

(7) إلى (12) وأحياناً إلى (25) مريضاً. وفي هذه الحالة يكون أسلوب

العلاج النفسي بإجراء الزاويتين وهما:

أ- أما أن المعالج النفسي يلاحظ ويتبع الفرد الواحد أثناء وجوده بين الجماعة.

ب- أواته يلاحظ ويتبع تطور الجماعة ككل من خلال تجمع عدة أفراد.

ومن مزايا العلاج النفسي الفردي انه عميق التحليل نافذ في حياة الفرد ومتفرغ له وتكون شخصية وانفعالاته غير مباشرة أو مخففة من قبل الجماعة وهو غالي التكلفة وطويل الأمد صعبة مزايا العلاج النفسي الجماعي يقتصد في الطاقة البشرية لعلاجه مجموعة أشخاص مرة واحدة ولأنه اقل كلفة من الناحية المادية للمريض الواحد ويستطيع المعالج دراسة السلوك الفردي في إطار الجماعة التي تضمنهم وتبرز معالم العصاب والصراع من خلال الحساس الجماعي ويتحمل أنها تعجل في تغير سلوك الفرد كما تكشف شعوره تجاه المعالج الذي يمثل الأبوين.

## نظريات العلاج النفسي

### 1) نظرية التحليل النفسي:

بدأ التحليل النفسي التقليدي الفرويدي بعد فشل العلاج الطبي الدوائي في علاج الحالات وأيضاً الحالات وأيضاً بعد إدراكه لعيوب طريقة الإيحاء التنويمي التي يمارسها مع شاركو عام 1885م في باريس، يقوم العلاج التحليلي على عدة

مسلمات أساسية وتفسيرية هي: المؤسسون (فرويد، يونك، هورني، فروم، ادلر، اريكسون، سولفيان).

1- التداعي الحر: في هذا الأسلوب يتمدد المريض على سرير مريح ويأخذ بالحديث عن كل ما يرد إلى باله بشكل حر وبأية طريقة كانت والحكمة من ذلك هي أن اللاشعور له منطقة خاصة وعندما يذكر الفرد أفكاره حدثت له بالضبط فان الدافع المكبوت سوف يكشف عن نفسه تدريجياً من خلال المضمون الصريح لألفاظ المريض. (ترك الحرية للمريض لتداعي أفكاره).

2- التنفيس الانفعالي: يقوم المعالج بحث المريض على محاولة تذكر الخبرات الماضية المشحونة انفعالياً والدوافع الاتجاهات أثناء التداعي ويعتبرها الكثير نوعاً من التنفيس الانفعالي عن المعاناة النفسية للمريض بل يعتبرها البعض جزء من التطهير النفسي والتخلص من جزء كبير من الشحنة الانفعالية لبعض الذكريات.

3- تحليل الأحلام: الدوافع المكبوتة تكشف من نفسها في الأحلام ويكون ذلك بشكل رمزي وينبه (فرويد) إلى ضرورة التمييز بين المحتوى الظاهرة للحلم (كما رآه صاحبه) وبين المحتوى الخفي وهو جوهر الحلم (يظهر على شكل رموز) وفيه تكمن الحقيقة وهذا يعني تفسير الحلم هو ليس مسألة سهلة بل قد يشكل تحدياً حتى بالنسبة للمعالج.

4- تحليل المقاربة: عندما يقاد المريض نحو الاعتراف والقبول بدوافعه اللاشعورية التي كانت خفية عليه فان يبدأ بالمقارنة ويستعمل حيلاً متنوعة لتجنب مواجهه ذكريات مؤلمة ودوافع غير مقبولة وتأخذ المقارنة عدة أساليب فقد يحلل المراجع تفسير الموضوع عند السؤال ذكرياته أو يسخر من الجلسة بنكتة أو يسيء إليها ويكون واجب المحلل أن يفسر له طبيعة الاعتراف بدوافعه اللاشعورية.



5- التحويل: يحدث تحويل في مشاعر المريض تجاه المعالج خلال جلسات العلاجية ولذلك يطلق البعض عليه بالتحويل، وهذه المشاعر والمحفزات التي يطرحها المريض على المعالج تكون في شكل خبرات انفعالية حدثت له في الماضي وتم كتبها في واقع حياة المريض، ويأخذ التحويل مسارين إما سلبي أو ايجابي، وهكذا يكون التحويل عاملاً جوهرياً في العملية العلاجية حيث أنها تعين المريض على التغلب على مقاومة الأنا بقبول التجارب والخبرات المكبوتة ويؤكد (فرويد) أن مهمة المحلل النفسي تأتي عن طريق إعطاء المريض البصيرة الكافية والخبرة العملية التي يكتسبها أثناء التحليل والعلاج التحليل النفسي- عند الفرويديين الجدد.

رفض بعض المحللين النفسين المفاهيم التحليلية التي قدمها فرويد مثل التركيز على الغريزة الجنسية وتفسيره لنشأة العصاب واتجه كل من (ادلر وسولفيان وأيرك فروم) إلى التركيز على السياق الاجتماعي والتأثير الثقافي في حياة الأفراد ودافعهم للإنجاز والعمل على أساس التكيف ومعها قدم كل منها أسلوباً للعلاج بناءً على نظريته إلى بنية الشخصية الإنسانية حيث ينظر (ادلر) إلى الشعور بالنقص على أنه الدافع الحقيقي للبحث من الفرد عن التفوق ويعبر الدافع لتحقيق ذلك باستمرار غريزي وهذا الشعور بالنقص بديلاً عن مواقف الصراع عند فرويد ووجهه الفرد مستقبلية من خلال أسلوب الحياة لذلك ينصب العلاج لديه على العلاقات الاجتماعية في سياق سوي يحقق للفرد التفوق ولعب الدور المناسب لقدراته وبذلك يحدث ما يطلق عليه التغذية الراجعة أو التغذية الرجعية الحيوية أي نضاد ثقة بقدراته وأسلوب حياته ويعتبر دور المعالج مبدئياً ويتم تفسير مشكلات واضطرابات المريض من خلال الدور الاجتماعي وينشأ العصاب عند (هورني) من اضطراب صورة الذات المثالية التي يرسمها الفرد لذاته مع الذات الواقعية العقلية

وأيضاً نأخذ صورة اضطراب مع الآخرين، وترى (هورني) أن التحليل النفسي- هو زيادة استبصار المريض بمشكلاته وإمكانياته في علاقات مع الآخرين أي زيادة التطابق بين الذات المثالية والذات الواقعية للتخلص من الكمال المزيف، وان الهدف من العلاج هو القيام بتعديلات وتغيرات في نفس المريض ومساعدته على استرداد ذاته ليصبح عارفاً بمشاعره لرغباته واهوائه ويصبح لديه شعور بالانتماء نحو جماعته وبذلك يخفف صراعه ويشغي عصابه.

أما فروم يقدم حاجات أربع أساسية يحاول الفرد إشباعها لتحقيق التكيف النفسي وإذا فشل ظهر العصاب واهم تلك الحاجات هي الحاجة إلى الانتماء الاجتماعي ثم الحاجة إلى الارتقاء والتسامي والحاجة إلى تحقيق الذات أو ما يطلق عليه الهوية والحاجة إلى انضباط وفقاً للمعايير الاجتماعية ويركز (سولفيان) على العلاقات بين الشخصية أي بين الشخص والأخر، ويقوم العلاج النفسي- عند (سولفيان) في البحث عن نوعية العلاقات بين الشخصية لدى الفرد وهل تسبب للمريض إحباط ومعااناة أم إشباع ورضاً وارتياح، والخبرات المتراكمة حول هذه العلاقات هي التي تحدد الأساليب السلوكية التي يطلق عليها الذات ويحاول المعالج إيجاد مهارات تساعد المريض على إقامة علاقات بين الشخصية لجعلها سوية ومتزنة.

## 2) النظرة السلوكية في العلاج النفسي

ابرز منظريها (واطسن، ثورندايك، بافلوف، سكينر). أن المبدأ الأساس الذي يقوم عليه أسلوب العلاج السلوكي هو أن ينظر إلى السلوك الشاذ والسوي أنهما يخضعان لنفس القوانين التعلم، أي إن السلوك الشاذ مثلما يتم تعلم السلوك السوي وفي هذه النظرية يتم التوجه إلى السلوك مباشرة ومعالجته بقوانين التعلم ويعتبرونه



وسيلة المضمونة لتغير السلوك، والسلوكيون اعتمدوا على علم النفس التجريبي واستفادوا في البحوث التجريبية والعلاج السلوكي هو محاولة لدراسة وتغير السلوك بالاعتماد على الاكتشافات التي توصل لها علماء النفس التجريبيون في دراساتهم وتجاربهم.

لذلك يعتبر مفهوم العلاج السلوكي إشارة واضحة الى نوع من العلاج النفسي يستخدم فيه ويطبق قوانين وأفكار المدرسة السلوكية للمظاهر السلوكية المضطربة وتنوعت طرق وأساليب وفنيات العلاج السلوكي بتنوع توجهات علماء السلوكية التقليديين والمحدثين أي ابتداء من الشرطين إلى الإجرائيين، وأصبح هناك ميادين في فنيات العلاج السلوكي منها:

1- اشتراط المضاد، يعني إعادة التعلم يقوم المعالج باستدعاء استجابة جديدة بحضور مثير محدد، مثلاً استجابة (س1) المثير محدد (م1) يتم التخلص منها باستدعاء سلوك مختلف (س2) بوجود ذلك المثير، مثلاً شخص له استجابة خوف (س1) في الأماكن المغلقة (م1) فأن المعالج السلوكي يحاول الشخص بان يشكل لديه رد فعل هادئ (س2) عندما يكون في مثل هذه المواقف أو طفل يخاف من الحيوانات يقدم له الطعام أو الايس الكريم عندما يكون في موقف خوف.

2- إزالة التحسس المنظم: يطلب المعالج من المريض أن يتخيل سلسلة متدرجة في مواقف المثيرة للقلق مثلاً وهو في حالة استرخاء تام، ويعمل هذا الاسترخاء على كف أي قلق يمكن أن يثيره مشهد في المشاهد التي يتخيلها المريض، وعبر جلسات متابعة يتمكن المريض من تحمل المواقف المتدرجة في الصعوبة من الأخف إلى الأشد.



3- العلاج بالتنفير: أسلوب يتم ربط الشيء أو الموضوع الذي ينجذب إليه الفرد أو يجبه أو يميل إليه بشيء أو موضوع آخر مقزز أو كرهه أو مثير للألم ذلك الشخص الذي يدخن بكثرة وإمكانية حصول حالة في لديه كلما بدأ يدخن سيجارة أو كذلك الشخص المدمن على الكحول.

### (3) العلاج النفسي عند المدرسة المعرفية

يعتبر من التيارات العلاجية الحديثة والتي بصفة أساسية بالاتجاه المعرفي للاضطرابات النفسية ويقوم هذا النوع من العلاج بإقناع المريض أن معتقداته غير المنطقية وأفكاره السلبية وعبارته الذاتية الخاطئة هي التي تحدث ردود الفعل الدالة على سوء التكيف بهدف تعديل الجوانب المعرفية المشوهة والعمل على إيجاد طرق أكثر ملائمة للتفكير محلها من أجل أحداث تغيرات معرفية وسلوكية ووجدانية لدى العميل. كما يعرفه (بيك) على مجموعة من المبادئ والأسس التي تؤثر السلوك وهي المبادئ هي العمليات المعرفية (تفكير- تخيل- تذكر- أدراك).

ويشير (ميكنيوم) إلى عملية التعلم لا يمكن أن تنحصر في مثير واستجابة يجب أن يتضمن الأفكار والمعتقدات والمشاعر إذا أردنا تغير سلوك فرد ما، فالأفكار هي التي تدفع الفرد إلى العمل، كما أشار إلى ذلك كل من (دولارد وميلر) على أن اللغة والعمليات العقلية العليا لها دور رئيسي في عملية التعلم، ويرى الاتجاه المعرفي إلى أن هناك عوامل أخرى تلعب في عملية التعلم وهي (التفكير، الإدراك، البناءات المعرفية، معرفة الفرد الداخلي لنفسه).

وهناك إجراءات علاجية في هذا المنظور

1) اشراط أبدال القلق: وهو اقتران المثير المنفرد مع تعبير الفرد وحديثه الداخلي مع نفسه.

(2) أسلوب تقليل الحساسية: أي انه لا يمكن الجمع بين استجابة القلق والاسترخاء في آن واحد وهذا الأسلوب مأخوذ من نظرية (ولبه).

(3) النمذجة: طريقة يجعل فيها الفرد على معلومات وشخص الأنموذج ويحولها إلى صور ومفاهيم معرفية ضمنية وإلى حديث داخلي عنه ليغير عنها بسلوك خارجي وهو التقليد.

(4) الاشرط المنفر: مثلاً تعريض الطفل المقبول إلى لسعة كهربائية لتنفيذه عن عملية التبول وعندها يقترن ويرتبط التبول بالعقاب وهو الصدمة الكهربائية.

وهناك أنواع من العلاجات النفسية المستخدمة منها:

1- العلاج الاجتماعي: ويدخل تحت العلاج البيئي وعلاج المحيط البيئي وهو عبارة عن التعامل مع البيئة الاجتماعية ويدخل للمريض وتعديلها وتفسيرها أو ضبطها أو نقل المريض إلى بيئة اجتماعية أخرى بما لتحقيق التوافق النفسي السوي له.

2- العلاج بالعمل: وهو شغل وقت المريض والمساعدة في عملية التشخيص والعلاج والتأهيل.

3- العلاج باللعب: يعبر عن الأساليب المهمة في علاج مشكلات الأطفال الغير أسوياء.

4- العلاج النفسي الديني: وهو أسلوب توجيه وإرشاد وتربية وتعليم ويقوم على أساس معرفة الفرد لنفسه ولدينه ولربه وللقيم والمبادئ الروحية والأخلاقية وهدف هو تحرير المريض أو الشخص المضطرب من مشاعر الخطيئة والآثم تحقق طمأنينة - النفسي إلى مشاعر الأمان والحب الإلهي.

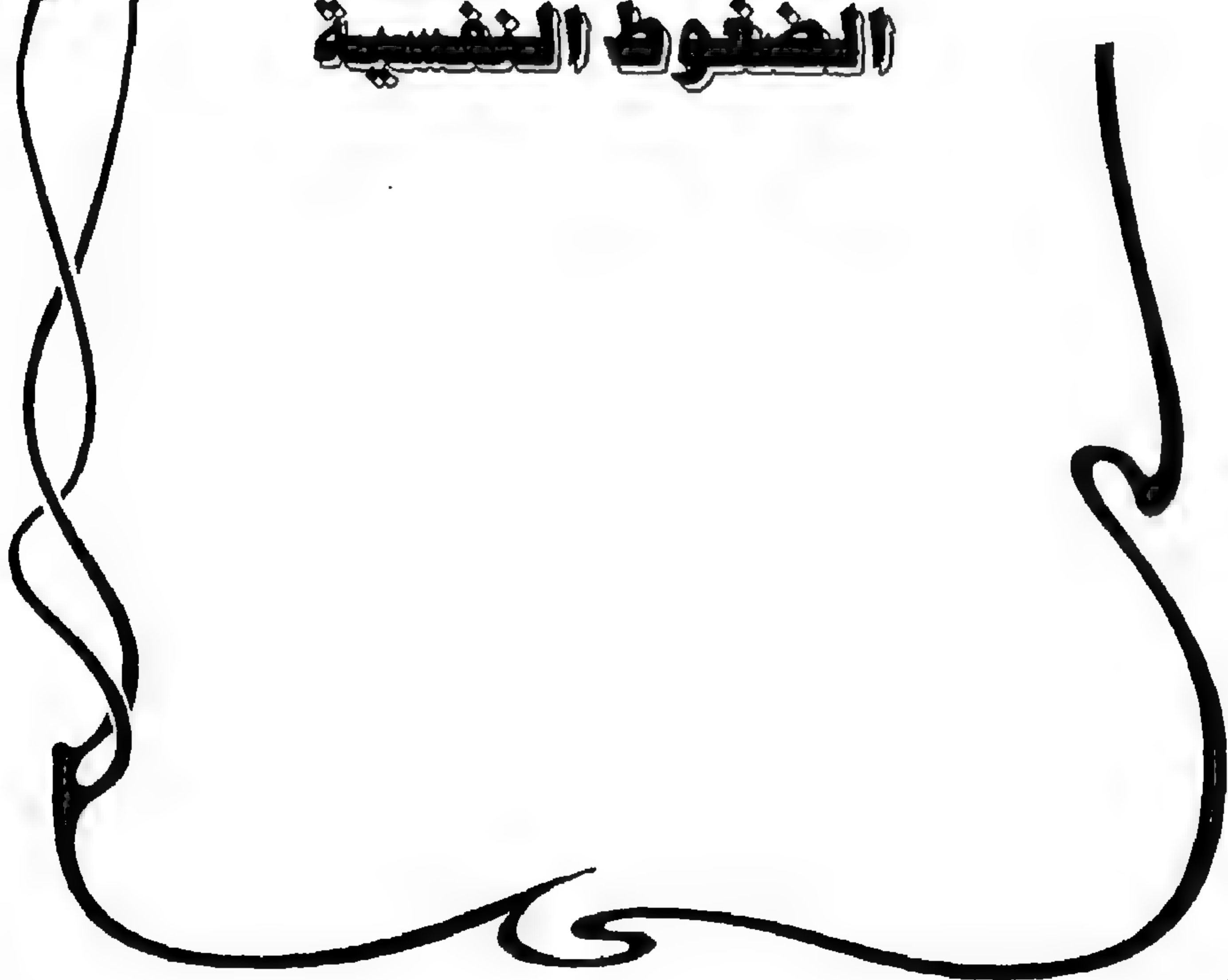
6- العلاج الطبي: أحداث تغيرات في بتييه الجهاز العصبي و وظائفه إما كيميائياً أو جراحياً أو العلاج بالصدمة.

7- العلاج بالتخدير: إعطاء عقاقير مخدرة للمريض بكمية محددة تجعله بين اليقظة والنام حتى يتمكن المريض من الإفصاح عما موجود في عقله الباطن.

8- العلاج بالفن: وتضمن العلاج بالموسيقى والرسم والتمثيل، وهناك علاجات كثيرة منها العلاج بالكتابة أو العلاج بالمشورة الأسرية أو العلاج بالمواجهة وإلى آخره من العلاجات النفسية والتي منها العلاج بالرياضة والسباق.

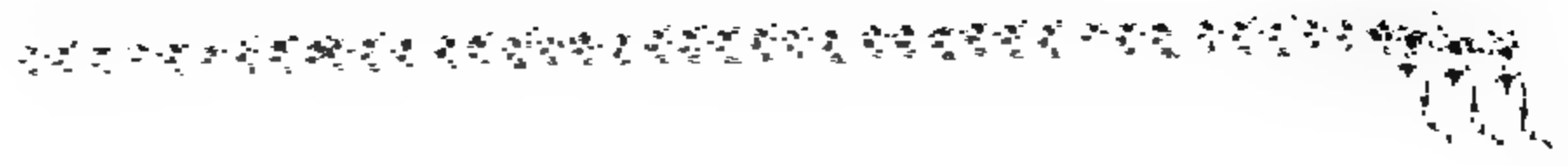
## الفصل الثامن

### الضغوط النفسية









## الفصل الثامن

### الضغوط النفسية

أن حياة الإنسان مليئة بالصعوبات والعقبات المادية والاجتماعية التي تعيق إشباع حاجاته المختلفة مما يترتب والضييق والقلق، وكما يرى عالم الغدد الصم (هانز سيللي) فإن هذه الصعوبات والتي يدعوها بالضغوط (Stressor) تمثل نكهة الحياة وان الحرية الكاملة منها تأتي بعد الموت فقد وتجدر الإشارة إلى أن كلمة الضغط مشتقة من اللاتينية وقد شاع استخدامها في القرن السابع عشر- لتشير إلى الشدة والتوتر والمحنة والحزن والألم وقد كانت بدايات المصطلح في موضوعات الفيزياء والهندسة حيث كان مستعملاً من قبل كل من (Boyle) استقصاء خصائص الغازات و(Hooke) مرونة النوابض ففي الفيزياء يشير مصطلح إلى تولد قوة داخلية ضمن الجسم الصلب بفعل قوة خارجية تميل إلى تشويه الجسم ويدعى هذا التشويه بالإجهاد (Strain)، أما القوة التي تحدث التشويه فتدعى بالعبء (Load) أما في المجال البيولوجي فقد استخدام المصطلح من قبل عالم الغدد الصم (هانز سيللي) الذي يعد (الأب للضغوط) إذ مضى على كتابة مقالته الأولى عن الموضوع أكثر من 400 عام ويعرف سيللي الضغوط بأنها استجابة غير محدودة للجسم لأي متطلب يقع عليه.

#### يُميّز (سيللي) بين نمطين من الضغوط

1- الضغوط المفرطة (Overstress) والتي تسبب الأذى (Distress) ومثال

ذلك الخبرات والأحداث غير السارة.

2- الضغوط المفرحة (Eustress) والتي تتمثل بالحالات الانفعالية السارة كالشعور والابتهاج والمتعة.

ويرى (سيل) عندما يتعرض الفرد إلى موقف ضاغط فإنه يمر بثلاث مراحل

هي:

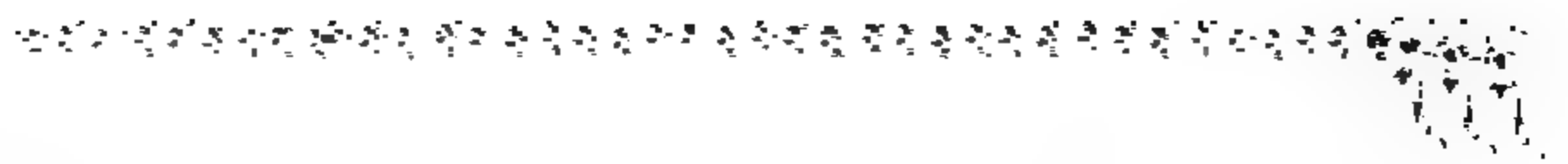
1. المرحلة الحادة: وتسمى أيضاً بـ (رد الفعل الانزاري) وقد ميز بين طورين في هذه المرحلة وهما:

- طور الصدمة (Shok phase): ويتميز بهبوط مقاومة الجسم للضغوط وتتضمن الآثار الذاتية وإفراز بعض الهرمونات هرمون الـ (ACTH) وهو (ادرينو كورتيكوتروفيك هرمون) وهو تفرزه الغدة النخامية ويكون مسئولاً عن تنظيم إفرازات الغدة الأدرينالية والابنفرين والتورابنفرين وإذا كان الضغط الشديد بل مستمراً فإنه سيدخل الطور الثاني.

- طور الصدمة المضادة: في هذا الطور تظهر أعراض لضغوط بسبب استمرار إفراز (ATCH) والكورتيزون وتتضمن تضخم الغدة الأدرينالية وتقلص وتقرح الغدد المقاومة للضغوط وبشكل أكبر من الطبيعي كما أن دفاعات موضوعية محدودة تكون مهياة.

2. في هذه المرحلة تختفي أعراض الضغوط وذلك لان استجابات التكيف الموضوعية تنشط لتنزيل أو تقضي هذه الأعراض ومع ذلك فإن استمرار الآثار لفترة طويلة تؤدي إلى كبح استجابات التكيف الموضوعية وتعطيلها وعندئذ يدخل الفرد بالمرحلة الأخيرة وهي مرحلة الإنهاك.

3. مرحلة الإنهاك: في هذه المرحلة تنشط مرة أخرى الغدة النخامية والأدرينالية ويرتفع مستوى الكورتيزون وتظهر مرة أخرى أعراض الضغوط وتبقى ردود



الفعل مستمرة لفترة ولكن تقل المقاومة للضغوط تدريجياً، وإذا استمر الضغط ولم يستطيع الفرد السيطرة عليه عندئذ فإن ذلك يؤدي إلى.

ومن المفاهيم أو المصطلحات المرافقة لمصطلح الضغط هي (الأزمة Crisis) والتي تمثل حالة انفعالية مؤلمة تنشأ من إحباط دافع أو أكثر من الدوافع الفطرية المكتسبة وبالرغم من صعوبة التمييز بين المصطلحين إلا أنه من خلال ما تم عرضه عن مفهوم الضغط يمكننا أن نميز بين مفهومين في أن مفهوم الضغط أكثر شمولاً عن مفهوم الأزمة لأنها لا تتضمن سوى الجانب المؤلم أو المحزن أو المبغض بينما يتضمن مفهوم الضغط النفسي إلى جانب ذلك المواقف المفرحة أو السارة والتي يدعوها (سيلي) وفيها عدا ذلك فإن كلا المفهومين يتمثلان في الأسباب والأعراض المرافقة للموقف أو المشكلة.

### أسباب الأزمة النفسية

قد تحدث الأزمات النفسية نتيجة لحالات الصراع المختلفة التي يواجهها الفرد حالات الصراع تلك هي:

#### 1. صراع الإقدام

ويحدث عند وجود أمام موقفين أو هدفين كلاهما مرغوب فيه ولكن يتحتم عليه اختيار أحدهما وترك الآخر ومثال ذلك الفرد يتحتم عليه اختيار أحد مهنتين ومثال وكلاهما يتمتعان بنفس الدرجة من المرغوبية بالنسبة لهم.

#### 2. صراع الأحجام

وسببه وجود الفرد أمام موقفين أو هدفين كلاهما غير مرغوب فيه وعليه أن يختار أحدهما ومثال ذلك الجندي الذي يجد نفسه في المعركة بين دافعين هما على حياته

وخوفه من الموت وبين خوفه من المحكمة العسكرية والعار الذي يلحق به إذا هرب من المعركة وكذلك الرجل الذي عليه إما أن يختار مهنة لا يرغب فيها يبقى دون هرب.

### 3. صراع الأقدام والأحجام

ويحدث عند وجود الشخص أمام موقفين يريد تحقيق أحدهما ولكن الموقف الآخر يمنعه من تحقيقها ذلك كحالة الطالب الذي يريد النجاح بتفوق ولكنه يود المحافظة على صحته، وكذلك الرغبة في الزواج والخوف من المسؤولية.

تجدر الإشارة إلى أن حالات الصراع قد تكون شعورية أي يفتن الفرد إلى أسبابها أو لاشعورية لا يفتن الفرد إلى أسبابها وهذه تكون خطرة وهي التي تقف وراء حالات الاضطراب النفسي- (وان الأزمات النفسية مصادر متعددة يمكن تحديدها بالمواقف الآتية).

- 1- المواقف التي تحقيق الفرد لذاته أو تلك التي تمس كرامته واحترامه لذاته.
- 2- الشعور بالخوف من فقدان مركز اجتماعي أو عند فقدانه بالفعل.
- 3- المواقف التي تثبت للفرد مشاعر مناقضة لما كان يعتقد عن شخصيته.
- 4- حين يريد اتخاذ قرار بإمكانه اتخاذه ولكنه يعجز عن ذلك.
- 5- حين يتلى برئيس مستبد أو يعاقب عقاب لا يستحقه أو حين يرى الغير يكافئون دون استحقاق.
- 6- حين يشعر بوجود فارق كبير بين طموحاته وإمكانياته الحقيقية.
- 7- حين يشعر بأن مقدار ما يمتلك هو اقل بكثير من استحقاقه.





## الطرق السليمة لحل الأزمات

يختلف سلوك الأفراد إزاء الأزمات التي تعرضون لها ففي الوقت الذي يفقد فيه البعض توازنه واستقراره إزاء تلك الأزمات نجد البعض الآخر يتمكن من حلها وتجاوزها وهذا يمكن أن يتحقق فيهما إلى تم اتباع الطرق الصحيحة في التعامل معها والتي تتطلب ما يأتي:

- 1- المحافظة على حالة الهدوء والاستقرار النفسي عند مواجهة الأزمة أو المشكلة.
- 2- النظر إليها نظرة فاحصة تحليلية للتعرف على مختلف جوانبها وتقدير أهمية كل جانب ودوره في المشكلة أو الأزمة.
- 3- أن يأخذ الفرد بعين الاعتبار ما يتمتع به من قدرات حقيقية دون أن يحاول خداع نفسه سواء بالقليل من قدراته الحقيقية أو بتضخيمها.
- 4- عندما يجد الفرد صعوبة في اتخاذ القرار لنقص في المعلومات أو المهارات المطلوبة لحل الأزمة فعليه تأجيل الحل وعدم التسرع حتى تتكامل المعلومات أو المهارات اللازمة كلها.
- 5- عندما يجد الفرد نفسه أمام بضعة حلول اللازمة فعليه أن يختار من بينها ما يحقق الإشباع لحاجاته أو أهدافه دون إلحاق الضرر بالغير يعني أن ترضي الحلول دوافع الفرد وفي ذات الوقت لا تتنافى مع معايير المجتمع وتقاليده.

## التوتر النفسي

وهو حالة انفعالية بيولوجية عقلية ناجمة عن عدم إشباع الحاجات أو تحقيق الأهداف أو من حدوث صراع داخلي بين أكثر من دافع أو من أدراك الفرد بأن ما



مطلوب منه لا يتناسب مع قدراته وبصحة عدد من المظاهر النفسية والبيولوجية والعقلية يرافقها تأهب واستعداد من جانب المرء لتغيير سلوكه بغية التصدي لعامل يهدده في وضعه حقيقية أو متخيلة.

1- مظاهر الفسيولوجية تتمثل مظاهر التوتر النفسي في صراع الرأس والام الرقبة والظهر والإمساك أو الإسهال وتهيج الأمعاء تكشير الوجه الضغط على الأسنان عدم الراحة للجسم ككل التعب لاعسر (سوء الهضم) زيادة العرق الم الرجلين واليدين برودة اليدين والقدمين سرعة حركات الرجلين انتظام التنفس ارتعاش اليدين فقدان الشهية الإفراط في الأكل.

2- وان الفرد عندما يكون تحت ضغط التوتر النفسي- بسبب اقتراب موعد الامتحان أو التحضير لإلقاء محاضرة أمام جمهور من الناس فإنه سيشعر زيادة في دقات القلب واحمرار الوجه وشد العضلات وتظهر آثار على الوجه بشكل التجاعيد وتعبيرات متوترة مما يجعل بشرة الفرد صافية وتزيد من عمره الحقيقي.

3- كما تظهر العادات السلوكية لدى الفرد التي تدل على التوتر المحصورة في جسمه أو ذهنه إذ يلجأ إلى هذه الحركة كلما توتر إلى أن تصبح عادة سلوكية يتصور أنها تحد من مظاهر سلوكه كالحلجات العصبية.

### المظاهر النفسية

تكاد تجمع نتائج البحوث النفسية على ان للتوتر النفسي مظاهر آثار نفسية في الخوف والغضب والشعور بالاكتئاب وكذلك الشعور بالخلجل والغيرة واضطراب النوم والعدوان وعدم وضوح مفهوم الذات وانتزاع الشعر (الرأس، الحاجب، الشارب) ومضغ الشفة وقضم الأظافر وسرعة حركات القدمين والخوف غير المبرر وكذلك ضعف الأنا وعدم الثقة بالنفس والرغبة في النعاس وان الفرد يعيشون تحت

درجة عالية من التوتر يعانون من مشكلات حقيقية وأنهم لذا لم يتمكنوا من التخلص من التوتر فإنهم يصبحون مكتئبين قهريين عدوانيين غير اجتماعيين مدمرين لدواتهم غير مستقرين.

### المظاهر العقلية

تتمثل في اضطراب ذهني وضعف في الذاكرة والنسيان وتشتت الانتباه وضعف التركيز وظهور أفكار يصعب السيطرة عليها إضافة إلى اضطراب الأداء وضعفه وتقليل مقاومة الشخص على مواجهة مواقف الحياة بكفاءة وان التوتر يتسبب في اضطراب النشاط الذهني ويتولد عنه ميل إلى السلبية والهزيمة وان حاله الارتباط بيت التوتر الذهني والعضلي (فكل حالة انفعال وتوتر ذهني تؤثر على العضلات فيجعلها مشدودة أكثر وكل شد أو توتر يؤثر على التركيز الذهني). ونتيجة لهذه العلاقة الترابطية بينهما يتمتع المرء بصحته النفسية الكاملة إذا عمد إلى كبت طاقته الذهنية ولم يطلقها كلها خلال نشاطه.

### القلق Anxiety

#### تعريف القلق

القلق حالة من التحسس الذاتي يدركها المرء على شكل شعور من الضيق وعدم الارتياح، مع توقع وشيك لحدوث الضرر أو السوء. وهي حالة أشبه ما تكون في طبيعتها الشعورية وفي انفعالات الجسم المصاحبة لها بحالة الخوف، والفارق الوحيد بينهما أن للخوف مصدراً واضحاً معلوماً بالنسبة للخائف، بينما مصدر القلق غير واضح بالنسبة للذي يعانيه.

أن القلق يخدم أغراضاً مهمة في الحياة الإنسان فرداً أو عائلة أو مجتمع.

فتحسس الإنسان بشيء من القلق ضرورة لازمة، فهو يمكن الفرد من الانتباه للخطر قبل وقوعه فيبعده بمجابهته أو تفاديه. وهو يدفعه إلى الحرص على صحته باتقاء المرض والحرص على مستقبله بالعمل. ويصعب علينا أن نتصور عالمنا وهو خال تماماً من أي اثر للقلق. فلو أمكن ذلك لعاش الفرد ليومه، ولا يتقيد بمسؤولية أو طموح أو هدف.

أن القلق النفسي كحالة من عدم الارتياح المصحوبة بتوقع الخطر توجد في الناس على درجات والاختلافات بينهم في الدرجة لا في النوع. وفي عملية زيادة القلق قد يصل الأمر إلى حد الذي لا يتمكن فيه الفرد من الاستفادة منه، فلا يقدر على توجيهه وجهة نافعة إنتاجية، وعندها يطغي القلق على توازنه النفسي ويؤثر في سلوكه وفي قابليته على تصريف حاجته النفسية بهدوء ومرونة (كمال، 1988، 113).

## أنواع القلق

ويمكن تقسيم القلق إلى:

1. القلق العادي (السوي): وهو احد الوظائف المهمة للدماغ والتي تعمل على بقاء الإنسان وله وظيفة مهمة وهي تجنيد كل طاقات الإنسان الجسدية والعقلية لمواجهة للمواقف المثيرة للقلق وذلك عن طريق رفع التنبيه الذهني في المنطقة المادية البصرية والمحيطية بالدماغ (Rycroff, 1978: p6).

فالقلق في حد ذاته ظاهرة طبيعية وإحساس وشعور وتفاعل مقبول ومتوقع وتحت ظروف معينة وأحياناً ويكون للقلق وظائف حيوية تساعد على النشاط وكذلك على حفظ الحياة (عزت، 1986، 3).

2. القلق العصبي: خوف غامض غير مفهوم لا يستطيع المرء المصاب به أن يعرف سببه الحقيقي حيث يأخذ هذا القلق يتربص الفرد كي يتعلق بأي فكرة أو أي شيء خارجي. أي انه يميل إلى الإسقاط على الأشياء من المحيط ويختلف القلق العصبي عن القلق الموضوعي في أن مصدر الأول داخلي وينبع هذا الخطر عن دوافع جنسية وعدوانية كبتت في الطفولة لان الطفل قد عوقب بشدة باستمرار عندما كان يعبر عنها (ابراهيم، 1982، 16).

3. القلق الخلقي: ويكمن مصدر القلق في داخل الفرد وهو الأنا الأعلى أو الضمير الخلقي الذي تمثله القوانين والأعراف الاجتماعية والمثل الأخلاقية.

### تفسير القلق عند بعض علماء النفس:

#### 1- النظرية التحليلية:

يقسم (فرويد) القلق إلى نوعين من القلق هما القلق الموضوعي والقلق العصبي. أما (أوترانك) يفسر القلق على أساس الصدمة الأولى (صدمة الميلاد) فانفصال الوليد عن الأم هو الصدمة الأولى التي تثير القلق الأولي. ثم يعقبه قلق الفطام وقلق المدرسة وقلق الزواج.

أما (يونج) فيرجع القلق إلى رد فعل يقوم به الفرد حينما تغزو عقله قوى وخيالات غير معقولة صادرة عن اللاشعور الجمعي.

أما (آدلر) فقد فسر القلق إلى انه عدم مقدرة الفرد على التخلص من الشعور بالنقص، وعن طريق تقوية الترابط بين الفرد والآخرين يستطيع الفرد أن يعيش بدون أن يشعر بالقلق.

أما (سولفيان) فيرجع القلق إلى المعاناة من عدم الاستحسان في العلاقات



الشخصية ويرجع (فروم) نشوء القلق إلى الصراع بين الحاجة للتقرب من الوالدين والحاجة إلى الاستقلال.

أما (هورني) فتري أن القلق يرجع إلى ثلاثة عناصر هي الشعور بالعجز والشعور بالعداوة والشعور بالعزلة.

## 2- تفسير القلق من خلال النظرية السلوكية:

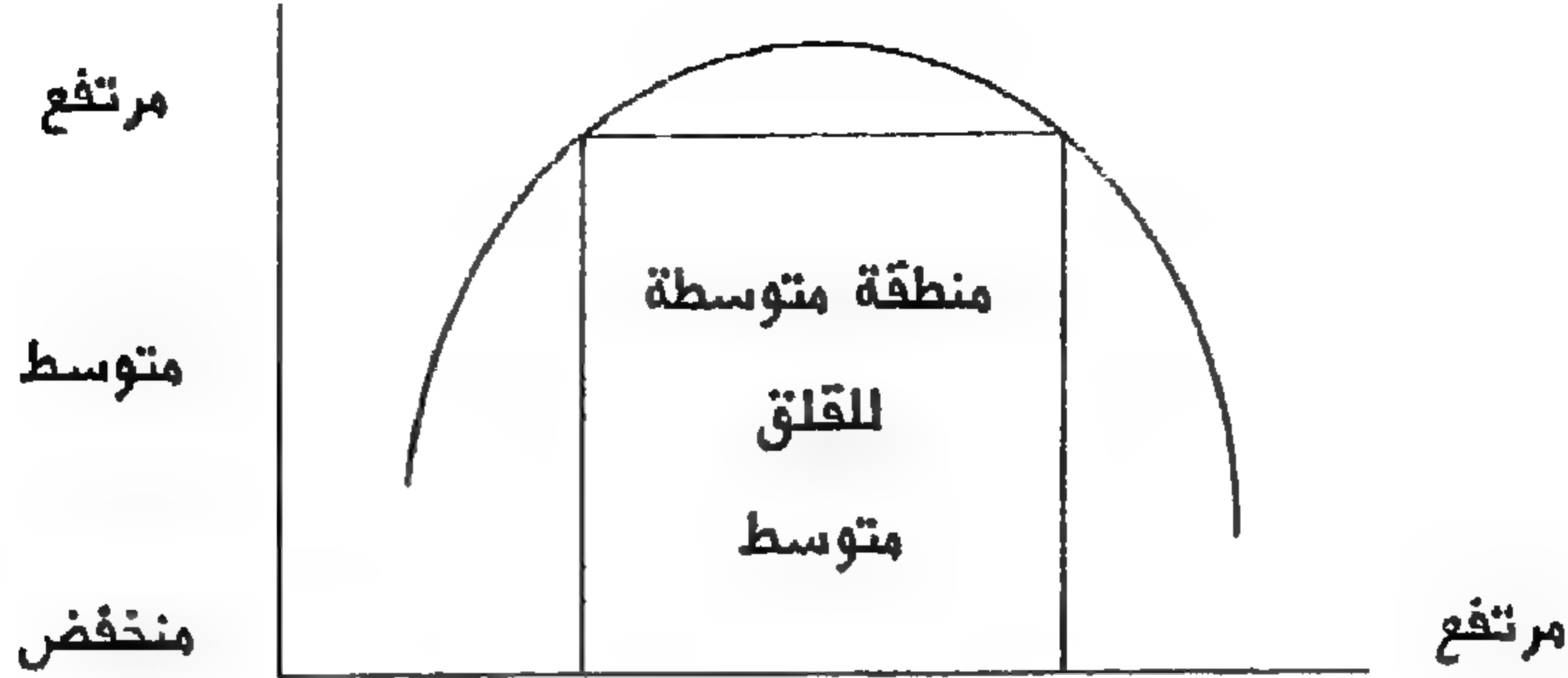
قامت النظرية السلوكية على تحليل السلوك إلى وحدات من (المثير- الاستجابة)، والقلق في التصور السلوكي يمدنا بأساس دافعي للتوافق مادام أننا نخبره كخبرة غير سارة وأي خفض للقلق إليه كهدف له أهمية، كما ينظر إلى القلق باعتباره يمدنا بأدلة تستثير آليات متعددة للتوافق. ويرى السلوكيون (بافلوف، واطسون) أن القلق يقوم بدور مزدوج فهو من ناحية يمثل حافزاً ومن ناحية أخرى يعد مصدر تعزيز وذلك عن طريق خفض القلق (عثمان، 2001، 24).

أن القلق بناء وهدام في الوقت نفسه فالقلق البسيط يمكن أن يغير الإنسان ويبعده عن الخطر أما القلق الشامل والكلي فانه يؤدي إلى اضطراب كامل في الشخصية ويجعل الشخص عاجزاً عن التفكير السليم أو القيام بأي عمل عقلي.

## 3- ويمكن اعتبار القلق من الدوافع المهمة التي تساعد على الانجاز والنجاح والتفوق،

إذا كان هذا القلق في مستوى متوسط، أما في مستويات القلق الواطئة والعالية يحدث تدهور في الأداء فإن مستويات القلق العالية تؤدي إلى التشتت في الانتباه وقلة التركيز بينهما تؤدي درجات القلق المنخفضة إلى تدهور في الأداء بسبب التكاسل وفقدان الدوافع للانجاز. كما موضح بالشكل الآتي: (عثمان، 2001: 27).





يتضح من تحليل القلق انه يتكون من نوعين احدهما سوي والاخر مرضي أو القلق الايجابي والقلق السلبي، فالأول يساعد على البناء والانجاز والنجاح إما الآخر فانه يؤدي إلى الفشل والتوتر وسوء التكيف، والقلق الأول عبارة عن قلق (الحالة) والثاني (قلق السمة) (عثمان، 2001، 28).

أن القلق الداخلي المنشأ ينتشر- من عمر 9 سنوات ويصل إلى ذروته من 20 – 26 سنة، أما القلق الخارجي المنشأ فيتأثر به جميع الأعمار ولكن أكثر الفئات تأثراً بهذا القلق هم الأفراد في مرحلة المراهقة.

### قلق الاتصال Communication Anxiety

يشير مفهوم الاتصال إلى العملية أو الطريقة التي تنتقل بها الأفكار والمعلومات بين الناس داخل نسق اجتماعي معين يختلف من حيث الحجم ومن حيث محتوى العلاقات المتضمنة فيه (عودة، 1989، 5).

أن وجود تشويش أو ضوضاء نتيجة لعوامل معنوية أو نفسية أو ميكانيكية يجعل الرسالة متضمنة تحريفات وخطأ معينة مما يؤكد وجود اضطراب وعدم تأكد (عودة، 1989، 11).

أن الشخص العادي قد يخامره الشعور حينما يسقط خطاباً هاماً في صندوق البريد وتراوده عديده مثل هل يصل إلى الشخص المقصود؟ وهل يفهمه هذا الشخص كما يقصد الكاتب؟ هل يستجيب كما يود الكاتب أن يستجيب؟ وغير ذلك من الأسئلة، والمخاوف التي تولد ذلك الشعور الممزوج بالضعف والخوف والقلق (عودة، 1989، 15).

يعد الخوف من الاتصال الاجتماعي أمراً طبيعياً يتعرض له كل إنسان عند مواجهة الجمهور للمرة الأولى في مناسبات اجتماعية مختلفة وهو مفيد ومطلوب لأنه يجعل الفرد أكثر حساسية اجتماعية ودقة في اكتشاف الأخطاء ولكن الأمر غير الطبيعي حين يعجز الخوف من الاتصال الاجتماعي طبيعياً يتعرض له كل إنسان لأنه يجعل الفرد أكثر حساسية اجتماعية ودقة في اكتشاف الأخطاء ولكن الأمر غير طبيعي حين يصبح الخوف من الاتصال الاجتماعي سمة من سمات الشخصية للفرد. وهنا تصبح مشكلة اجتماعية ونفسية تؤثر على حياة الفرد العلمية والعملية والإنتاجية والاجتماعية ويجعله سلبياً وأكثر تجنباً للمشاركة في المواقف والمناسبات الاجتماعية ويمنعه من تطوير وتحسين مهارات الاتصال لديه وأكثر تجنباً للمشاركة في المواقف والمناسبات الاجتماعية ويمنعه من تطور وتحسين مهارات الاتصال لديه (الزبيدي، 2008، 1).

أن أسباب الخوف من الاتصال الاجتماعي تعود إلى أساليب التربية الخاطئة في مرحلة الطفولة وعدم احترام شخصية الطفل إلى حد ما، واستخدام القوة والشدة والتوبيخ والنقد المستمر وأشعاره دائماً بالفشل والخيبة والضعف والاستهزاء به، كل ذلك يؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس والارتباك والخجل مما يجعله يتهرب من المواقف الاجتماعية والبيئية والتي تفوق قدرة الفرد على مواجهتها (الزبيدي، 2008، 15).

يعد الخوف من الاتصال الاجتماعي كونه واحداً من المفاهيم النفسية والاجتماعية التي ذكرت ضمناً مع مفهوم القلق الاجتماعي والخوف الاجتماعي. لذا فان الخوف من الاتصال الاجتماعي البسيط يعد أمراً فطرياً وطبيعياً موجود لدى البشر جميعاً وهو يؤثر سلبياً أو إيجابياً على الشخصية في المواقف الأكاديمية والمعرفية والشخصية والاجتماعية.

وقد يكون الخوف من الاتصال على انه سمة في الشخصية أو على انه حالة يتعرض لها الفرد في مواقف اتصالي معين مثل حديث خاص لمجموعة من الغرباء أو مقابلة شخص مهم لطلب عمل جديد (الزبيدي، 2008، 7).

أن الأطفال يولدون ولديهم الاستعداد الفطري للخوف الاجتماعي، وان ما يحصل في بيئة الطفل يكون له تأثير على هذه الاستعدادات والميول التي يحملها وتصبح جزء من حياته المستقبلية (الزبيدي، 2008، 8).

ويرى (آدلر) أن النقص العضوي وأساليب الرفض والإهمال والتدليل في المعاملة الوالدية يؤدي إلى شخصية غير سوية وتنمي لدى الطفل مشاعر النقص والقلق وعدم الثقة بالنفس والفشل في إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مما يجعل من الشخص دائم التوتر ويخشى مواجهة الآخرين أو الاتصال بهم (Ryckman, 1978: p93).

### مكونات الخوف من الاتصال:

1- الخوف من مواجهة الجمهور: وهو ضعف قدرة الفرد على إبداء سلوكيات اجتماعية مناسبة أمام جمع من الناس ويتضمن الخوف من التقييم والتخوف من الرفض وله أسباب منها (البروز ومواجهة الجمهور، الجدة، خصائص الجمهور).

2- الخجل: وهو ميل الفرد لتجنب الاختلاط مع الآخرين وتجنب الاتصال البصري مع الآخرين (الزبيدي، 2008، 31).

3- الارتباك: وهو حالة من التردد تتاب الفرد عندما يتعرض إلى موقف إجماعي جديد تصاحبها مظاهر فسيولوجية ونفسية (الزبيدي، 2008، 32).

4- ضعف الثقة بالنفس: وهي ميل سلبي نحو ذاته وكفايته النفسية الاجتماعية وشعوره بعدم قدرته على تحقيق حاجاته وحل مشكلاته مما يدفعه إلى الأحجام عن المواقف والتحديات الجديدة (الزبيدي، 2008، 33).

### القلق من التفاوض

يعتبر القلق من التفاوض احد أنواع القلق التي يمكن أن يتعرض له الأفراد في أثناء خوضهم لعملية التفاوض، فالأفراد الذين تكون لديهم القدرة على تقديم وجهات نظرهم إلى المفاوضين الآخرين أثناء سير العملية التفاوضية يستطيعوا وبثقة عالية أن ينافسوا حجج المفاوضين الآخرين بحيث تكون لديهم الكفاءة المناسبة للسيطرة على العملية التفاوضية وعلى التحكم بوقت هذه العملية حيث يعتبر الوقت عنصر ضغط أثناء سير العملية التفاوضية خاصة للأفراد الذين يكونون مشدودي الأعصاب في أثناء سير هذه العملية ومثل هؤلاء الأفراد غالباً ما يتولد لديهم أحساس بالتشاؤم عند دخولهم عملية التفاوض خشية الفشل (عثمان، 2001، 89). ويعد القلق التفاوض من المفاهيم الحديثة نسبياً التي تنشأ وتتولد عند الفرد أثناء التفاوض مع خصوم وأصدقاء، ولهذا يمكن اعتباره جزءاً من القلق الموقف خارجي المنشأ والقلق الاجتماعي يحدث نتيجة الاتصال بين الفرد والآخرين.

وقد عرف عبد القادر، 1996 التفاوض (حل النزاعات والخلافات مع الآخرين عن طريق المناقشة والحوار، فعندما يختلف الإنسان مع شخص آخر يكون



أمامه ثلاث بدائل رئيسية هي السكوت والقبول بالأمر كما هو حتى لو كان في ذلك فقدان للحقوق أو التشاجر وهذا يقود إلى المزيد من الاختلاف والتباعد والعداء أو التواصل معاً إلى حل مقبول لدى الطرفين.

ويمكن أن يتصف صاحب القلق من التفاوض بالصفات التالية:

- 1- تستثيره المواقف التفاوضية بسهولة.
  - 2- يصبح عصبياً في حالة مواجهته مواقف غير متوقعة أثناء التفاوض.
  - 3- يكون مشدود الأعصاب عندما توجه إليه أسئلة أثناء سير التفاوض.
  - 4- يتولد لديه إحساس بالتشاؤم عند فشل العملية التفاوضية.
  - 5- اعتباره للوقت عنصراً ضاعطاً أثناء سير المفاوضات (عثمان، 2001، 89).
- يرى باس (Bass 1980) أن القلق الاجتماعي هو الانزعاج من حضور الآخرين ويعني أن يكون الفرد متضيقاً من ملاحظات وتعليقات ومراقبة الآخرين أو أن يكون متضيقاً حتى من وجود الآخرين والتحدث إليهم والتضايق من إقامة العلاقات الاجتماعية وتجنب المواقف الاجتماعية (هاتف، 2008، 35).
- ويعرف القلق الاجتماعي: حالة يشعر بها الفرد بعدم الارتياح والضيق والتوتر في المواقف التفاعلية الاجتماعية غير المتوقعة (الطارئة) تتسم بالانسحاب وتجنب الفرد للمواقف الاجتماعية وتظهر بشكل الشعور المتدني لتقدير الذات وقلق الجمهور والارتباك والخجل وقلق التفاعل.
- أن القلق ظاهرة اعتيادية يعيشها الإنسان ويتميز بها دون سائر المخلوقات الحية فهو مرافق لحرية الإنسان واضطراره لاختيار مسالك لا تتفق ورغباته رضوخاً لمطالب المجتمع أو لعدم القدرة على تحقيق رغباته التي تعيقها معوقات كبيرة تزداد مع ضغوط الحياة الحديثة ومطالب العيش (هاتف، 2008، 38).



### المظاهر السلوكية لقلق التفاعل

يعبر الشخص عن القلق أثناء وجوده مع الآخرين في المواقف الاجتماعية بسلوكيات تتمثل بتجنب المواقف الاجتماعية، الخوف من التحدث أمام الآخرين أو عدم الكلام بحضورهم، والابتعاد عن استئناف حديث في مجلس اجتماعي، التوتر في الحديث مع الآخرين لاسيما الجنس الآخر وتجنب التعارف مع ناس جدد وعدم التعرف بجرأة وثقة وصعوبة في البدء بالمحادثات والاستمرار بها وتجنب حضور المناسبات الاجتماعية بسبب القلق والتوتر عند الشرع بمثل هذه النشاطات (علي، 2008، 43).

## الفصل التاسع

الغدد الصماء ( الهرمونات )

الصحة النفسية





## الفصل التاسع

### الغدد الصماء (الهرمونات) والصحة النفسية

#### مقدمة

كان الاعتقاد السائد منذ أقدم العصور أن الأعضاء المختلفة مواد حيوية لها مفعول سحري في شفاء الأعضاء المائلة لها.

فمثلاً كبد الثعلب يجدد أنسجة الكبد، ومخ الأرنب يشفي الأعصاب ورثة الثعلب علاج لأمراض من الرئة، وأعضاء الجنس تعبت الحيوية والنشاط الجسم وتعيد نضرة الشباب.

ثم انتقل الاهتمام من الملاحظة والتخمين إلى العلم والبحث على أيدي علماء التشريح- في عصر النهضة- الذين درسوا هذه الغدة ورسموها بأيديهم وكانت جثث المجرمين المحكوم عليهم بالإعدام هي التي تشرح- أن ذاك وأمام القضاء والعلماء، والفنانين.

أما أول من لاحظ أمراض الغدة فهو الطبيب الانجليزي (كاليب باري) 1786. إذ رأى بروزاً في عيني مريض (الجواثر الجحوظ) أما (اديسون) الطبيب الانجليزي، فقد وصف المرض الذي سمي فيما بعد باسمه وذلك في 1855 وذكر جميع أعراضه.

#### تعريف الهرمون

الهرمونات مركبات كيميائية غدة خاصة تدعى (الغدد الصماء) وهي ذات

تأثير كبير على أعضاء مختلفة بالجسم بسبب إفرازها المباشر في الدم. علاقة الغدد الصماء بالجسم ثلاثة أنواع من الغدد هي:

1- الغدد القنوية: وهي الغدد التي تفرز إفرازاتها عن طريق قنوات فتجمع موادها من الدم ثم تصب إفرازاتها عند قنوات من تجاويف الجسم، مثل الإنزيمات الهاضمة، والغدد العرقية الموجودة على سطح الجسم.

2- الغدد اللاقنوية: وهي التي ليس لها قنوات، لذا تسمى بالغدد الصماء، وهي تجمع موادها من الدم وتضيف إليها إفرازها وتحويلها إلى مادة كيميائية تصبها من الدم مباشرة وتسمى هذه الإفرازات (هرمونات).

3- الغدد المركبة: هي الغدد التي لها افراز داخلي وخارجي مثل البنكرياس فالجزء الأصم منه يفرز هرمون الانسولين والجلوكاجون والجزء غير الأصم (القنوي) العصاى البنكرياسية التي تساعد على هضم الطعام.

إفرازات الغدد الصماء هي التي لها أهمية كبيرة في تشكيل سلوك الإنسان وتحديد نصيبه من الصحة النفسية وهذه الغدد هي:

## أنواع الغدد

### الغدة النخامية:

توجد هذه الغدة عند قاع المخ في احد التجاويف العظمية في الجمجمة وتتكون من فص أمامي وفص خلفي وكل فص له إفرازاته الخاصة. ويهمننا بصفة خاصة احد إفرازات الفص الأمامي وهو هرمون (النمو) ولان أي خلل في إفرازات هذا النمو بالزيادة أو بالنقصان يؤثر تأثيراً كبيراً على نمو الجسم. فإذا حدثت الزيادة في مرحلة الطفولة تؤدي إلى العملاقة حيث يصل طول الشخص أكثر من تمرين. وإذا



بعد المراهقة أي بعد توقف العظام تظهر انحرافات على شكل زيادة في حجم الإذنين والأنف واليدين والقدمين وهو مرض يطلق عليه (الاكروميجالي).

أما النقص فيؤدي إلى (القزامة). بحيث يقف نمو العظام في وقت مبكر ولا يصل الفرد إلى أكثر من 100 سم. كما يؤدي إلى زيادة في الوزن وأضعاف القوى العقلية والقدرة الجنسية.

### أمراض الغدة النخامية:

يؤدي حدوث ورم بالغدة النخامية إلى ظهور الأعراض التالية:

- 1- صداع على جانبي الرأس.
- 2- ضمور في العصبين البصريين. وكلما ازداد الورم نقصت حدة الإبصار (الرؤية) إلى أن يصاب المريض بالعمى.
- 3- كثرة النوم والسمنة والتبول.

الأعراض الناجمة عن خلل إفراز هرمونات الغدة النخامية:

- 1- أعراض زيادة إفراز الغدة النخامية.
  - إذا كانت الزيادة قبل سن البلوغ. صار الشخص عملاقاً وذلك لكثرة إفراز هرمون النمو.
  - إذا كانت الزيادة بعد سن البلوغ. يصير الإنسان بديناً مع كبر وتضخم في العظام والعضلات والوجه.

2- أعراض نقص إفراز الغدة النخامية:

- إذا كان النقص في إفراز هرمون النمو قبل البلوغ. فإن الأطفال يصيرون أقزاماً.

- وان كان النقص في إفراز الهرمونات المؤثرة على الغدد التناسلية فان نمو الأعضاء الجنسية يكون ضئيلاً.

أمام اذا حدث هذا النقص بعد البلوغ- وهذا ما يحدث غالباً في النساء بعد الولادة- فانه يسبب لديهم مرضاً يعرف باسم "مرض سيموند".

### الغدة الدرقية:

تقع في أسفل الرقبة. وتتكون من فصين على جانبي القصبة الهوائية وظيفه هذه الغدة، تخزين مادة اليود افراز هرمون الثيروكسين وهذا الهرمون يؤثر تأثيراً كبيراً على عمليات الهدم والبناء الحيويين (الأيض).

### أهمية الغدة الدرقية:

1- إذا حدثت زيادة في إفراز الهرمون تؤدي إلى زيادة عمليتي الهدم والبناء مما ينهك الفرد وبالتالي يضعف القلب ويسرع التنفس ويتسم الفرد بدرجة عالية من التوتر والقلق ويسمى مرض (جريف).

2- أما إذا حدث النقص قبل بلوغ فيؤدي إلى توقف نمو العظام في الطول والعرض وهو مرض (القصاص) الذي يتميز بالقصر وزيادة الوزن والتأخر العقلي. وتأخر المشي والكلام وهو يختلف عن التزامه لأنه في القزامة يوجد تناسب في حجم الأطراف ولا يصاحبها تدهور بالوظائف العقلية.

3- إذا لم تنل الأم أثناء حملها قدراً كافياً من اليود يولد الطفل ولديه تضخم في الغدة الدرقية وتظهر على الطفل أعراض القصاص. أما إذا احتوى الطعام على اليود عادت الغدة إلى حجمها وإفرازات الهرمون بالكمية المطلوبة ولم تعد تسبب أي شذوذ.

## التسمم الدرقي

أن زيادة إفراز هرمون (الثيروكسين) يؤدي إلى تضخم الغدة الرقية والذي يعرف (بالتسمم الدرقي) أو (الثيروكسي كوزين)، ومن أعراضه:

- 1- جحوظ العينين.
- 2- تضخم بالغدة الدرقية، ويلاحظ ذلك أثناء البلع خاصة.
- 3- نقص في الوزن رغم تعاطي كميات وافرة من الأطعمة.
- 4- ظهور مرض الجواتر.
- 5- ازدياد ضربات القلب وعدم انتظامه وفي حالات متقدمة يحدث هبوط القلب مع اضطراب في الأعصاب، وشعور بالخوف والقلق.
- 6- قلة كمية الطمث واضطراب في الدورة الشهرية.
- 7- عدم تحمل الإجهاد الجسماني كما يشاهد في بعض الأحيان سكر بالبول (البول السكري).

## خمول الغدة الدرقية

عند الأطفال: قد يبدأ المرض والجنين في رحم أمه، ثم يستمر بد الولادة ومن أعراضه:

- 1- توقف في النمو فيصير الطفل قزماً كما لا تنمو أطرافه بدرجة منسقة مع الجسم.
- 2- جفاف الجلد وقلة العرق.
- 3- كبر اللسان وخروجه من الفم وكذلك كبر الشفتين.
- 4- برودة الجسم (حتى في الحرارة العادية) مع تباطؤ في ضربات القلب
- 5- تبلد في الذهن.

### الغدة الجاردرقية

عبارة عن أربعة غدد صغيرة بيضاوية الشكل ملتصقة بالسطح الخلفي للغدة الدرقية، لهذا فان إزالة هذه الغدد - كما يحصل أحياناً أثناء عمليات استئصال الغدة الدرقية يسبب مرضاً يعرف بـ (التيتاني).

تفرز الغدة الجار درقية هرمون (الباراثورمون) الذي يبقى نسبة الكالسيوم في الدم ثابتة.

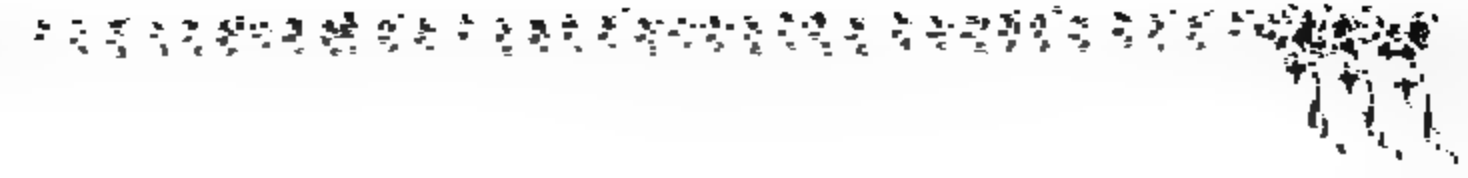
أذا حصل تورم في الغدة الجار درقية نسبة الكالسيوم في الدم ترتفع وقد تصل في بعض الأحيان إلى عشرين (20) ميليغراما مما يجعل العظام هشة.

### الغدتان الصنوبرية والتموسية

تقع الغدة الصنوبرية وسط الرأس والتموسية في التجويف الصدري وليس هناك معرفة عملية محددة للوظائف التي تؤديها هاتان الغدتان وإنما المؤكد أن إفرازها يعطل بلوغ الفرد، وأنها يضمنان عند حدوث البلوغ أي أن الفرد يتأخر نضجه الجنسي ما لم تضمهراتان الغدتان فإذا حصل نقص في معدل الإفراز يؤدي إلى تعجيل بلوغ الفرد جنسياً قبل الأوان، الوظيفة المعروفة لهاتان الغدتان هي تأخير البلوغ إلى بداية مرحلة المراهقة وبذلك يحافظان على توازن الوظائف الجسمية والتنفسية للإنسان.

### الغدة الكظرية

تقع فوق الكلى وتتكون من (لب ولحاء) ولكل منهما له إفراز خاص ووظيفة خاصة اللب يفرز هرمون (الأدرينالين) يهيئ الفرد لمواجهة حالات الخطر والمواقف الصعبة التي يكتنفها انفعال شديد وهي حالات (اللكر والفر)، وإذا ظلت مرتفعة نسبة الأدرينالين من الدم أدى إلى حالات مرضية كثيرة.



أما (اللحاء) فانه يفرز (الكورتيزون) الذي يعالج به كثير من الأمراض لأنه يزيد من مناعة الجسم وأي زيادة أو نقصان من إفرازه بترك الفرد فريسة لعدد من الأمراض النفسية والجسمية، النقص يؤدي إلى الشلل والوفاة والنقص المفاجئ يؤدي إلى آثار خطيرة بالنسبة للقلب والزيادة يؤكد الصفات الذكرية عند الأنثى والذكر.

### الغدة الجنسية

تعطي لكل من الرجل والمرأة الصفات الأولية والثانوية المميزة لكل جنس الصفات الأولية (أعضاء الجنسية) والثانوية (تميز كل جنس عن الآخر). أي خلل يؤدي إلى رفع الحدود والفواصل بين عالم الذكور والأنوثة ويجعل تقبل الفرد لنفسه وتقبل المجتمع له أمراً صعباً، ويكون له أسوأ أثر على وصفه النفسي والاجتماعي.

### الجهاز الغدي والسلوك اللاسوي

1- كل الغدد تعمل بدرجة عالية من التنسيق لان أي تأخير في غدة يؤدي إلى تعطيل بعض الغدد الأخرى لتعويض هذا النقص أذن لابد من وجود قائد لهذا النظام المحكم والقائد هو (الغدة النخامية) والتي تسمى بالغدة (القائد) أو (المايسترو) أو (سيدة الغدد).

2- هناك تعاون وثيق بين الجهاز (العصبي) و(الغدي) في سبيل تحقيق التوازن الداخلي للجسم وظيفتهما ضبط وتنسيق الكثير من الأنشطة المختلفة لأعضاء الجسم والجهاز العصبي يؤخر الغدد بإفرازاتها (وهو ينظم علاقة الفرد بالعالم الخارجي) ولكن التأثير بين الجهازين متبادل وليس من اتجاه واحد فالجهاز العصبي يتأثر ببعض إفرازات الغدد مثل الكالسيوم الذي يضبط توازنه في الجسم الغدة الجار الدرقية.



3- الغد الناحية حلقة الوصل بين الجهازين فالفص الخلفي لهذه يرتبط بالهيوتلاموس ويعتبر البعض هذا الفص مرتبط بالمنخ أكثر من ارتباطه بالغدة لان بناءه نسيجياً ليس غدياً تماماً، والهيوتلاموس هو الذي يتحكم في الكثير من الوظائف الجسمية والنفسية وهذه المنطقة (الفص الخلفي بالهيوتلاموس) هي نقطة التقاء التشابهات العصبية الصادرة عن الجهاز العصبي والإفرازات الكيميائية الصادرة عن الجهاز الغدي.

#### وظيفة الجهاز الغدي وظيفتين أساسيتين هي:

أ- الوظيفة التطورية: تحفز قوى النمو الداخلية إلى السير قدماً في خط النمو السوي حتى يصل الفرد إلى مرحلة النضج وأي أعاقه لهذه الوظيفة يترتب عليها تعطيل أو اضطراب قوى العقلية والوظائف النفسية.

ب- الوظيفة التنظيمية ضمان استمرار الإفراز يكفل قيام الغدد بمهامها كاملة وفي الوقت المناسب والغدة النخامية تقوم بالدور الرئيس في تنشيط عملية الايض وتجاوب الكائن للمؤثرات الخارجية.

4- بالغ العلماء في تقدير دور إفرازات الغدد الصماء في تشكيل السلوك واعتبروها المحدد الأول والأساسي وهذا يقلل من دور المحددات البيولوجية كالوراثة والجهاز العصبي في مقابل المحددات الاجتماعية من إنتاج السلوك كم أن المعلومات عن الهرمونات ووظائفها ليس كاملة وكل يوم يكتشف شيئاً جديداً وتقديم نظرية متكاملة عن دور الهرمونات في السلوك أمر غير متاح الآن.

5- تأثير إفرازات الغدد على السلوك لا يتم باتجاه واحد بمعنى تأثير الهرمون على السلوك يقابله تأثير السلوك في كمية الهرمون كما في الغدة الدرقية التي يزداد

إفرازها في الحالة الانفصالية للفرد وزيادة الانفعال يؤدي الى زيادة حجم الغدة وزيادة إفرازها.

6- بعض الغدد يرتبط مستوى إفرازها ارتباطاً وثيقاً بالحالة النفسية والعقلية للفرد مثل الغدة الكظرية، زيادة الإفراز يؤدي إلى عدة أمراض والنقص بالغدة الدرقية يؤدي إلى تدهور عقلي.

نستنتج أن فقط (الأعراض العصبية والذهنية) ترتبط بالاضطراب (الهرموني) لكن لم يتم تحديد أعراض معينة ترتبط بهرمون خاص، كما أن زيادة الهرمون يتيح أعراض مختلفة عند الأفراد المختلفين مما يوحي أن الهرمون يتفاعل مع عوامل أخرى ويعني إذا كان الاضطراب الغدي له دور بالاضطراب السلوكي فهذه نتيجة عامة ينقصها التحديد، وهذا مما دفع البعض إلى التصريح بأن التنوع في الصورة العقلية يضطرنا إلى أن نستبعد مسؤولية هذه الغدد عن شيء اللهم إلا التأثير السيكوباتولوجي العام.

### تعقيب عن الغدد الصماء والصحة النفسية

الغدد: هي جسيمات صغيرة لها أثر فاعل في حياة الفرد بحيث ان عطل أحدهما قد يسبب الموت.

تقسم الغدد إلى نوعين حسب وظيفتهما وحسب شكلها

حسب الشكل تقسم إلى قسمين غدد صماء أي خالية من القنوات وغدد قنوية فيها قنوات وتقسم إلى ثلاثة أقسام حسب وظيفتها:

1- تفرز في الدم مباشرة.

2- تفرز خارج الجسم.

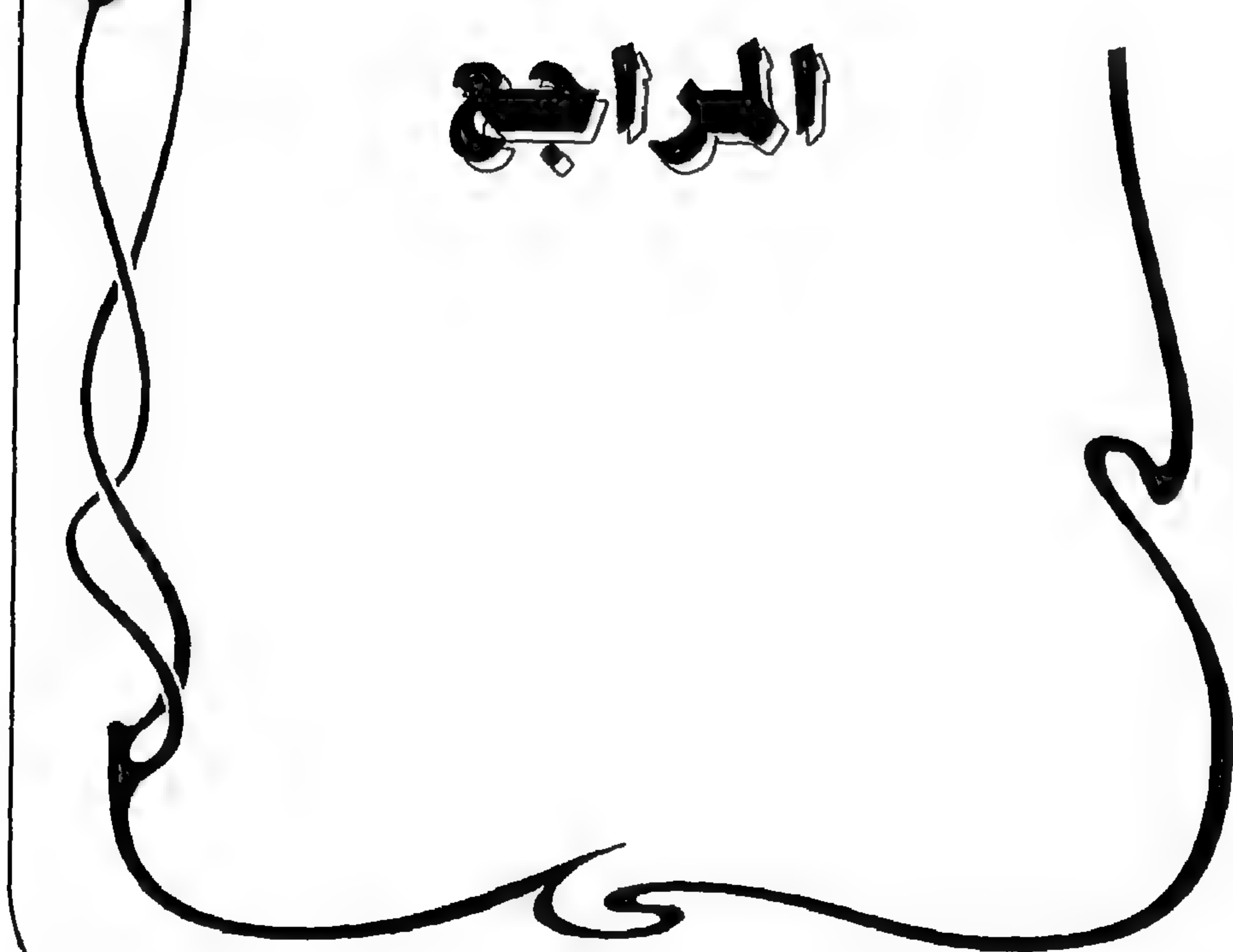
3- تفرز بالجسم.

الغدة النخامية (مايسترو الغدد) لأنها قائدة الغدد، توجد في تجويف عظمي أسفل المخ تتكون من ثلاثة فصوص الثالث (الهايوثنموس).

الهايوثنموس له علاقة بالصحة النفسية، وظيفته نقل الأوامر الصادرة من الغدة النخامية إلى كل أنحاء الجسم ويفعل العكس. فقط الغدة الكظرية (تفرز هرمون الأدرينالين) تعمل دون أوامر النخامية. أحياناً الهايوثنموس يضلل البنكرياس تفرز عصارات في الحالة العصبية وتشنج المعدة مما يؤدي إلى الإفراز ويتسبب في القرحة الحالة النفسية والغذاء مهمل في إنتاج الحليب، الحالة النفسية غير المريحة يستبعد فيها أطعام الطفل للحليب.

المراجع

المراجع







## المراجع

### أولاً: المصادر العربية

1. اباضة، أمال عبد السميع، 2005، الصحة النفسية والعلاج النفسي، طنطا مكتبة الانجلو مصرية، مصر.
2. إبراهيم، عبد اللطيف، 1982، اختبار القلق الحالة - سمة الأطفال، دار المعارف، القاهرة.
3. إبراهيم، عبد الستار، 1986، الإنسان وعلم النفس، سلسلة عالم المعرفة.
4. الأمام، مصطفى محمود، وعبد الرحمن، أنور حسين، والداهري، صالح حسين، 1991، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، دار الكتب للطباعة والنشر، جامعة بغداد.
5. باترسون، س.ه، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ترجمة حامد عبد العزيز الفقي، دار القلم، بيروت.
6. بدوي، عبد الرحمن، 1945، الموت والعبقريّة، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
7. بطرس، حافظ، 2007، المشكلات النفسية وعلاجها، عمان.
- \_\_\_\_\_، 2008، المشكلات النفسية وعلاجها، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
8. الجبوري، كاظم جبر، 2005، أثر العلاج السلوكي المعرفي في تعديل البنى المعرفية للمصابين بالاكتئاب، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، الجامعة المستنصرية.

9. حامد، عبد العزيز الفضي، 1973، دراسات في سيكولوجية النمو، ط2، عالم الكتب، القاهرة.
10. الخالدي، أديب، 2001، الصحة النفسية. ط1، الدار العربية للنشر والتوزيع، المكتبة الجامعية غريان، مدينة نصر، مصر.
11. الدباغ، فخري، 1982، مقدمة علم النفس، ط1، جامعة الموصل، الموصل.
12. \_\_\_\_\_، 1980، العلاج النفسي أنواعه وأساليبه ومدارسه، بغداد.
13. دافيدوف، لندال، 1980، مدخل علم النفس. ط3.
14. داود، عزيز حنا، وآخرون، 1991، الشخصية بين السواء والمرض. ط1، مكتبة الانجلو المصرية.
15. رامز، طه، أساليب العلاج النفسي الحديث، شبكة الانترنت.
16. راجح، احمد عزت، 1985، أصول علم النفس، عالم الكتب، مصر.
17. زهران، حامد عبد السلام، 1978، الصحة النفسية والعلاج النفسي، مطبعة العالم العربي، القاهرة.
18. \_\_\_\_\_، 1977، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، مصر.
19. الزراد، فيصل محمد، 1984، الأمراض العاصية والذهانية، دار القلم بيروت.
20. الزبيدي، كامل علوان، 2004، دراسات في الصحة النفسية، جامعة بغداد.
21. الزبيدي، رحيم عبد الله جبر، 2008، الخوف من الاتصال الاجتماعي وعلاقته بالشخصية المزاجية والتوجهات الدافعية لدى طلبة الجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.

22. سمعان، مكرم، 1964، مشكلة الانتحار، دار المعارف للكتب.
23. سرى، جلال محمد، 2000، علم النفس العلاجي، عالم الكتب، القاهرة.
24. شيفر، شالز، 1989، مشكلات الأطفال والمراهقين وأساليب المساعدة فيها، ط1، الجامعة الأردنية و، عمان.
25. شلتز، دوان، 1983، نظريات الشخصية، ترجمة دلي الكربولي، والقيسي، عبد الرحمن.
26. شاهين، عمر، 2006، الإسلام والصحة النفسية، مصر.
27. الشرقاوي، مصطفى خليل، 1983، علم الصحة النفسية، مركز الكتب الثقافية، بيروت.
28. الشاذلي، عبد الحميد محمد، 2001، الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية. ط2، المكتبة الجامعية، الإسكندرية، مصر.
29. صالح، قاسم حسين، 1987، الشخصية بين التنظير والقياس، بغداد.
30. \_\_\_\_\_، 2005، علم نفس الشواذ والاضطرابات القلبية والنفسية، جامعة صلاح الدين.
31. عمر، ماهر، 2003، رؤية إسلامية للصحة النفسية، مجلة النفس المطمئنة، العدد (75) الجمعية العالمية للإسلامية للصحة النفسية.
30. علي، أسماء صالح، 2008، القلق من التفاوض وعلاقته بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.
32. عكاشة، أحمد، 1967، الطب النفسي المعاصر، مصر.
33. عزت، ذرى حسن، 1986، الطب النفسي، ط3، الكويت، دار التعلم.

34. عدس، عبد الرحمن وتوق محي الدين، 1993، المدخل إلى علم النفس، مركز الكتب الأردنية.
35. عثمان، فاروق السيد، 2001، القلق وإدارة الضغوط النفسية. ط 1، دار الفكر العربي، الكتاب السادس، القاهرة.
36. عبد الله، معتز سعيد، 1999، الاتجاهات التعصبية في تراث علم النفس، سلسلة كتب ثقافية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب (137) الكويت.
37. عبد الله، محمد قاسم، 2007، مدخل إلى الصحة النفسية. ط 2، دار الفكر، عمان الأردن.
37. عبد الغفار، عبد السلام، 1976، مقدمة في الصحة النفسية، دار النهضة العربية، القاهرة.
39. عبد الخالق، أحمد محمد، 1990، أسس علم النفس، دار المعرفة الجامعية.
40. عبد الأمير، سحر هاتف، 2008، القلق الاجتماعي وعلاقته بالحساسية المفرطة السلبية لدى طلبة الجامعة المستنصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.
41. عايد، علي حسين، 2008، قلق العولة وعلاقته بصورة المستقبل والهوية الدينية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة بغداد.
42. عاقل، فاخر، 1988، معجم العلوم النفسية، دار الرائد العربي، بيروت.
43. العزة، وعبد الهادي، سعيد، جودت عزة، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، 1999، عمان.



44. \_\_\_\_\_، سعيد حسن، وعزت، عبد الهادي جودت، 1999، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. ط 1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
45. غروس، ومكلفين ربورت، 1998، مدخل إلى علم النفس الاجتماعي، ترجمة ياسمين حداد وموفق الحمداني وفارس حلمي، 2002، دار وائل. ط 1، الأردن.
46. فهمي، مصطفى، 1987، دراسات في سيكولوجية التكيف، دار مصر- للطباعة.
47. فهمي، مصطفى، 1981، علم النفس الاكلينيكي، دار مصر للطباعة.
48. فرويد، سيجموند، 1962، القلق، ترجمة عثمان نجاتي، مكتبة دار النهضة العربية، القاهرة.
49. فرانكل، فكتور، 1982، الإنسان يبحث عن معنى. ترجمة، طلعت منصور، دار القلم، الكويت.
50. فتحي، أماني، 2005، الإسلام والصحة النفسية (<http://www.tohaia.com>).
51. القرطي، عبد المطلب أمين، 1998، في الصحة النفسية، دار الفكر العربي، ط 1، القاهرة.
52. القبانجي، أحمد، 2002، الإسلام والصحة النفسية، دار الكتاب الإسلامي، ط 2. مطبعو السرور
53. كمال، علي، 1988، النفس انفعالاتها وإمراضها وعلاجها. ج 2، الدار العربية.
54. كفاي، علاء الدين، 1990، الصحة النفسية.



55. موسى، رشاد علي عبد العزيز، 2001، أساسيات الصحة النفسية والعلاج النفسي، مؤسسة المختار للنشر والتوزيع، القاهرة.
56. منصور، طلعت وآخرون، 1984، أسس علم النفس العام، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
57. مرسي، كمال إبراهيم، 1988، المدخل إلى الصحة النفسية، دار القلم، الكويت.
58. مخيمر، صلاح، 1979، المدخل إلى الصحة النفسية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
59. المنذري، الإمام الحافظ زكي الدين، 1987، الترغيب والترهيب من الحديث الشريف، دار الحديث، المجلد 3، القاهرة.
60. هشام، الناصر، 1992، الغد الصبأ وإقرها في السلوك، مجلة الثقافة النفسية، العدد (12)، دار النهضة العربية، بيروت.
61. الهابط، محمد السيد، 1995، التكيف والصحة النفسية، المكتب الجامعي الحديث، ط 3، الإسكندرية، مصر.

### المصادر الأجنبية

61. Bruin, F, J, (1983): adjustment and personal growth, seven pathways cs. Ed Toronto, Canada Inc.
62. Hoffman, Lous, (2004) Existential: Theory: Key Figures in existential theory..
63. Popovic, Nasl, (2002) Existential Anxiety and existential joy

practical philosophy the journal of society for philosophy in  
practice 2002 vol 6.

64. Ryckman. Richard.M. Theories of personality. fifth ed (1993)  
weds worth, inc, Belmont, California.
65. Tajfal, H, Social Identity: y and Intergroup Behavior, soc.sci inf.  
(1974) 13 p.265-273.
66. Tajfal, H. forgas.j (1981): social categorization cognitive  
values and groups: forgas (ed) social conation perspectives on  
every day understanding.
67. Tajfal, H (ed) (1984): the social dimension cambridge  
combridge.













# الصحة النفسية

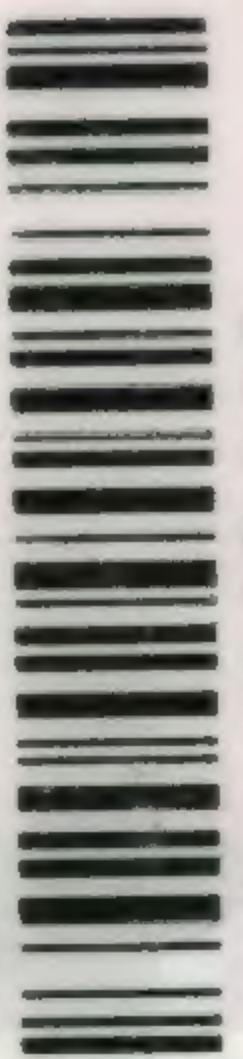
مفاهيم نظرية وأسس تطبيقية

دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع

المملكة الأردنية الهاشمية - عمان - شارع الملك حسين  
مجمع الفحيص النجاري - هاتف: +962 6 4611169  
تلفاكس: +962 6 4612190 ص ب 922762 عمان 11192 الأردن  
E-mail: safa@darsafa.net www.darsafa.net



Bibliotheca Alexandrina



1213110



9 789957 248352